

**Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования, Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи Красносельского района Санкт-Петербурга
(ЦПМСС Красносельского района)**

Принято

Общее собрание работников
Протокол № 1 от 14.09.2015 г.

Согласовано

Представитель трудового коллектива-
Председатель профсоюзного
комитета _____
Н.И. Истомина

Утверждено

Директор _____

В.А. Косицкая

Приказ № 52 от 14.09.2015 года



**ПОЛОЖЕНИЕ О СЛУЖБЕ МЕДИАЦИИ
(ПРИМИРЕНИЯ) В ЦПМСС КРАСНОСЕЛЬСКОГО РАЙОНА**

1. Общие положения

Служба примирения (далее – Служба) создается на базе ГБОУ ЦПМСС (далее Центр). Служба примирения является районной службой примирения, которая осуществляет работу с конфликтными и криминальными ситуациями, касающимися несовершеннолетних, а также организует работу по методическому сопровождению школьных служб примирения. Служба осуществляет свою деятельность на основании действующего законодательства РФ, устава Центра, настоящего Положения, стандартов восстановительной медиации, ФГОС, а также в соответствии с "Национальной стратегией действий в интересах детей 2012–2017 гг." Деятельность Службы направлена на содействие профилактике правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных и противоправных ситуаций с использованием восстановительных технологий. Целью деятельности Службы является проведение восстановительных программ с участниками правонарушений и конфликтующими сторонами.

Задачи деятельности Центра:

- содействие в организации и методическое сопровождение школьных служб примирения;
- проведение восстановительных программ с несовершеннолетними правонарушителями, пострадавшими, их родителями, а также с конфликтующими сторонами (учащимися, педагогами и родителями) за границами компетенции школьных служб примирения или при отсутствии таковых в ОУ;
- информационное обеспечение работы по восстановительным программам в районе;

- отработка модели межведомственного взаимодействия учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;
- мониторинг проведения восстановительных программ в ОУ;
- взаимодействие с Ассоциацией кураторов служб примирения и медиаторов (посещение мероприятий, изучение материалов новых разработок в области восстановительного правосудия и т. п.).

3. Принципы восстановительных программ, используемых Службой

3.1. В своей работе Служба опирается на стандарты восстановительной медиации, принятые Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации.

3.2. Понятие восстановительной медиации

Под медиацией понимается процесс, в рамках которого участники с помощью беспристрастной третьей стороны (медиатора) разрешают конфликт. Восстановительная медиация – это процесс, в котором медиатор создает условия для восстановления способности людей понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения проблем, возникших в результате конфликтных ситуаций. Восстановительная медиация включает предварительные встречи медиатора с каждой из сторон по отдельности и общую встречу сторон с участием медиатора.

3.3. Основные принципы восстановительной медиации

– добровольность участия сторон: стороны участвуют во встрече добровольно, принуждение в какой-либо форме сторон к участию недопустимо. Стороны вправе отказаться от участия в медиации как до ее начала, так и в ходе самой медиации;

– информированность сторон: медиатор обязан предоставить сторонам всю необходимую информацию о сути медиации, ее процессе и возможных последствиях;

–нейтральность медиатора: медиатор в равной степени поддерживает стороны и их стремление в разрешении конфликта.

– конфиденциальность процесса медиации: медиация носит конфиденциальный характер. Служба медиации обеспечивает конфиденциальность медиации и защиту от разглашения касающихся процесса медиации документов. Исключение составляет информация, связанная с возможной угрозой жизни либо возможности совершения преступления; при выявлении этой информации медиатор ставит участников в известность, что данная информация будет разглашена.

Медиатор передает информацию о результатах медиации в структуру, направившую дело на медиацию. Медиатор может вести записи и составлять отчеты для обсуждения в кругу медиаторов и кураторов служб примирения. При публикации имена участников должны быть изменены;

– ответственность сторон и медиатора: медиатор отвечает за безопасность участников на встрече, а также соблюдение принципов и стандартов.

Ответственность за результат медиации несут стороны конфликта, участвующие в медиации.

– самостоятельность служб примирения: служба примирения самостоятельна в выборе форм деятельности и организации процесса медиации.

4. Порядок формирования Службы примирения

4.1. Служба примирения создается на базе ЦПМСС на основании приказа директора ЦПМСС

4.2. Служба действует на основании данного положения и стандартов восстановительной медиации.

4.3. В состав службы примирения могут входить педагоги-психологи, методисты ЦПМСС.

4.4. Руководителем (куратором) службы может быть педагог- психолог или иной педагогический работник, на которого возлагаются обязанности по руководству службой примирения приказом директора.

5. Порядок работы Службы примирения

5.1. Служба может получать информацию о трудностях во взаимоотношениях, случаях конфликтного или противоправного характера из образовательных учреждений, управления внутренних дел по делам несовершеннолетних, Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, суда, других учреждений профилактики, также по личному обращению граждан.

5.2. Специалисты Службы самостоятельно определяют сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае, согласовывая с участниками конфликтной ситуации.

5.3. Служба имеет право предоставить копию решения между сторонами конфликта и информацию о его выполнении для дополнительной характеристики материалов дела и личности нарушителя в уполномоченные инстанции.

5.4. Информация, полученная в ходе проведения медиации, является конфиденциальной, за исключением подписанного решения, который может быть передан в заинтересованные инстанции (КДН и ЗП, администрацию ОУ и пр.) для вынесения адекватного решения по данной ситуации.

5.5. В случае необходимости служба примирения содействует социальной, педагогической, правовой и психологической помощи участникам восстановительной программы, а также по возможности организует поддержку со стороны ближайшего социального окружения как важного ресурса изменения ситуации.

5.6. Служба может привлекать дополнительных специалистов с целью организации реабилитационного пространства для сторон конфликта.

6. Заключительные положения

6.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

6.2. Изменения в настоящее положение вносятся директором ЦПМСС по предложению службы примирения.