

**Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования,
Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи
Красносельского района Санкт-Петербурга
(ЦПМСС Красносельского района)**

ул. Добровольцев, д. 18. корп.2, литер А, Санкт-Петербург, 198329
Телефон/факс (812) 246-02-99
E-mail: cpmss@obr.gov.spb.ru

**МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ
ПО ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОМУ СОПРОВОЖДЕНИЮ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ЭЛЕКТРОННОГО
ОБУЧЕНИЯ И ДИСТАНЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ
В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ
КРАСНОСЕЛЬСКОГО РАЙОНА САНКТ-ПЕТЕРБУРГА**

Составители: Косицкая В.А., директор ЦПМСС,
Седунова И.С., заместитель директора по
организационно-педагогической работе, педагог-психолог,
Иванова И.В, заведующий коррекционно-
развивающим отделом, педагог-психолог,
Афанасьева Т.М., методист, педагог-психолог,
Варламова Е.Н., методист, педагог-психолог

Санкт-Петербург
2020

Введение

Одна из основных тенденций современной жизни - цифровизация. Цифровая трансформация в России идет повсюду, во всех сферах, в том числе и в образовании. В Указе Президента Российской Федерации В. В. Путина от 07.05.2018 № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года» подчеркивается: «...для достижения глобальной конкурентоспособности российского образования, вхождения России в число 10 ведущих стран мира по качеству общего образования, необходимо создание современной и безопасной цифровой образовательной среды, обеспечивающей высокое качество и доступность образования всех видов и уровней, то есть развитие цифрового образования как основы развития цифровой экономики...»

В целях развития информационного общества в соответствии со Стратегией развития информационного общества в Российской Федерации на 2017 - 2030 годы, утвержденной Указом Президента Российской Федерации от 09.05.2017 № 203, создаются условия для формирования пространства знаний и предоставления доступа к нему, совершенствования механизмов распространения знаний, их применения на практике в интересах личности, общества и государства. При этом для формирования информационного пространства знаний необходимо использовать и развивать различные образовательные технологии, в том числе дистанционные, электронное обучение, при реализации образовательных программ.

Национальный проект «Образование» (03.09.2018) и Федеральные проекты: «Современная школа», «Успех каждого ребенка», «Цифровая образовательная среда» и др. также предполагают широкую реализацию дистанционных образовательных технологий. Так, Федеральный проект «Цифровая образовательная среда» предусматривает создание центров цифрового образования детей, а также повышение компетенций педагогов в области современных технологий онлайн-обучения для успешного внедрения в образовательную программу современных цифровых технологий.

Федеральный проект «Успех каждого ребенка» предполагает участие детей в открытых онлайн-уроках, обучение не менее 34% (70% к 2024 году) детей с ограниченными возможностями здоровья по дополнительным общеобразовательным программам, в том числе с использованием дистанционных технологий, предоставление возможности освоения основных общеобразовательных программ по индивидуальному учебному плану, в том числе в сетевой форме. Для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья использование информационных технологий обучения непосредственно связано с конституционным правом на получение полноценного образования.

Таким образом, разработка и реализация информационных образовательных технологий и методов обучения, в том числе дистанционных, обозначены среди основных мероприятий, обеспечивающих развитие системы образования в целях формирования гармонично развитой, социально активной, творческой личности и в качестве одного из факторов экономического и социального прогресса общества.

Психологической основой дистанционного обучения является бихевиористический подход (Б.Ф.Скиннер) и когнитивная психология. Проблемное обучение и личностно-ориентированный подход эффективно синтезированы в дистанционной образовательной практике.

Дистанционное обучение является перспективным направлением в использовании возможностей информационных технологий в образовательной среде. Выделяются следующие основные направления (модели) внедрения электронного дистанционного обучения в систему образования:

- обеспечение доступности образования всех видов и уровней для обучающихся-инвалидов и с ограниченными возможностями здоровья, обучающихся, имеющих поведенческие проблемы;
- обеспечение доступности образования для обучающихся, имеющих временные ограничения возможностей здоровья и не имеющие возможности регулярно посещать образовательные учреждения (находящихся на госпитализации в медицинских учреждениях, санатории, дома и т.п.);
- обеспечение доступности качественного образования на профильном уровне;
- обеспечение возможности продолжения образовательного процесса в условиях введения карантина;
- обеспечение возможности получения дополнительного образования;
- обеспечение возможности обучения по отдельным предметам с использованием дистанционных технологий;
- обеспечение возможности получения образования с использованием дистанционных технологий обучающимися, временно находящимися в другом от основного места проживания месте в связи с длительной командировкой родителей (законных представителей), участием в спортивных соревнованиях и творческих и интеллектуальных конкурсах и т.п.).

Обучение с использованием дистанционных технологий призвано удовлетворить индивидуальные потребности каждого человека в обучении и оптимально решить проблемы традиционного образования, такие как отсутствие индивидуального подхода к обучающимся, недостаточное использование активных форм обучения, директивность образовательного процесса, слабая мотивация к самостоятельной познавательной деятельности обучающегося, жесткая привязка к территории и во времени, субъективность оценки результатов обучения.

Таким образом, обучение с использованием дистанционных технологий отличается от традиционного по ряду показателей:

- повышает посещаемость мероприятий за счет онлайн-участников и просмотров записей;
- привлекает тех участников, которые не могут присутствовать на занятиях в силу состояния здоровья, нехватки времени или географической удаленности;
- предоставляет возможность доступа к электронным материалам и видеозаписям в удобное для обучающегося время;
- привлекает новых слушателей, предоставляя им возможность в любое свободное время присоединиться к онлайн-занятию;
- обеспечивает доступность и экономичность образования для всех категорий граждан, в том числе социально незащищенных и маломобильных;
- обеспечивает возможность выбора индивидуального содержания обучения, а также эффективность и результативность обучения;
- дает возможность выбора индивидуального темпа освоения знаний;
- стимулирует самостоятельную познавательную деятельность обучающегося.

Процесс дистанционного обучения наряду с преимуществами, сопряжен с комплексом трудностей и проблем, среди которых: отсутствие непосредственного контакта между субъектами взаимодействия, ограничение средств организации диалога, отсутствие у обучающегося навыков самостоятельной работы, проблема обратной связи, проблема соблюдения норм сетевого этикета и пр. Одной из серьезных проблем выступает также наличие психологических трудностей обучающихся, педагогический работников, использующих дистанционные технологии и пр.

Именно с трудностями психологического порядка, с которыми нередко сталкиваются все субъекты дистанционного обучения: обучающиеся, педагоги, разработчики учебных и методических материалов, родители, начинающие работать (взаимодействовать) в Интернете, прежде всего связана необходимость организации психолого-педагогического сопровождения образовательного процесса с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Глоссарий

Цифровизация образования – трансформация образовательного процесса, изменение целей, организационных форм и методов учебной работы с использованием цифровой образовательной среды.

Цифровая образовательная среда (ЦОС) – открытая совокупность информационных систем, предназначенных для обеспечения различных задач образовательного процесса.

Цифровые образовательные ресурсы (ЦОР) – совокупность данных в цифровом виде, применимая для использования в учебном процессе

Электронные образовательные ресурсы (ЭОР) – учебные материалы, для воспроизведения которых используются электронные устройства.

Электронное обучение – организация образовательной деятельности с применением содержащейся в базах данных и используемой при реализации образовательных программ информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий, технических средств, а также информационно-телекоммуникационных сетей, обеспечивающих передачу по линиям связи указанной информации, взаимодействие обучающихся и педагогических работников (ст. 16 ФЗ «Об образовании»).

Дистанционные образовательные технологии – это технологии, реализуемые с применением информационно-коммуникационных технологий при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогических работников (ст. 16 ФЗ «Об образовании») Это педагогические технологии, которые обеспечивают получение и передачу информации в удобное время в удобной для восприятия форме. Данная технология ограничивает каждого из участников в возможности находится в персональном (личностном) пространстве, но при этом расширяет границы социального взаимодействия – быть в едином образовательном пространстве.

Дистанционное обучение – совокупность информационных технологий, обеспечивающих предоставление обучающимся основного объема изучаемого материала, интерактивное взаимодействие с педагогическими работниками в процессе обучения, предоставление возможности самостоятельной работы по освоению изучаемого учебного материала, а также оценку их знаний и навыков, полученных в процессе обучения. Дистанционное обучение предполагает разделение субъектов в пространстве и, возможно, во времени, и реализуется с учетом передачи и восприятия информации в виртуальной среде, обеспечивается специальной системой организации учебного процесса, особой методикой разработки учебных пособий и стратегией преподавания, а также использованием электронных или иных коммуникационных технологий.

Психолого-педагогическое сопровождение в процессе дистанционного обучения - осознанный системный процесс взаимодействия субъектов дистанционного обучения в

условиях информационно-образовательной среды, направленный на оказание психолого-педагогической помощи субъектам процесса дистанционного обучения (педагогам, обучающимся, их родителям) в конструировании и реализации процесса дистанционного обучения.

Цели и задачи психолого-педагогического сопровождения образовательного процесса с использованием электронного обучения и дистанционных технологий

Главными целями психолого-педагогического сопровождения образовательного процесса с использованием электронного обучения и дистанционных технологий в системе общего образования являются:

- сохранение физического и нервно-психического здоровья участников образовательного процесса;
- обеспечение индивидуально–дифференцированного подхода в обучении, основывающегося на индивидуальных психологических особенностях участников образовательного процесса;
- обеспечение психологической комфортности всех субъектов образовательного процесса с использованием электронного обучения и дистанционных технологий

Для достижения поставленных целей необходимо решение следующих задач:

- изучение индивидуальных личностных особенностей, уровня развития и особенностей протекания познавательных процессов, особенностей межличностных отношений участников образовательного процесса, имеющих значение для обеспечения эффективности процесса обучения путем квалифицированной комплексной диагностики;
- создание наиболее благоприятных условий для развития необходимых качеств обучающихся и педагогических работников и полноценной адаптации конкретного участника образовательного процесса к его условиям;
- оказание помощи обучающимся в выборе и реализации индивидуального образовательного маршрута в процессе дистанционного обучения, адекватной их возможностям и особенностям;
- защита прав личности обучающихся и педагогических работников, обеспечение их психологической безопасности, поддержка и психологическая помощь участникам образовательного процесса в проблемных ситуациях;
- разработка и реализацию программ преодоления трудностей в обучении;
- формирование у обучающихся позитивной мотивации к учению, включение их в осознанный процесс самообучения и саморазвития;
- оказание помощи обучающимся в профильной ориентации и профессиональном самоопределении;
- развитие психолого-педагогической компетентности родителей, педагогических работников путем популяризации и последующей передачи участникам образовательного процесса значимой информации по психологической тематике;
- участие специалистов службы сопровождения в разработке образовательных программ и проектов, учебно-методических пособий и других средств обучения.

Содержание психолого-педагогического сопровождения образовательного процесса с использованием электронного обучения и дистанционных технологий

Содержание психолого-педагогического сопровождения определяется содержанием проблем, возникающих в процессе реализации образовательной деятельности с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Анализируя дистанционный образовательный процесс, можно выделить две категории таких: проблемы, общие для всех категорий участников образовательного процесса и проблемы, характерные для отдельных категорий участников процесса обучения.

Общие проблемы

В процессе дистанционного обучения отмечается большой дефицит социально-эмоционального контакта между участниками образовательного процесса. В современных условиях новые информационные технологии способствуют увеличению количественной стороны коммуникативной активности при дистанционном обучении, но при этом страдает качественная сторона взаимодействия между обучающимися и педагогическими работниками, а также между самими обучающимися внутри учебной группы.

При этом основной психологической проблемой выступает отсутствие непосредственного контакта между участниками образовательного процесса: педагогическими работниками и обучающимися, педагогическими работниками и родителями. Отсутствие непосредственного эмоционального, энергетического контакта обучающихся с педагогом усложняет процесс передачи социокультурного опыта, снижает харизматические возможности участников образовательного процесса, негативно влияет на групповую и профессиональную идентификацию обучающихся, учебную мотивацию.

Традиционное общение «лицом к лицу» достаточно сильно отличается от общения, опосредованного современными информационными и коммуникационными технологиями. К числу основных ограничений в системе дистанционного обучения относятся:

- сокращение объема или полное отсутствие невербальных компонентов коммуникации;
- непривычная форма общения и скорость обмена сообщениями;
- эмоциональная обедненность контактов;
- обезличивание участников образовательного процесса (виртуальный характер дистанционного обучения способствует не только анонимности, но и сенсорной деградации в общении) и некоторые другие особенности.

Проблемой дистанционного обучения является увеличение времени между вопросом и ответом в процессе организации диалога, а также ограничением средств его организации. Диалог в системе дистанционного обучения носит пролонгированный характер: реплики диалога отстоят друг от друга во времени, отсутствует непосредственная (мгновенная) реакция собеседников на реплики диалога.

Однако следует заметить, что у общения в процессе дистанционного обучения в связи с этим есть и положительная сторона: отсроченность ответа дает возможность обдумать реплику, справиться с эмоциями, отредактировать стиль.

Особой проблемой дистанционного обучения является знание и соблюдение норм сетевого этикета, что оказывает существенное влияние на создание обстановки психологического комфорта в обучающей среде. Все участники процесса дистанционного

обучения должны постоянно помнить о заповедях сетевого этикета, чтобы случайным или необдуманном словом не обидеть «собеседника». Особенно важно это становится в условиях общения педагога и обучающегося, когда педагог должен поддержать познавательный интерес даже при условии отсутствия заметного продвижения в обучении.

Следует заметить, что для организации эффективного взаимодействия в среде дистанционного обучения любому члену виртуального коллектива надо уметь:

- пользоваться средствами информационно-коммуникационных технологий;
- общаться в виртуальной среде, строить эффективные взаимоотношения в коллективе, что предполагает в условиях отсутствия визуального контакта сформированность умений входить в коллектив, представляться и демонстрировать лучшие свои качества, пользуясь невербальными и вербальными средствами; демонстрировать заинтересованность в других членах коллектива; быстро выяснять стиль работы других членов команды и соответственно корректировать свой собственный; улаживать возникающие разногласия и конфликтные ситуации;
- находить и обрабатывать информацию;
- продуктивно участвовать в решении проблем.

Таким образом, анализируя деятельность субъектов дистанционного обучения можно сделать вывод о том, что общими проблемами взаимодействия в среде дистанционного обучения являются:

- трудности с установлением межличностных контактов между участниками процесса обучения в условиях ограничения или отсутствия визуального контакта;
- соблюдение норм и правил действующего в Интернет телекоммуникационного этикета;
- трудности, связанные с выражением собственных мыслей в условиях пролонгированного диалога и ограниченности средств его организации.

Проблемы, характерные для разных категорий участников образовательного процесса

Обучающиеся

Обучение в дистанционном режиме предъявляет организму ребенка непривычные специфические требования. Новая учебная ситуация вводит ребенка в строго нормированный мир виртуальных отношений и требует от него организованной произвольности, ответственности за дисциплину, за развитие исполнительских действий, связанных с приобретением навыков непривычной учебной деятельности. Поэтому новая учебная ситуация ужесточает условия жизни ребенка и выступает для него стрессогенной.

У каждого ребенка, включенного в новые условия обучения, повышается психическая напряженность. Это отражается не только на физическом состоянии здоровья, но и на поведении ребенка. Есть примеры, когда у детей с абсолютно здоровой психикой, если с ними не проводилась работа по подготовке к переходу в новые жизненные условия, возникали различные адаптационные реакции (реактивные, невротические, психопатоподобные и т.п.).

Таким образом, кроме обозначенных выше проблем, характерных для всего процесса дистанционного обучения в целом, обучающиеся при использовании электронного обучения и дистанционных технологий сталкиваются со следующими проблемами:

- неумение самоорганизоваться и рационально спланировать самостоятельную работу с учебными материалами;
- трудности восприятия учебного материала;
- неумение устанавливать контакты с другими участниками образовательного процесса;
- неумение вести себя на сетевой дискуссии (проявляющееся в молчании, агрессивном поведении, неумении отстаивать свое мнение, лаконично и уверенно выступать и пр.);
- сложности в личном общении с педагогом по электронной почте.

Адаптация ребенка к обучению в новых условиях во многом зависит не только от его собственных психологических характеристик: уровня развития социальной зрелости и познавательной деятельности, наличия мотивации к обучению, - но и от умения ближайшего социального окружения (семья, педагоги) обеспечить ребенку условия для освоения социального опыта, умения научить преодолевать трудности, которые возникают непосредственно в процессе обучения: сформировать способность организовать себя на выполнение заданий; обучить умению правильно распределять свое внимание и интеллектуальные усилия, умению выражать свои мысли и понятно объяснять свои проблемы; научить навыкам общения со сверстниками и педагогами в дистанционном режиме; способствовать формированию адекватной самооценки.

Педагогические работники

В своей работе педагог, использующий дистанционные образовательные технологии, сталкивается с определенными трудностями психологического характера. Это могут быть сложности в организации деятельности учащихся, в определении их индивидуальных особенностей и выборе стиля педагогического общения, проблемы повышения и поддержания мотивации обучения, формирования эффективно работающих малых учебных групп, создания благоприятного социально-психологического климата в группе, проблемы адекватности поведения самого педагога выбранным для дистанционного обучения методике и педагогической технологии.

При дистанционном обучении чаще всего педагог не может непосредственно наблюдать за эмоциями обучающихся (невербальными компонентами коммуникации), отслеживать моменты беспокойства или непонимания и оперативно реагировать на потребности участников.

Отсутствие прямого, непосредственного контакта в дистанционном обучении заостряет важность учета психологических особенностей систематизации и представления информации, которые во многом определяют эффективность обучения.

Одним из наиболее важных факторов эффективности обучения является осмысленность обучающимся учебного материала, т. е. наделение полученной информации смыслом «для себя». Роль педагога заключается в максимальном расширении смыслового поля подаваемого им материала, его детализации.

Другим важным фактором является представление учебного материала, выделение его структуры, иерархии по критерию значимости и соподчиненности понятий, включение данной информации в систему мира в целом, что должно помочь обучающемуся систематизировать полученный материал. Необходимо избегать большого количества дополнительной информации, чтобы не отвлекать обучающихся незначимой информацией, чрезмерного украшения учебного материала художественной подачей, придерживаться

строго научного стиля, по возможности наполнять одно занятие одним крупным смысловым блоком.

Учитывая виртуальный характер электронного, дистанционного обучения, педагогу следует избегать применения методов и техник преподавания, актуальных для реального мира, но не учитывающих особенностей виртуального взаимодействия; необходимо давать инструкцию обучающимся о том, как применяемые ими навыки могут быть перенесены из виртуального мира в реальный.

Кроме того, важное значение имеет временной аспект обучения. Во-первых, принципиальным является определенное распределение обучения во времени: необходимая частота занятий, консультаций, наполненные оптимальном напряжением, объемом учебного материала. Во-вторых, должна быть выбрана определенная длительность представления материала, необходимая и достаточная для понимания новой информации, а также важен промежуток времени, отводимый на обработку информации, самостоятельное изучение материала, его расширение, углубление. Следует также учитывать, что снижение эффективности учебной деятельности наблюдается при непрерывной работе более 40 минут

Разработчики учебных материалов и дистанционных курсов

Разработчики учебных материалов и дистанционных курсов также сталкиваются с рядом проблем. Среди них:

- необходимость учета индивидуальных возрастных и психологических особенностей учащихся;
- выбор оптимальных способов представления информации в соответствии со спецификой учебного предмета и психологическими особенностями учащихся определенного возраста;
- выбор оптимальных средств и форм контроля.

Реализация дистанционного обучения требует применения специальных педагогических технологий, среди которых:

кейс-технология (основана на составлении для обучающегося типового или индивидуального кейса, содержащего пакет с учебной литературой, мультимедийным видеокурсом, виртуальной лабораторией и обучающими программами, хрестоматиями, фрагментами монографий с комментариями педагога, контрольными заданиями для самопроверки, электронной рабочей тетрадью и т. д.);

телевизионная технология (многосторонние видео-теле-конференции, односторонние видеотрансляции);

интернет-технология (видеоконференцсвязь, голосовая почта, чат).

Средства дистанционного обучения (как инструментарий деятельности обучающего и обучающегося) отбираются с учетом специфики данного вида обучения. Наиболее часто в дистанционном обучении используются следующие средства: учебные издания (в бумажном и электронном вариантах); образовательные веб-сайты и сетевые курсы; компьютерные обучающие системы (электронные учебники, тренажеры и т. п.); учебные аудио- и видеоматериалы; лабораторные дистанционные практикумы; базы данных и базы знаний с удаленным доступом; электронные библиотеки; экспертные системы; географические информационные системы учебного назначения; системы виртуальной реальности.

Все электронные учебные материалы, используемые в дистанционном обучении, могут быть классифицированы в зависимости от формы представления следующим образом:

- традиционный материал, переведенный в электронное представление без переработки содержания;
- материал в формате презентации;
- статический гипертекстовый материал;
- мультимедийный материал (с аудио- и (или) видеофрагментами);
- материал с интерактивными фрагментами и с элементами искусственного интеллекта.

Традиционные формы обучения в данном случае также имеют некоторые организационные особенности.

Лекции могут быть реализованы в двух видах: видеоконференция (просмотр выступления в реальном времени) и самостоятельное изучение учебных материалов в различных видах (электронные учебные пособия, бумажные учебники, аудиозапись, видеозапись).

Семинары могут быть организованы как в режиме отложенного времени (оффлайн) с обменом текстовыми сообщениями (телеконференции), так и в реальном времени (онлайн) с обменом текстом в чате, в форме аудио-конференции, видеоконференции.

Практикумы предполагают: либо самостоятельное выполнение практических заданий, либо удаленное подключение к лабораторной установке, либо работу с компьютерной моделью лабораторной установки.

Активные формы обучения могут быть организованы в виде игры, анализа ситуации (кейс-стади), группового проекта.

Общей характеристикой любых форм дистанционного обучения является акцент на самостоятельную работу обучающихся и дробный режим работы, предполагающий короткие (в меру подробные) задания.

Важным компонентом дистанционного обучения является связь между субъектами образовательного процесса, поэтому особые требования предъявляются ко всем характеристикам связи: техническим, организационным, психолого-педагогическим.

Родители

В процессе дистанционного обучения у родителей возникают особые проблемы:

- установление контакта с педагогом, использующим дистанционные образовательные технологии, в случае возникновения вопросов и проблем;
- контроль за результатами деятельности детей, обучающихся дистанционно, и ряд других

Для того чтобы решить описанные выше проблемы и успешно наладить образовательный процесс с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, всем участникам образовательного процесса необходима помощь и информация, которую может дать педагог-психолог.

Направления психолого-педагогического сопровождения

Психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса с использованием дистанционных образовательных технологий предполагает несколько направлений работы.

Аналитико-диагностическое направление предполагает изучение индивидуальных особенностей личности обучающихся, определение уровня развития и качественных

особенностей познавательных процессов, выявление их познавательных интересов, определение индивидуального стиля познавательной деятельности и т. д.; осуществление мониторинга дистанционных курсов и мониторинга взаимодействия субъектов образовательного процесса

Просветительское направление включает различные мероприятия, направленные на повышение общей психологической грамотности участников образовательного процесса.

Консультативное направление предполагает взаимодействие педагога-психолога с различными категориями участников образовательного процесса.

Методическое направление предполагает взаимодействие с автором дистанционного курса и педагогом, направленное на конструирование психологической компоненты курса. Речь идет об определенных психологических механизмах, обеспечивающих высокий уровень мотивации и индивидуально-дифференцированный подход к обучению.

Спектр работы педагога-психолога с участниками образовательного процесса с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий достаточно широк.

В первую очередь, педагог-психолог работает над созданием атмосферы доверия и взаимной поддержки обучающихся и педагогических работников, формирует мотивацию активного участия обучающихся в образовательном процессе, разрабатывает рекомендации по вопросам психологического сопровождения участников дистанционного обучения.

Наиболее важными, с психологической точки зрения, проблемами, решаемыми в ходе психолого-педагогического сопровождения дистанционного обучения, являются эмоциональное состояние участников образовательного процесса и проблема повышения мотивации.

Ряд особенностей дистанционного обучения влияет на психоэмоциональное состояние участников образовательного процесса. Это весьма важно, так как, когда учебный процесс интересен, затрагивает обучающихся эмоционально, он становится гораздо более эффективным. С одной стороны, отсутствие непосредственного контакта между обучающимися и педагогом снижает степень личного влияния педагога на эмоциональное окрашивание получаемых знаний. С другой стороны, при дистанционном обучении основной упор делается на активизацию творческих способностей, инсайты, в этом плане здесь больше возможностей для переживания положительных эмоций от достижений, результатов обучения.

При дистанционном обучении обучающиеся получают меньше положительных эмоций в сфере межличностных отношений, так как чаще всего не имеют возможности непосредственно общаться, не могут эмоционально реагировать на окружающих и видеть их эмоциональные реакции. Поэтому целесообразно создавать объединения учащихся, включать мероприятия, направленные на командообразование, с целью сплочения дистанционной учебной группы, моделировать ситуации командного взаимодействия, что будет обогащать эмоциональные переживания учащихся, повышать эффективность взаимодействия между ними и качество усвоения знаний.

Таким образом, разработка и реализация различных механизмов компенсации социально-эмоциональной неудовлетворенности процессом взаимодействия в системе педагог-обучающийся и обучающийся - обучающийся может существенно повысить результативность дистанционного обучения.

В центре процесса дистанционного обучения находится самостоятельная познавательная деятельность ученика. Формирование и развитие учебной мотивации становится одной из важнейших психолого-педагогических задач.

В качестве метода повышения мотивации участников дистанционного обучения может быть использована модель американского исследователя Джона Келлера, состоящая из четырех компонентов: внимание, значимость, уверенность и удовлетворенность. Для поддержания мотивации обучающегося, важно заинтересовать его, привлечь внимание, убедить в важности и ценности обучения, поддержать уверенность в себе и повлиять на формирование чувства удовлетворения от достигнутых результатов.

Внимание обучающихся поддерживается с помощью вариативности заданий и разнообразных способов представления учебного материала, смены видов деятельности. Важно заинтересовать обучающихся спорными, неожиданными, оригинальными идеями. Этому может способствовать проведение проблемно-ориентированных дистанционных семинаров, дискуссий, форумов, стимулирующих участие обучающихся в обсуждении, обращение к их личному опыту. Неожиданные элементы в учебных курсах и разные формы работы вызывают всплески мозговой активности, пробуждают любопытство, что поддерживает внимание и улучшает запоминание материала.

Содержание курса должно представлять практическую ценность для обучающегося, соотноситься с его личными целями. Поэтому желательно использовать понятные обучающимся термины и примеры, предоставлять информацию о том, как данная учебная программа поможет им стать более компетентными, эффективными.

Важно укреплять уверенность обучающегося в том, что он успешно овладевает материалом и справляется с поставленными задачами. С этой целью желательно предоставлять обучающемуся возможность добиваться промежуточных результатов, создавать ситуации успеха. Обращаться к эмоциям обучающихся относительно приобретаемых в процессе обучения знаний или опыта, если они положительные – уверенность возрастает.

Следует всячески поощрять качественное выполнение заданий в рамках курса, отмечать достижения. Соответствие результатов обучения ожиданиям учащегося формирует ощущение удовлетворенности.

Психолого-педагогическое сопровождение в условиях использования электронного обучения и дистанционных технологий имеет ряд отличий от сопровождения традиционного образовательного процесса, в первую очередь определяемых спецификой дистанционного обучения, появлением дополнительных трудностей в организации и реализации процесса обучения, на решение которых и должно быть направленно психолого-педагогическое сопровождение. Так как среди трудностей выделяются не только общие для всех участников процесса, но и специфичные для каждой из категорий (обучающихся, педагогов и т.д.), то деятельность психолога, должна быть адекватной целям сопровождения каждого конкретного участника образовательного процесса.

Содержание и формы психолого-педагогического сопровождения обучающихся в процессе дистанционного обучения

- Деятельность педагога-психолога в отношении обучающихся направлена на:
- определение психологических характеристик обучающихся разных возрастных групп, оказывающих как положительное, так и отрицательное влияние на результативность дистанционного обучения;

- определение условий эффективности дистанционного обучения для обучающихся разных возрастных групп;
- изучение особенностей протекания когнитивных процессов в дистанционном обучении и влияние этой формы обучения на познавательную деятельность учащихся (например, представление информации при использовании электронного обучения и дистанционных технологий зачастую ориентировано преимущественно на визуальное восприятие, вследствие чего снижается уровень комфортности обучения для учащихся-аудиалов и учащихся-кинестетиков).
- диагностику личностной, интеллектуальной и мотивационной сфер обучающегося для обеспечения индивидуального подхода в обучении, основанного на особенностях конкретного субъекта;
- индивидуальное консультирование обучающихся (по вопросам мотивации, самооценки, особенностей когнитивной сферы, самоорганизации, профессиональной направленности и т.д.) для определения индивидуального маршрута обучения;
- помощь в преодолении специфических трудностей, связанных с отношением к компьютерной форме общения, особенностями подачи информации и др.;
- помощь в овладении навыками виртуального общения (индивидуальное и групповое обучение и консультирование);
- помощь в разрешении конфликтных ситуаций, связанных с общением в процессе обучения.

Среди рекомендаций, которые являются необходимым средством в системе психолого-педагогического сопровождения обучающихся, можно выделить следующие:

- по организации взаимодействия с педагогом, учениками виртуального класса (по выбору стиля общения, поведению во время уроков в режиме реального времени, соблюдению норм сетевого этикета и т.д.);
- по конструированию индивидуального образовательного маршрута (выбору курсов, модулей, форм контроля и т.д.), в том числе по конструированию индивидуального маршрута освоения содержания конкретных учебных курсов;
- по самоорганизации (выбору оптимального режима работы, распределению времени и т.д.);
- по преодолению трудностей, связанных с восприятием учебного содержания в условиях компьютерной обучающей среды.

Содержание и формы психолого-педагогического сопровождения педагогов в процессе дистанционного обучения

Деятельность педагога-психолога по сопровождению педагогических работников в процессе электронного обучения, использования дистанционных образовательных технологий направлена на:

- разработку рекомендаций по вопросам психологической поддержки участников дистанционного обучения (обеспечение необходимой теоретической информацией, результатами исследований и т.д.);
- оказание помощь в решении индивидуальных проблем участников дистанционного обучения;
- поддержка мотивации собственной деятельности педагогов по использованию дистанционных технологий;

- мониторинг уровня мотивации и помощь в поддержании необходимого и достаточного уровня мотивации учения у обучающихся;
- оказание помощи в организации и проведении мониторинга взаимодействия участников дистанционного обучения (анкетирование, тесты, наблюдение и др.);
- участие в формировании учебных групп, на основе прогноза совместимости и результативности и отслеживание групповой динамики;
- помощь в организации и осуществлении прямых и обратных связей между всеми участниками образовательного процесса;
- оказание помощи в формировании обучающих модулей (с учетом индивидуальных особенностей обучающихся);
- консультирование по способам и форме представления и передачи информации в учебном процессе;
- консультирование по организации и проведению контрольных мероприятий за усвоением содержания учебного материала;
- участие при необходимости в урегулировании спорных ситуаций между участниками образовательного процесса в роли посредника, медиатора.

Основные рекомендации, которые являются необходимым средством в системе психолого-педагогического сопровождения педагогических работников:

- по организации взаимодействия с обучающимися – индивидуально и в группе, коллегами, тьюторами, создателями компьютерных учебных курсов, методистом, родителями (по выбору стиля общения, определению периодичности взаимодействия, выбору оптимальных форм взаимодействия и т.д.);
- по конструированию методики обучения в рамках дистанционного курса в зависимости от индивидуальных особенностей обучающихся (по выбору форм и числа занятий, проводимых в режиме реального времени, выбору форм контроля, целесообразности организации исследовательской и проектной деятельности, выбору методов обучения и т.д.);
- по конструированию индивидуального маршрута освоения содержания учебного предмета отдельными обучающимися;
- по выбору средств оказания методической помощи коллегам;
- по выбору структуры учебного курса и способов представления информации в учебном курсе, адекватных индивидуальным особенностям учащихся, специфике учебного предмета;
- по особенностям усвоения содержания данного учебного предмета обучающимися определенного возраста с определенными индивидуальными особенностями.

Содержание и формы психолого-педагогического сопровождения родителей учащихся в процессе дистанционного обучения

Деятельность педагога-психолога в отношении родителей обучающихся при организации образовательного процесса с использованием электронного обучения и дистанционных технологий направлена на:

- помощь в овладении навыками виртуального общения;
- оказание помощи в отслеживании и поддержке мотивации учения у обучающихся;

- разработку рекомендаций по вопросам психологической поддержки детей при возникновении затруднений в процессе дистанционного обучения.

Методы психолого-педагогического сопровождения образовательного процесса с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий

Основными методами психолого-педагогического сопровождения образовательного процесса с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий выступают:

- психологическое Интернет-тестирование;
- психологические тренинги (психолог – педагог, психолог – обучающийся, психолог – родитель) в режимах online и offline;
- консультирование в режимах online и offline и т.д.

Консультирование в Интернет носит преимущественно интерактивный характер (но не исключает непосредственного взаимодействия с педагогами-психологами) и может иметь несколько вариантов проведения в зависимости от поставленной педагогом или обучающимся проблемы:

- индивидуальное консультирование по переписке и в диалоговом режиме (чат или прямой контакт, если это необходимо);
- консультирование в режиме группового обсуждения («дискуссионный клуб») проводится по заявленной проблеме в любой из форм дистанционного обучения: телеконференция, чаты для мини-групп, конференции в режиме реального времени;
- тренинговые формы групповой работы, адаптированные к условиям взаимодействия в Интернет (помощь в самораскрытии, самопрезентации, выработка коммуникативных навыков) и опирающиеся на возможности современных компьютерных технологий.

В качестве основных форм, используемых в системе психолого-педагогического сопровождения целесообразно использовать как индивидуальные, так и групповые формы работы: индивидуальные и групповые консультации, тренинги, дискуссии в режимах online и offline; мастер – классы; открытые уроки в режиме реального времени; семинары, конференции и телеконференции по обмену опытом и т.д.

Источники

1. Психолого-педагогическое сопровождение дистанционного обучения детей с ограниченными возможностями здоровья: учебно-методическое пособие/ Е. Ю. Журавлева, И. Н. Зимонин, И. В. Лихопуд, В. А. Сорока. – Краснодар: ГБОУ ИРО Краснодарского края, 2015. - с. 52.
2. Шабанова М.В., Утятникова Е.В., Угольская Ж.Е. Психолого-педагогическое сопровождение образования в процессе дистанционного обучения (из опыта работы). Краснодар, 2015 – 22 с.
3. Ярая Т.А. Организация и сопровождение дистанционного образовательного процесса обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата: методические рекомендации. - Симферополь: ИТ «АРИАЛ», 2016. – 56 с.
4. <https://www.b17.ru/article/psiholog-v-distantsionnom-..>