**районный научно-ПРАКТИческий семинар**

**для ПЕДАГОГОВ-психологов ОБЩЕобразовательных организаций**

**КРАСНОСЕЛЬСКОГО РАЙОНА сАНКТ-ПЕТЕРБУРГА**

**«Психолого-педагогические аспекты проблемы общения в детском коллективе»**

**30.11.18 10.30 ЦПМСС**

1. **Электронные ресурсы в помощь педагогу-психологу ОУ Красносельского района:**

|  |  |
| --- | --- |
| Министерство образования и науки РФ | http://минобрнауки.рф |
| Российское образование. Федеральный образовательный портал | http://www.edu.ru |
| Комитет по образованию Санкт-Петербурга  | <http://k-obr.spb.ru/> |
| Уполномоченный при президенте РФ по правам ребенка  | http://www.rfdeti.ru/ |
| Уполномоченный по правам ребенка в СПб | http://www.spbdeti.org/ |
| СПб АППО | <http://www.spbappo.ru/> |
| Городской информационно-методический центр «Семья» | http://www.homekid.ru/ |
| Медиация в образовании  | http://www.mediationinedu.ru/ |
| Фонд поддержки детей в трудной жизненной ситуации  | http://fond-detyam.ru/ |
| Центр тестирования и развития «Гуманитарные технологии» в Санкт-Петербурге | http://www.proforientator.ru/psycholog |
| Детский кризисный центр  | <http://deticenter.org/> |
| Государственное бюджетное учреждение «Городской центр социальных программ и профилактики асоциальных явлений среди молодежи «КОНТАКТ» | http://profcenter.spb.ru/ |
| КЦСОН Красносельского района | http://kcson.ucoz.org/ |
| **Информационно-консультационный Центр «Психометрика»** | http://psycho-mir.ru |
| **Арт-студия для детей и взрослых «Рисуем песком»** | http://www.risuempeskom.ru |
| Психологическая газета. Профессиональное интернет-издание | https://psy.su/ |
| Навигатор профилактики. Памятка для педагогов | https://psy.su/content/files/Навигатор%20профилактики.pdf |
| **ИМАТОН** | https://www.imaton.ru/ |

1. **Используемые понятия**

***Обще́ние***— сложный многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми (межличностное **общение**) и группами (межгрупповое **общение**), порождаемый потребностями совместной деятельности и включающий в себя как минимум три различных процесса: коммуникацию (обмен информацией), интеракцию (обмен действиями) и социальную перцепцию (восприятие и понимание партнера).

***Общение*** - это форма деятельности, осуществляемая между людьми как равными партнерами и приводящая к возникновению психического контакта. Психический контакт обеспечивает в общении взаимный обмен эмоциями. Он же характеризует общение как двустороннюю деятельность, взаимную связь между людьми.

Рассмотрение проблем общения осложняется различием трактовок как самого понятия «общение», так и нахождением его места в иерархии других социально-психологических феноменов, таких как взаимодействие, восприятие, взаимоотношения и др.

***Из обилия трактовок общения*** можно выделить главные:

1) общение - вид самостоятельной человеческой деятельности;

2) общение может входить в иную деятельность в статусе ее структурных элементов;

3) общение - одна из форм взаимодействия.

***Потребность в общении*** относится к числу основных (базовых) потребностей человека. Значимость общения как базовой потребности определяется тем, что «она диктует поведение людей с не меньшей властностью, чем, например, так называемые витальные (жизненные) потребности». Общение является необходимым условием нормального развития человека как члена общества, как личности, условием его духовного и физического здоровья, способом познания других людей и самого себя. Человеческое общение лежит в основе социального бытия людей.

***Коллектив*** (от лат. *collectifious* — собирательный) — группа объединенных общими целями и задачами людей, достигшая в процессе социально ценной совместной деятельности высокого уровня развития. В последние годы слово «коллектив» часто заменяется словом «команда».

В коллективе формируется особый тип межличностных отношений, характеризующихся высокой сплоченностью как ценностно-ориентационным единством, самоопределением личности (в противовес конформности — нонконформности, проявляющихся в группах низкого уровня развития), коллективистской идентификацией, социально ценным характером мотивации межличностных выборов, высокой референтностью членов коллектива по отношению друг к другу, объективностью в возложении и принятии ответственности за результаты совместной деятельности.

***Отверженность*** - психологический синдром, складывающийся в подростковом возрасте и проявляющийся во враждебной установке по отношению к обществу, девиантном поведении, грубых нарушениях общения как со взрослыми, так и со сверстниками.

***Отверженность*** - это очень и очень болезненное состояние ощущаемое, как душевная боль. Это когда тебя отвергают другие люди, просто не хотят тебя знать, или избегают общения с тобой, или просто пренебрегают тобой, как человеком.

Отверженность может принимать раз­ные формы:
-нежелание с Вами общаться,
-обидные слова,
-нехватка внимания,
-безответная любовь,
-агрессивные выпады в отношении Вас,
-отношение к Вам, как к изгою,
-многое другое.

Выделяют следующие ***причины отверженности*** подростков: безразличие к учебе и успехам других, незаинтересованность в общении (замкнутость, молчаливость, постоянное недовольство чем-либо), неумение общаться, находить контакт со сверстниками.

***Виды отвержения:***

* Травля(не дают проходу, обзывают, бьют, преследуя какую-то цель: месть, развлекаются и т.п.).
* Активное неприятие(возникает в ответ на инициативу, исходящую от жертвы, дают понять, что он никто, что его мнение ничего не значит, делают его козлом отпущения).
* Пассивное неприятие,возникающее только в определенных ситуациях (когда надо выбрать кого-то в команду, принять в игру, сесть за парту, дети отказываются: "С ним не буду!").
* Игнорирование (просто не обращают внимание, не общаются, не замечают, забывают, ничего против не имеют, но и не интересуются).

***Травля***- это агрессивное преследование одного из членов коллектива со стороны остальных членов коллектива или его части. При травле жертва оказывается не в состоянии защитить себя от нападок, таким образом, травля отличается от конфликта, где силы сторон примерно равны.

***Травля в образовательной сфере*** — это психологическое или физическое насилие с целью заставить подчиняться лидирующей группировке (лидеру) и ее законам в классе или же принудить уйти из школы. Средствами достижения этой цели являются: распространение слухов, запугивание, изоляция, оскорбления и унижения, физическое насилие.

К сожалению, травля в школе – явление, распространенное в России и за рубежом.

***Моббинг, буллинг, хейзинг, кибермоббинг и кибербуллинг*** – англоязычные названия разновидностей этого опасного явления.

***Моббинг* (англ. *mob* – толпа) –** это форма психологического насилия в виде массовой травли человека в коллективе.

***Школьный моббинг*** – это разновидность эмоционального насилия в школе, когда класс или большая часть класса ополчается на кого-то одного и начинает его травить с какой – либо целью (яркий пример — фильм «Чучело»).  Тех, кто травит, называют мобберами, а тех, кого травят, — «жертвами».

**Моббинг** – это своего рода «психологический террор», включающий систематически повторяющееся враждебное и неэтичное отношение одних людей, направленное против других, в основном одного человека. Например, моббинг против «новичка».

***Формы моббинга:*** насмешки над физическими недостатками, изоляция, отвержение, поддразнивание, толкание, высмеивание одежды и т.д.

***Буллинг*** (англ. *bullying,* от *bully* — хулиган, драчун, задира, грубиян, насильник) — это систематическое, регулярно повторяющееся насилие, травля со стороны одного школьника или группы школьников в отношении отдельного школьника, который не может себя защитить.

**Буллинг** всегда преследует цель — затравить жертву, вызвать у нее страх, деморализовать, унизить, подчинить. Обидчики дают ребенку неприятные прозвища, обзывают, бойкотируют, угрожают, отбирают личные вещи или намеренно портят их, бьют или пинают, заставляют делать неприглядные и оскорбляющие достоинство действия,  распространяют лживые сведения, сплетни и слухи, исключают ребенка из круга общения, совместных занятий, игр, игнорируют и т.д.  Обидчики — булли — чрезвычайно изобретательны.

***Хейзинг*** (англ. hazing) — неформальные ритуальные насильственные обряды, исполняемые при вступлении в определенную группу и для дальнейшего поддержания иерархии в этой группе. В большей степени хейзинг характерен для закрытых (военизированных, спортивных, интернатных и др.) учреждений.

**Хейзинг –** это неуставные отношения в коллективе, например, известная у нас «дедовщина».

**Хейзинг** встречается и в обычных школах и училищах, особенно, если при них есть общежития. Новичкам одноклассники или учащиеся более старших классов (курсов) навязывают унижающие достоинство различные действия, например, публично пройтись раздетым, вымыть пол в туалете зубной щеткой и т.д.

***Кибермоббинг и кибербуллинг* —** интернет-травля — это намеренные оскорбления, угрозы, сообщение другим компрометирующих данных с помощью современных средств коммуникации: компьютеров, мобильных телефонов, электронной почты, Интернета, социальных сетей, блогов, чатов и т.д.

1. **Нормативно-правовая база психолого-педагогической деятельности**

*Международные документы:*

* Конвенция о правах ребенка, принятая Генеральной Ассамблеей ООН 20 ноября 1989 г.;
* Декларация и план действий «Мир, пригодный для жизни детей», принятые резолюцией специальной сессии Генеральной Ассамблеи ООН 10 мая 2002 г.;
* Всемирная декларация об образовании для всех и рамки действий для удовлетворения базовых образовательных потребностей, принятые Всемирной конференцией по образованию для всех (Джомтьен, Таиланд, март 1990 года);
* «Образование для всех: выполнение наших общих обязательств». Материалы Всемирного форума по образованию (Дакар, Сенегал, 26–28 апреля 2000 г.)

*Нормативные документы Российской Федерации и Санкт-Петербурга:*

* Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
* Федеральная целевая программа развития образования на 2016-2020 годы, утвержденная Постановлением Правительства Российской Федерации от 23.05.2015 г. № 497;
* Указ Президента Российской Федерации от 01.06.2012 № 761 «Национальная стратегия действий в интересах детей» на 2012-2017 годы;
* Концепция развития дополнительного образования детей в Российской Федерации, утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 04.09.2014 г. № 1726р;
* Стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года, утвержденные Распоряжением Правительства РФ от 29 мая 2015 года № 996-р;
* Программа развития воспитательной компоненты в общеобразовательных учреждениях. Приложение к письму Министерства образования и науки от 13 мая 2013 года № ИР-352/09;
* План мероприятий («дорожная карта») «Изменения в отраслях социальной сферы, направленные на повышение эффективности в сфере образования и науки в Санкт-Петербурге на период 2013 - 2018 годов», утвержденный Постановлением Правительства Санкт-Петербурга от 23.04.2013 №32-рп (в редакции Постановлений Правительства Санкт-Петербурга от 16.05.2014 №378 и 04.06.2014 №453);
* Государственная программа Санкт-Петербурга "Развитие образования" на 2015-2020 гг. в редакции Постановления Правительства Санкт-Петербурга от 24.03.2015 №296;
* Федеральный закон №120 «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» (с изменениями на 2 апреля 2014 года);
* Распоряжение Комитета по вопросам законности, правопорядка и безопасности от 18 января 2016 г. № 2-р «Об утверждении порядка межведомственного взаимодействия органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних Санкт-Петербурга при организации индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетними и семьями, находящимися в социально опасном положении»;
* Федеральный государственный образовательный стандарт дошкольного образования (Приказ Министерства образования и науки РФ от 17 октября 2013 г. №1155);
* Федеральный государственный образовательный стандарт начального общего образования (Приказ Министерства образования и науки РФ от 6 октября 2009 г. №373);
* Федеральный государственный образовательный стандарт основного общего образования (Приказ Министерства образования и науки РФ от 17 декабря 2010 года № 1897);
* Федеральный государственный образовательный стандарт среднего (полного) образования (Приказ Министерства образования и науки РФ от 17 мая 2012 года № 413);
* Профессиональный стандарт педагога-психолога, утвержденный Приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 24.07.2015 №514н;
* Концепция развития психологической службы в системе образования на период 2018-2025 гг. от 19.12.2017 г.;
* Инструктивно-методическое письмо «Об организации деятельности по оказанию психолого-педагогической помощи обучающимся образовательных организаций Санкт-Петербурга».
1. **Литература**
2. Буллинг ребенка в коллективе - <https://mamsila.ru/wiki/188-bulling-rebenka-v-kollektive>
3. Моббинг, буллинг, хейзинг — чем они опасны для школьников - http://eduinspector.ru/2016/12/29/mobbing-bulling-hejzing-chem-oni-opasny-dlya-shkolnikov/
4. Общение - https://psyera.ru/4322/obshchenie
5. Отверженность - <https://irena-tarno.livejournal.com/94506.html>
6. Понятие общения в психологии - [https://studfiles.net/preview/5430432/page:4/](https://studfiles.net/preview/5430432/page%3A4/)
7. Психология общения - <http://www.grandars.ru/college/psihologiya/psihologiya-obshcheniya.html>