

5

Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования,  
Центр психолого – педагогической, медицинской и социальной помощи  
Красносельского района Санкт-Петербурга  
(ЦПМСС Красносельского района)

**Утверждаю**  
Директор ЦПМСС  
В.А. Косицкая  
Приказ № от 2019 г.



Рабочая программа к дополнительной общеобразовательной  
общеразвивающей программе

**"Основы медиации для школьников"**  
(1-й год обучения)

Срок реализации: 2019-2020 учебный год

Год обучения - 1-й

Номер группы обучающихся - группа № 2

Составитель: Орлова М.В., педагог психолог

Санкт-Петербург  
2019 г.

## 1. Пояснительная записка

### Цель и задачи программы

**Цель:** обучение навыкам эффективного разрешения конфликтов с использованием медиативного подхода.

#### **Задачи:**

##### **Обучающие (предметные):**

1. Знакомство с понятием, структурой и динамикой конфликта
2. Обучение анализу конфликтных ситуаций
3. Тренировка навыков эффективного общения, необходимых для реализации медиативного подхода
4. Знакомство с процедурой и принципами медиации

##### **Развивающие (метапредметные):**

1. Развитие мотивации к урегулированию конфликтных ситуаций путем переговоров
2. Развитие самостоятельности и ответственности в принятии решений

##### **Воспитывающие (личностные):**

1. Воспитание культуры общения и поведения в социуме
2. Воспитание культуры диалога

### Адресат программы

Учащиеся 5 "Г" класса ГБОУ СОШ № 270. Группа сформирована по просьбе родителей, заинтересованных в обучении детей по данной программе. По результатам анкетирования до прохождения программы школьники осведомлены, что такое медиация (70%), понимают конфликт, как явление, возникающее в результате столкновения противоположных интересов (70%), Больше половины из участников группы (61%) считают, что для урегулирования проблемы необходимо не замечать обиды, а умение слушать и вести переговоры указывают только 38%. участников опроса. Так же 77% опрошенных учащихся считают, что в случае возникновения конфликта необходимо поговорить со второй стороной и постараться разобраться в ситуации. В целом, группа мотивирована к обучению и имеет начальные теоретические представления по теме "конфликт".

### Календарно-тематическое планирование программы "Основы медиации для школьников"

	Тема	Количество часов	Дата план	Дата факт
1.	Знакомство	1 час	17.09.19	
2.	Понятие медиации. Процедура и принципы медиации	1 час	24.09.19	
3.	Конфликт. Плюсы и минусы конфликта	1 час	01.10.19	
4.	Структура и динамика конфликта	1 час.	08.10.19	
5.	Коммуникативные инструменты медиатора	1 час	15.10.19	
6.	Обратная связь	1 час	22.10.19	
7.	Вопросы, как инструмент медиатора	1 час	05.11.19	

8.	Стратегии поведения в конфликте	1 час	12.11.19	
9.	Кто может быть медиатором. Подведение итогов	1 час	19.11.19	
10.	итого	9 часов		

### **Организация занятий**

Программа реализуется в 1 полугодии 2019-2020 учебного года, продолжительность одного занятия составляет 1 академический час. Сроки реализации с 17 сентября по 19 ноября 2019 года.

### **Планируемые результаты:**

#### ***1. Предметные результаты:***

##### ***1. Теоретическая подготовка:***

- приобретение теоретических знаний по основам конфликтологии
- овладение специальной терминологией в области коммуникации и медиации

##### ***2. Практическая подготовка:***

- освоение разнообразных средств вербальной и невербальной коммуникации
- применение коммуникативных навыков непосредственно в конфликтных ситуациях

#### ***2. Метапредметные результаты:***

- у подростков развиваются умения продуктивно общаться и взаимодействовать в процессе совместной деятельности, учитывать позиции других участников деятельности;

#### ***3. Личностные результаты:***

- у подростков развиваются навыки сотрудничества со сверстниками, детьми младшего возраста, взрослыми в образовательной, общественно полезной, учебно-исследовательской, и других видах деятельности;
- у подростков развиваются личная ответственность за свои поступки.

### **Оценочные и методические материалы**

#### **Способы и формы выявления результатов**

- участие школьников в викторине по результатам курса;
- наблюдение за поведением в специально смоделированных учебных конфликтных ситуациях;
- результаты участия команд в Фестивале сказочных конфликтов
- индивидуальные собеседования с участниками по окончании программы для выяснения понимания и объема пройденного материала.
- Анализ результатов групповых занятий так же может проводиться на основе отзывов, полученных от учащихся, родителей, педагогов и администрации школы в конце всех занятий.

#### **Способы и формы фиксации результатов**

Анкеты, отзывы.

#### **Способы и формы предъявления результатов**

Аналитические справки, отчеты о групповой работе.

Список рекомендуемой литературы- Приложение 1.

**Содержание обучения рабочей программы  
"Основы медиации для школьников"**

№	Тема	Содержание	Количество часов	
			теория	практика
1.	Знакомство	Знакомство с участниками группы. Краткое содержание курса. Правила групповых занятий. Деловая игра на знакомство. Групповое обсуждение. Пример решения конфликта- "История с разделом апельсина"	0,3	0,7
2.	Понятие медиации. Процедура и принципы медиации	Тематическое сообщение. Понятие медиации. Зачем нужна медиация в школе. Как можно использовать медиативный подход в общении с ровесниками и взрослыми. Процедура медиации. Решение сказочного конфликта ("Лиса и журавль") Групповое обсуждение	0,3	0,7
3.	Конфликт. Плюсы и минусы конфликта	Определение понятия "Конфликт" Групповая дискуссия. Выявление положительных и отрицательных составляющих конфликта. Конфликтогены. Решение конфликтной ситуации	0,4	0,6
4.	Структура и динамика конфликта	Тематическое сообщение. Стороны конфликта, интересы, позиции сторон. Анализ конфликтной ситуации (разбор примеров) Эмоции в конфликте. Учебная медиация. Рефлексия.	0,5	0,5
5.	Коммуникативные инструменты медиатора	Понятие "Общение". Коммуникативный процесс. Вербальная и невербальная коммуникация. Понятие невербального общения. Игры и упражнения на вербальную и невербальную коммуникацию. Рефлексия.	0,2	0,8
6.	Обратная связь	Искажение информации при общении. Групповое обсуждение Обратная связь. Назначение обратной связи. Разделение информации на факты, интерпретации и эмоции. Обсуждение.	0,3	0,7
7.	Вопросы, как инструмент медиатора	Открытые и закрытые вопросы. Упражнение. "Узнайте, что случилось" Обидные вопросы. Нейтральность	0,3	0,7

		при задавании вопросов. Пять шагов к разрешению конфликта. Вопросы медиатора. Учебная медиация. Рефлексия		
8.	Стратегии поведения в конфликте	Определение индивидуальной стратегии поведения в конфликте. Уместность и обоснованность использования различных стратегий в зависимости от условий. Учебная медиация. Обсуждение.	0,5	0,5
9.	Кто может быть медиатором. Подведение итогов	Качества, важные для успешного медиатора- упражнение "Звезда". Фрагмент видеофильма о работе службы медиации Заключительное анкетирование. Подведение итогов.	0,3	0,7
	Всего 9 часов	Из них	3,1	5,9

**Литература**

1. Алахвердова О.В., Карпенко А.Д. Медиация - конструктивное разрешение конфликтов. СПб, 2008 .
2. Быкова Л.В., Александрова Т.В., Александрова Н.А. Опыт организации службы медиации в ЦПМС-Центре Василеостровского района. Сб. материалов XIX международной научно-практической конференции «Служба практической психологии в системе образования: психологическая компетентность специалистов (состояние, факторы, условия формирования)» (12-13 февраля 2015 г. СПб), СПб.: АППО, 2015.
3. Гришина Н.В. Психология конфликта. СПб.: Питер, 2016
4. Григорьева Т.Г., Линская Л.В., Усольцева Т.П. Основы конструктивного общения.-Методическое пособие для преподавателей.- Новосибирск; М.: Совершенство, 1997.- 171 с.
5. Жекулина Т.М. Травля в школе. Нарративный подход к работе с проблемой.- Москва: генезис, 2018.- 184 с.
6. Маслоу А. Мотивация и личность. СПб.: Питер, 2007. 352 с.
7. Медиация. Учебник под ред. А.Д. Карпенко и А.Д. Осинковского. СПб.: Редакция журнала "Третейский суд", 2016, 470 с.
8. Методические рекомендации по созданию и развитию служб школьной медиации в образовательных организациях. - ФГБУ «Федеральный институт медиации». - М., 2015
9. Пиз Аллан. Пиз Барбара. Новый язык телодвижений, Москва: ЭКСМО,2008., 416 с.
10. Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации № ВК 844/07 от 18.11.2013 г.
11. Уварова О.А. Школьная служба восстановительной медиации (примирения). Система подготовки медиаторов. 5-9 классы: практические занятия, тренинговые задания.- Волгоград: Учитель.- 123 с.
12. <http://pms-centr.spb.ru/main/pedagogam> ссылка на Программу Н.А.Александровой и Л.В.Быковой «Букварь медиатора» ГБУ ДО ЦПМСП В.О. р-на.