

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации



Правительство Санкт-Петербурга
Комитет по образованию

Государственное бюджетное учреждение дополнительного профессионального
педагогического образования центр повышения квалификации специалистов
«Информационно-методический центр»
Красносельского района Санкт-Петербурга

198256, Россия, Санкт-Петербург, ул. Пограничника Гарькавого, д. 36, корп.6
Тел./факс 730-01-11, тел. 730-00-58

ПРИНЯТА
Протокол заседания
Педагогического совета
от _____ № _____

УТВЕРЖДАЮ

Директор _____ Т.А. Сенкевич
(подпись)
«___» _____ 20___ г.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
повышения квалификации

**«МЕДИАТИВНЫЙ ПОДХОД В РАБОТЕ ПЕДАГОГА ДОШКОЛЬНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ»**

2018

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

1.1. Цель реализации программы

Дополнительная профессиональная программа направлена на формирование компетенций слушателей, необходимых для реализации медиативного подхода в области управления конфликтными ситуациями в дошкольном образовательном учреждении.

Медиативный подход - деятельностный подход, основанный на принципах медиации, предполагающий владение навыками позитивного осознанного общения, создающими основу для предотвращения и (или) эффективного разрешения споров и конфликтов в повседневных условиях без проведения медиации как полноценной процедуры.

Медиативный подход может использоваться любым человеком, прошедшим соответствующее обучение, в том числе для разрешения или предотвращения спора и разногласий, в которых он выступает одной из сторон. (рекомендации Фим 2013)

1.2. Планируемые результаты обучения

Виды деятельности	Профессиональные компетенции или трудовые функции	Практический опыт	Умения	Знания
Управление конфликтом с использованием медиативного подхода	Эффективная коммуникация в процессе урегулирования конфликта	Отработка умений в процессе групповых упражнений и деловых игр	- Работать с вербальной и невербальной информацией: принимать-передавать вербальную информацию; - понимать и использовать невербальную информацию - уметь работать с эмоциями, с агрессивными, манипулятивными и негативными поведенческими реакциями - уметь давать обратную связь	Основ психологии и общения
	Применение медиативного подхода в условиях дошкольной образовательной организации	Отработка навыка в процессе проведения групповых упражнений и деловых игр	- Оценивать конфликтную ситуацию, определение сторон конфликта, их позиций и интересов. Принятие решения о способе урегулирования конфликта. Определение степень медиабельности конфликтной ситуации. Соблюдение принципов медиации: быть нейтральным и	Принципы медиации, процесс посредничества и стадии процедуры медиации, и роль медиатора

			беспристрастным, не оценивать и не давать рекомендаций, грамотно работать с интересами, проблемами и позициями; уметь определять свой интерес и интерес партнера с позиций сотрудничества	
Общепрофессиональные компетенции (ОПК) и (или) общие компетенции (ОК) или универсальные компетенции (УК)				

1.3. Категория слушателей

Программа предназначена для руководителей и специалистов дошкольных образовательных учреждений: методистов, педагогов-психологов, заместителей заведующих.

1.4. Форма обучения: очная

1.5. Режим занятий: 1 раз в неделю 3 аудиторных часа

1.6. Срок освоения программы 36 часов

2. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

2.1. Учебный план дополнительной профессиональной программы «Медиативный подход в работе педагога дошкольного образовательного учреждения»

№ п/п	Наименование раздела, дисциплин (модулей)	Всего часов	в том числе		Промежуточная аттестация
			лекции	практические занятия	
1.	Знакомство	1,5	0,5	1	
2.	Медиация как метод	1,5	1	0,5	
3.	Структура и динамика конфликта	3	1	2	
4.	Процесс и процедура медиации	3	0,5	2,5	
5.	Интересы сторон в медиации	3	1,5	1,5	
6.	Навыки эффективной коммуникации	3	0,5	2,5	
7.	Обмен информацией в коммуникации	3	0,5	2,5	
8.	Регуляция эмоциональной атмосферы в процессе урегулирования конфликта	3	1	2	
9.	Специфика применения медиативного подхода в ДОУ	3	1	2	

10.	Стратегии поведения в конфликте	3	0,5	2,5	
11.	Профессиональное выгорание, как фактор в образовательном учреждении	3	0,5	2,5	
12.	Практикум по урегулированию конфликтов в ДОУ	3		3	
13.	Формы работы по урегулированию и профилактике конфликтов в дошкольном образовательном учреждении	2	0,5	1,5	
14.	Заключительное занятие. Зачет. Подведение итогов обучения.	1		1	
		36	9	27	

2.2. Рабочая программа учебного курса «Медиативный подход в работе педагога дошкольного образовательного учреждения»

Тема занятий. Вопросы, раскрывающие содержание занятий	Общее время
Тема 1. Знакомство. Выяснение запроса и мотивации участников группы. Формулирование правил группы. Организационные вопросы. Актуальность применения медиативного подхода в работе педагога дошкольного образовательного учреждения. Краткий обзор учебного курса. Терминология учебного курса.	1,5 часа
Тема 2. Медиация как метод. Понятие медиации. Появление и развитие медиации в России. Базовые принципы. Возможности и ограничения метода медиации. Медиабельность случаев. Понятие «медиативный подход» и возможности его применения в дошкольном учебном учреждении.	1,5 часа
Тема 3. Структура и динамика конфликта Типология конфликтов. Структура конфликта. Динамика конфликта. Стадии конфликта. Специфика конфликтов между участниками образовательного процесса в дошкольном образовательном учреждении. Характеристика причин возникновения конфликтов в ДОУ	3 часа
Тема 4. Процесс и процедура медиации Стадии медиации. Знакомство с практической медиацией. Демонстрация медиации. Поэтапное групповое обсуждение. Алгоритм применения медиативного подхода в условиях дошкольного образовательного учреждения.	3 часа
Тема 5. Интересы сторон в медиации Введение понятий интересов и потребностей. Значение выявления интересов при урегулировании конфликта. Осознанность интересов в конфликте. Различия между позициями и интересами. Трудности выделения истинных интересов сторон в медиации. Интерес, как основа сотрудничества. Использование интересов как ресурса достижения согласия.	3 часа
Тема 6. Навыки эффективной коммуникации Вербальная и невербальная коммуникация. Передача информации без обратной связи. Проблемы коммуникации в конфликте. Искажение информации в конфликте и способы преодоления. Техники ведения партнерской беседы и их использование в медиации.	3 часа
Тема 7. Обмен информацией в коммуникации	3 часа

Виды и значение обратной связи. Отработка навыка разделения информации на факты, чувства, интерпретаций Виды слушания. Вопросы как инструмент медиатора. Барьеры общения и способы их преодоления. Трудности при обмене информацией. Работа с деструктивными установками.	
Тема 8. Регуляция эмоциональной атмосферы в процессе урегулирования конфликта Проявление эмоций, их влияние на процесс взаимодействия сторон в медиации. Навык распознавания эмоций, определения причин их возникновения. Способы безопасного выражения чувств. Работа с агрессией, гневом, чувством вины, раздражением и другими чувствами. Вербальные и невербальные техники отработки эмоций. Вентиляция эмоций. Способы эмоциональной поддержки клиентов. Взаимодействие с «трудными» родителями	3 часа
Тема 9. Специфика применения медиативного подхода в ДОУ Обзор нормативно-правовых документов по медиации в системе образования. Алгоритм работы специалистов дошкольного образовательного учреждения с ситуацией конфликта. Конфликты в современных условиях: распространение информации через социальные сети, соблюдение принципов неразглашения личной информации, влияние информационного обмена на создание конфликтных ситуаций. Соблюдение принципа нейтральности при урегулировании конфликтов.	3 часа
Тема 10. Стратегии поведения в конфликте Классификация стратегий поведения в конфликте. Преимущества и ограничения различных стратегий. Диагностика индивидуальных стратегий поведения участников. Оптимальная стратегия поведения в медиации. Способы переориентации сторон на продуктивное взаимодействие.	3 часа
Тема 11. Профессиональное выгорание, как конфликтный фактор в образовательном учреждении Профилактика профессионального выгорания специалистов. Психогигиена. Психологический климат в педагогическом коллективе. Способы улучшения взаимоотношений в коллективе.	3 часа
Тема 12. Практикум по урегулированию конфликтов в ДОУ	3 часа
Тема 13. Формы работы по урегулированию и профилактике конфликтов в дошкольном образовательном учреждении Служба медиации - детям, родителям, педагогам. Специфика работы с родителями и педагогами. Профилактические программы по работе с детьми дошкольного возраста.	2 часа
Заключительное занятие. Зачет. Подведение итогов обучения.	1 час
Итого	36 часов

3. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

3.1. Материально-технические условия реализации программы

Для реализации программы необходимо помещение для групповой работы, флип-чат, фломастеры, проектор и экран (или большой телевизор) для демонстрации презентации.

3.2. Учебно-методическое обеспечение программы

Литература

1. Аллахвердова О.В. Карпенко А.Д. Медиация. СПб.: СПбГУ, 1999, 55 с.
2. Аллахвердова О.В. Переговоры в социальной работе: учеб.пособие.-СПб.:Изд-во С.-Петербург.ун-та, 2017.-134 с.

3. Иванова Е. Н. Переговоры принуждения. – СПб.: Санкт-Петербургское философское общество. 2009 – 124с.
4. Иванова Е.Н. Иду на конфликт. – СПб.: ДНК, 2003, 240 с.
5. Иванова Е.Н. Коммуникативные инструменты конфликтолога. — СПб.: СанктПетербургское философское общество, 2008. — 177 с
6. Иванова Е.Н. Материалы к минитренингам в курсе подготовки посредников.– СПб.,1999
7. Иванова ЕН. Фасилитация. Учебное пособие. – СПб.: Санкт-Петербургское философское общество. 2009 – 152 с.
8. Иванова Е.Н. Типология интересов как инструмент медиации Теория и практика психотерапии 2015, №2. Стр. 75—81
9. Кипнис М. Большая книга лучших игр и упражнений для любого тренинга. М.: АСТ, 2014, 637 с. 224 с.
10. Конфликтология. Под ред. А.С.Кармина. СПб.: "Лань", 1999, 448 с.
11. Лаврова Н. М., Лавров В. В., Лавров Н. В. Модель компетенций медиатора и методология медиативного процесса в сфере семейных отношений и образовательных учреждений, Медиация: теория, практика, перспективы развития. Сб. ма- териалов Первой всероссийской научно-практической конферен- ции (23–24 апреля 2015 г., Москва) /Отв. ред. О. П. Вечерина. – М.: ФГБУ «ФИМ», 2015. – 215 с.
12. Линкольн У.Ф., Аллахвердова О.В., Карпенко А.Д. Переговоры. Сокращенный вариант пособия для слушателей курса.СПб., 1998, 164 с.
13. Медиация. Учебник под ред. А.Д. Карпенко и А.Д. Осинковского. СПб.: Редакция журнала "Третейский суд", 2016, 470 с.
14. Пиз Аллан. Пиз Барбара. Новый язык телодвижений, Москва: ЭКСМО,2008., 416 с.
15. Психогимнастика в тренинге. Под ред. Н.Ю. Хрящевой, СПб.: "Ювента", 1999, 256 с.
16. Сидоренко Е.В. Тренинг влияния и противостояния влиянию.СПб.: "Речь", 2001, 256с.
17. Сидоренко Е.В. Тренинг коммуникативной компетентности. СПб.: "Речь", 2002, 208с.
18. Шамликашвили Ц., Ташевский С. Азбука медиации.-М., 2011, 64 с.

Литература для слушателей курса

1. Гришина Н.В. Психология конфликта. СПб.: Питер, 2016 г.
2. Иванова Е.Н. Тезисы выступления на XX международной научно-практической конференции «Служба практической психологии в системе образования.11-12 .02.2016г. СПб.
3. Иванова Е.Н. Коммуникативные инструменты конфликтолога. — СПб.: СанктПетербургское философское общество, 2008. — 177 с
4. Медиация:Учебник/Под ред. Карпенко А.Д., Осинковского А.Д. СПб.: «Третейский суд», 2016 г.
5. Методические рекомендации по созданию и развитию служб школьной медиации в образовательных организациях.-ФГПУ «ФИМ».-М.,2015 г.
6. Паркинсон Л. Семейная медиация - М.: Издательство ООО "Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования", 2016-316 с
7. Шамликашвили Ц.А. Основы медиации как процедуры урегулирования споров. Учебное пособие.-М., 2013г.

3.3. Информационное обеспечение программы.

1. Сайт ЦПМСС Красносельского района: <http://cpmss.edu.ru/>

2. Быкова Л.В. Служба школьной медиации: из опыта практической работы. Психологическая газета, 20.07.2016. <http://psy.su/feed/5512/>
3. Быкова Л.В., Орлова М.В. «Строить мосты, а не стены. Из опыта работы школьной службы медиации». Психологическая газета., 10.11.2016. <http://psy.su/feed/5712/>
4. <http://pms-centr.spb.ru/proekty-centra/shkolnaya-mediatsiya> Программа «Букварь медиатора» - призер городского конкурса инновационных продуктов "Петербургская школа 2020" ГБУ ДО ЦППМСП В.О. р-на.

3.4. Кадровые условия реализации программы

Программу может реализовывать педагог-психолог или методист, имеющий дополнительное образование по базовому курсу медиации.

4. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ

- 4.1. Промежуточная аттестация - не предусмотрена
- 4.2. Итоговая аттестация:
 - формы: описания кейса конфликтной ситуации
 - оценочные материалы: выделение сторон конфликта, предмета, определение позиций и интересов сторон.

5. СВЕДЕНИЯ О РАЗРАБОТЧИКАХ

Фамилия, имя, отчество: Орлова Марина Владимировна

Место работы: ГБУ ДО ЦППМСП Красносельского района, педагог-психолог

Электронный адрес: orlova_mar@mail.ru

**Календарно-тематическое планирование работы по программе
"Медиативные технологии в формировании позитивной социализации личности"**

№	Тема, содержание	Количество часов	Дата план	Дата факт
1.	Тема 1. Знакомство Тема 2. Медиация как метод	3		
2.	Тема 3. Структура и динамика конфликта	3		
3.	Тема 4. Процесс и процедура медиации	3		
4.	Тема 5. Интересы сторон в медиации	3		
5.	Тема 6. Навыки эффективной коммуникации	3		
6.	Тема 7. Обмен информацией в коммуникации	3		
7.	Тема 8. Регуляция эмоциональной атмосферы в процессе урегулирования конфликта	3		
8.	Тема 9. Специфика применения медиативного подхода в ДОУ	3		
9.	Тема 10. Стратегии поведения в конфликте	3		
10.	Тема 11. Профессиональное выгорание, как конфликтогенный фактор в образовательном учреждении	3		
11.	Тема 12. Практикум по урегулированию конфликтов в ДОУ	3		
12.	Тема 13. Формы работы по урегулированию и профилактике конфликтов в дошкольном образовательном учреждении Заключительное занятие. Зачет. Подведение итогов обучения.	3		
	итого	36		