



Правительство Санкт-Петербурга
Комитет по образованию

Государственное бюджетное учреждение дополнительного
профессионального педагогического образования центр повышения
квалификации специалистов «Информационно-методический центр»
Красносельского района Санкт-Петербурга

198256, Россия, Санкт-Петербург, ул. Пограничника Гарькавого, д. 36, корп.6
Тел./факс 730-01-11, тел. 730-00-58

ПРИНЯТА

Протокол заседания
Педагогического совета
от _____ № _____

УТВЕРЖДАЮ

Директор _____ Т.А. Сенкевич
(подпись)
« ____ » _____ 20__ г.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
повышения квалификации

**«МЕДИАТИВНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ФОРМИРОВАНИИ
ПОЗИТИВНОЙ СОЦИАЛИЗАЦИИ ЛИЧНОСТИ»**

2017

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

1.1. Цель реализации программы

Дополнительная профессиональная программа направлена на формирование компетенций слушателей, необходимых для профессиональной деятельности в области управления конфликтными ситуациями с использованием медиативной технологии.

1.2. Планируемые результаты обучения

Виды деятельности	Профессиональные компетенции или трудовые функции	Практический опыт	Умения	Знания
Управление конфликтом с использованием медиативной технологии	Эффективная коммуникация в процессе медиации	Отработка умений в процессе групповых упражнений и деловых игр	- Работать с вербальной и невербальной информацией: принимать-передавать вербальную информацию; - понимать и использовать невербальную информацию - уметь работать с эмоциями, с агрессивными, манипулятивными и негативными поведенческими реакциями - уметь давать обратную связь	Основ психологии общения
	Ведение переговорного процесса	Отработка умений в деловых играх и упражнениях	- Овладеть технологией ведения переговоров	Виды и стадии переговоров, подготовка к проведению переговоров
	Применение медиативной технологии в условиях образовательной организации	Отработка навыка в процессе проведения учебных медиаций	- Оценивать степень медиабельности конфликтной ситуации, быть нейтральным и беспристрастным, не оценивать и не давать рекомендаций, грамотно работать с интересами, проблемами и позициями; уметь определять свой интерес и интерес партнера с позиций сотрудничества	Принципы медиации, процесс посредничества и стадии процедуры медиации, и роль медиатора
Общепрофессиональные компетенции (ОПК) и (или) общие компетенции (ОК) или универсальные компетенции (УК)				

1.3. Категория слушателей

Программа предназначена для руководителей и специалистов СШМ: специалистов службы сопровождения ОУ (педагогов-психологов и социальных педагогов), а так же заинтересованных педагогов и классных руководителей.

1.4. Форма обучения: очная

1.5. Режим занятий: 1 раз в неделю 3 аудиторных часа

1.6. Срок освоения программы 36 часов

2. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

2.1. Учебный план дополнительной профессиональной программы

№ п/п	Наименование раздела, дисциплин (модулей)	Всего часов	в том числе		Промежуточная аттестация
			лекции	практические занятия	
1.	Введение				
1.1.	Знакомство	1		1	
2.	Медиация				
2.1.	Медиация как метод	2	0,5	1,5	
2.2.	Процесс и процедура медиации	6	1,5	4,5	
2.3	Интересы сторон в медиации	3	1	2	
2.4.	Личность медиатора	1,5	0,5	1	
3.	Коммуникативные инструменты медиатора				
3.1.	Навыки эффективной коммуникации	1,5	0,5	1	
3.2.	Обмен информацией в медиации	3	0,5	2,5	
3.3.	Регуляция эмоциональной атмосферы в медиации	3	0,5	2,5	
4.	Конфликт				Описание кейса
4.1.	Структура и динамика конфликта	1	0,5	0,5	
4.2.	Стратегии поведения в конфликте	2	0,5	1,5	
5.	Переговоры как основа медиации				
5.1.	Переговоры с установкой на сотрудничество	3	0,5	2,5	
6.	Специфика применения медиации в образовательном учреждении				
6.1.	Организационные и нормативно-правовые аспекты создания СШМ в ОУ	3	1,5	1,5	
6.2.	Формы работы СШМ	3	0,5	2,5	
6.2.	Учебные программы по основам медиации для школьников	2	0,5	1,5	
6.3.	Заключительное занятие. . Итоговая аттестация (тест). Ответы на вопросы	1			
	Итого:	36	9	27	

2.2. Рабочая программа учебного курса "Медиативные технологии в формировании позитивной социализации личности"

Тема занятий. Вопросы, раскрывающие содержание занятий	Общее время
Раздел 1. Введение. Тема 1.1. Знакомство. Выяснение запроса и мотивации участников группы. Формулирование правил группы. Краткий обзор учебного курса. Организационные вопросы.	1 час
Раздел 2. Медиация Тема 2.1. Медиация как метод. Понятие медиации. Появление и развитие медиации в России. Базовые принципы. Специфика и роль медиации в ОУ. Возможности и ограничения метода медиации. Медиабельность случаев.	2 часа
Тема 2.2. Процесс и процедура медиации Организация проведения медиации в условиях ОУ. Служба школьной медиации - плюсы и минусы. Обзор нормативных документов по организации СШМ	3 часа
Тема 2.2. Процесс и процедура медиации (продолжение) Стадии медиации. Задачи медиатора на каждой стадии. Знакомство с практической медиацией. Демонстрация медиации. Поэтапное групповое обсуждение.	3 часа
Тема 2.3. Интересы сторон в медиации Введение понятий интересов, целей и потребностей. Значение выявления интересов в медиации. Осознанность интересов в конфликте. Различия между позициями и интересами. Трудности выделения истинных интересов сторон в медиации. Интерес, как основа сотрудничества. Навыки сближения позиций при урегулировании конфликтной ситуации.. Использование интересов как ресурса достижения согласия.	3 часа
Тема 2.4. Личность медиатора Профессионально важные качества медиатора. Функции медиатора. Компетенции школьного медиатора.	1,5 часа
Раздел 3. Коммуникативные инструменты медиатора Тема 3.1. Навыки эффективной коммуникации. Вербальная и невербальная коммуникация. Передача информации без обратной связи. Проблемы коммуникации в конфликте.	1,5 часа
Тема 3.2. Обмен информацией в медиации Создание условий для обмена информацией и информационной открытости. Способы получения достоверной информации от клиентов. Трудности при обмене информацией.. Работа с деструктивными установками. Виды и значение обратной связи.	1,5 часа
Тема 3.2. Обмен информацией в медиации (продолжение) Искажение информации в конфликте и способы преодоления. Отработка навыка разделения информации на факты, чувства, интерпретаций Техники ведения партнерской беседы и их использование в медиации. Виды слушания. Вопросы как инструмент медиатора. Барьеры общения и способы их преодоления.	1,5 часа
Тема 3.3. Регуляция эмоциональной атмосферы в медиации Проявление эмоций, их влияние на процесс взаимодействия сторон в медиации. Навык распознавания эмоций, определения причин их возникновения. Способы безопасного выражения чувств. Работа с агрессией, гневом, чувством вины, раздражением и другими чувствами. Вербальные и невербальные техники отработки эмоций. Вентиляция эмоций в медиации. Способы эмоциональной поддержки клиентов.	3 часа
Раздел 4. Конфликт Тема 4.1. Структура и динамика конфликта Типология конфликтов. Структура конфликта. Динамика конфликта. Стадии конфликта. Особенности медиации на разных стадиях школьного конфликта. Профилактика постконфликта.	1 час

Тема 4.2. Стратегии поведения в конфликте Классификация стратегий поведения в конфликте. Преимущества и ограничения различных стратегий. Диагностика индивидуальных стратегий поведения участников. Оптимальная стратегия поведения в медиации. Способы переориентации сторон на продуктивное взаимодействие.	2 часа
Раздел 5. Переговоры как основа медиации Тема 5.1. Переговоры с установкой на сотрудничество Специфика переговоров в медиации. Переговоры с установкой на сотрудничество. Принятие решения о проведении переговоров. Подготовка к переговорам. Деловая игра. Обсуждение представленных группами Соглашений. Введение критериев прочного соглашения: Оценка группами своих соглашений по критериям удовлетворенности	3 часа
Раздел 6. Специфика применения медиации в образовательном учреждении Тема 6.1. Организационные и нормативно-правовые аспекты создания СШМ в ОУ Нормативно-правовые основания для создания СШМ в ОУ. Положение о СШМ. Документооборот. Варианты структуры Службы. Организационное взаимодействие внутри ОУ. Отчетная документация СШМ. Формирование безопасной среды посредством внедрения в ОУ медиативных технологий и позитивная социализация личности. Роль СШМ в профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.	3 часа
Тема 6.2. Формы работы СШМ. СШМ - детям, родителям, педагогам. Специфика работы школьного медиатора с родителями и педагогами. Формы работы и интегрирование их в учебный процесс ОУ.	3 часа
Тема 6.3. Учебные программы по основам медиации для школьников Знакомство с учебными программами для учащихся 5-11 классов: "Медиация школьных конфликтов", "Букварь медиатора", "Клуб медиаторов-ровестников". Принципы обучения школьников основам медиации. Эффективность учебных программ.	2 часа
Заключительное занятие. Зачет. Подведение итогов обучения.	1 час
Итого	36 часов

3. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

3.1. Материально-технические условия реализации программы

Для реализации программы необходимо помещение для групповой работы, флип-чат, фломастеры, проектор и экран (или большой телевизор) для демонстрации презентации.

3.2. Учебно-методическое обеспечение программы

Литература

1. Аллахвердова О.В. Карпенко А.Д. Медиация. СПб.: СПбГУ, 1999, 55 с.
2. Анцупов А.Я. Профилактика конфликтов в школьном коллективе. М.: Владос, 2003
3. Иванова Е. Н. Переговоры принуждения. – СПб.: Санкт-Петербургское философское общество. 2009 – 124с.
4. Иванова Е.Н. Иду на конфликт. – СПб.: ДНК, 2003, 240 с.
5. Иванова Е.Н. Коммуникативные инструменты конфликтолога. — СПб.: СанктПетербургское философское общество, 2008. — 177 с
6. Иванова Е.Н. Материалы к минитренингам в курсе подготовки посредников.— СПб.,1999

7. Иванова ЕН. Фасилитация. Учебное пособие. – СПб.: Санкт-Петербургское философское общество. 2009 – 152 с.
8. Иванова Е.Н. Типология интересов как инструмент медиации Теория и практика психотерапии 2015, №2. Стр. 75—81
9. Кипнис М. Большая книга лучших игр и упражнений для любого тренинга. М.: АСТ, 2014, 637 с. 224 с.
10. Конфликтология. Под ред. А.С.Кармина. СПб.: "Лань", 1999, 448 с.
11. Лаврова Н. М., Лавров В. В., Лавров Н. В. Модель компетенций медиатора и методология медиативного процесса в сфере семейных отношений и образовательных учреждений, Медиация: теория, практика, перспективы развития. Сб. материалов Первой всероссийской научно-практической конференции (23–24 апреля 2015 г., Москва) /Отв. ред. О. П. Вечерина. – М.: ФГБУ «ФИМ», 2015. – 215 с.
12. Линкольн У.Ф., Аллавердова О.В., Карпенко А.Д. Переговоры. Сокращенный вариант пособия для слушателей курса.СПб., 1998, 164 с.
13. Медиация. Учебник под ред. А.Д. Карпенко и А.Д. Осинковского. СПб.: Редакция журнала "Третейский суд", 2016, 470 с.
14. Пиз Аллан. Пиз Барбара. Новый язык телодвижений, Москва: ЭКСМО, 2008., 416 с.
15. Психогимнастика в тренинге. Под ред. Н.Ю. Хрящевой, СПб.: "Ювента", 1999, 256 с.
16. Сидоренко Е.В. Тренинг влияния и противостояния влиянию.СПб.: "Речь", 2001, 256с.
17. Сидоренко Е.В. Тренинг коммуникативной компетентности. СПб.: "Речь", 2002, 208с.
18. Шамликашвили Ц., Ташевский С. Азбука медиации.-М., 2011, 64 с.

Литература для слушателей курса

1. Гришина Н.В. Психология конфликта. СПб.: Питер, 2016 г.
2. Иванова Е.Н. Тезисы выступления на XX международной научно-практической конференции «Служба практической психологии в системе образования.11-12 .02.2016г. СПб.
3. Иванова Е.Н. Коммуникативные инструменты конфликтолога. — СПб.: СанктПетербургское философское общество, 2008. — 177 с
4. Коновалов А.Ю. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство. М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2012. 256 с.
5. Медиация:Учебник/Под ред. Карпенко А.Д., Осинковского А.Д. СПб.: «Третейский суд», 2016 г.
6. Методические рекомендации по созданию и развитию служб школьной медиации в образовательных организациях.-ФГПУ «ФИМ».-М., 2015 г.
7. Петрова И. Э., Исакова И. А. Медиация глазами школьников: опыт исследования в Нижнем Новгороде Сб. материалов Первой всероссийской научно-практической конференции «Медиация: теория, практика, перспективы развития». (23–24 апреля 2015 г., Москва) / Отв. ред. О.П. Вечерина. – М.: ФГБУ «ФИМ», 2015.
8. Солдатова Г.В. Методические рекомендации по созданию и организации деятельности службы медиации и примирения для разрешения на ранних этапах возникающих противоречий и конфликтов. СПБАППО, 2014, 66 с.
9. Шамликашвили Ц.А. Основы медиации как процедуры урегулирования споров. Учебное пособие.-М., 2013г.

3.3. Информационное обеспечение программы.

1. Сайт ЦПМСС Красносельского района: <http://cpmss.edu.ru/>
2. Быкова Л.В. Служба школьной медиации: из опыта практической работы. Психологическая газета, 20.07.2016. <http://psy.su/feed/5512/>
3. Быкова Л.В., Орлова М.В. «Строить мосты, а не стены. Из опыта работы школьной службы медиации». Психологическая газета.,10.11.2016. <http://psy.su/feed/5712/>
4. <http://pms-centr.spb.ru/proekty-centra/shkolnaya-mediatsiya> Программа «Букварь медиатора» - призер городского конкурса инновационных продуктов "Петербургская школа 2020" ГБУ ДО ЦППМСП В.О. р-на.

3.4. Кадровые условия реализации программы

Программу может реализовывать педагог-психолог или методист, имеющий дополнительное образование по базовому курсу медиации.

4. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ

4.1. Промежуточная аттестация (при наличии):

- формы: описания кейса конфликтной ситуации
- оценочные материалы: выделение сторон конфликта, предмета, определение позиций и интересов сторон.

4.2. Итоговая аттестация:

- формы: тест
- оценочные материалы: тест на знание теоретических основ медиации и организационно-правовых аспектов деятельности СШМ.

5. СВЕДЕНИЯ О РАЗРАБОТЧИКАХ

Фамилия, имя, отчество: Орлова Марина Владимировна

Место работы: ГБУ ДО ЦППМСП Красносельского района

Электронный адрес: orlova_mar@mail.ru