

Государственное бюджетное учреждение
дополнительного профессионального образования
Санкт-Петербургская академия постдипломного педагогического образования
Институт детства
Кафедра педагогики семьи

Методические рекомендации
«Предупреждение семейного неблагополучия, агрессивного и насильственного
поведения: психолого-педагогические и правовые аспекты»

Утвержден протоколом заседания кафедры педагогики семьи

№ 11 от 05.03.2019 г.

Исполнители:
Эрлих О.В., к.п.н., заведующий кафедрой педагогики семьи
Цыганкова Н.И., к.п.н., доцент кафедры педагогики семьи
Колесникова М.Г., к.п.н., доцент кафедры педагогики семьи
Попова А.В., преподаватель кафедры педагогики семьи
Завалишина Е.В., преподаватель кафедры педагогики семьи

Заведующий кафедрой педагогики семьи

_____/О.В. Эрлих

Санкт-Петербург

2019

СОДЕРЖАНИЕ

Введение	3-5
Раздел 1. Состояние деятельности образовательных организаций Санкт-Петербурга по раннему выявлению семейного неблагополучия и рисков социального развития ребенка	6-13
Раздел 2. Семейное неблагополучие	
2.1. Выявление семейного неблагополучия как психолого-педагогическая проблема	14-15
2.2. Профилактика семейного неблагополучия в практике деятельности образовательной организации	15-22
Раздел 3. Насилие и жестокое обращение с детьми	
3.1. Насилие и жестокое обращение с детьми как психолого-педагогическая и правовая проблема	23-28
3.2. Выявление насилия и жестокого обращения с детьми в практике деятельности образовательной организации	29-33
3.3. Виды ответственности лиц, допускающих жестокое обращение с детьми	34-35
Раздел 4. Детская агрессивность	
4.1. Современные психолого-педагогические аспекты детской агрессии и агрессивности	36-37
4.2. Психологическая диагностика агрессивного поведения детей и подростков	37-38
4.3. Практические рекомендации по снижению агрессивного поведения детей и подростков в практике деятельности образовательной организации	39-44
Заключение	45
Тезаурус	46-48
Литература	49-50
Приложения	

ВВЕДЕНИЕ

Указ Президента Российской Федерации от 31 декабря 2015 г. № 683"О Стратегии национальной безопасности Российской Федерации" относит создание единой государственной системы профилактики негативных явлений, в первую очередь среди несовершеннолетних (включая мониторинг и оценку эффективности правоприменительной практики), к мерам, способствующим обеспечению государственной и общественной безопасности на долгосрочную перспективу.

Предупреждение (профилактика) различных форм детского неблагополучия - обязательная задача системы образования в рамках государственной политики в сфере образования, обоснованная в нормативных и правовых актах Федерального уровня:

- Концепция развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2020 года (Распоряжение Правительства РФ от 22.03.2017 N 520-р);

- Федеральный закон «Об основных гарантиях прав ребенка в РФ» от 24 июля 1998 г. №124-ФЗ (в ред. от 03.07.2016 № 305-ФЗ);

- Федеральный закон от 24.06.1999 N 120-ФЗ (ред. от 03.07.2016) "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних" (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.01.2017);

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ"Об образовании в РФ»;

- Федеральный закон от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

- Федеральный закон «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» от 29.12.2010 № 436-ФЗ;

- Концепция государственной семейной политики в Российской Федерации на период до 2025 года.

В соответствии с современным нормативным полем в Российской Федерации должна быть сформирована система, обеспечивающая: реагирование на нарушение прав каждого ребенка без какой-либо дискриминации, включая диагностику ситуации, планирование и принятие необходимого комплекса мер по обеспечению соблюдения прав ребенка и восстановлению нарушенных прав; правовое просвещение; предоставление реабилитационной помощи каждому ребенку, ставшему жертвой жестокого обращения или преступных посягательств.

В соответствии с Законом №120-ФЗ учреждения образования в соответствии с их уставами:

- выявляют несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, не посещающих или систематически пропускающих по неуважительным причинам занятия в учреждениях образования, нарушающих дисциплину и порядок, предусмотренные уставами указанных учреждений, принимают меры по их воспитанию и получению ими общего базового образования;

- выявляют семьи, находящиеся в социально опасном положении, и оказывают им помощь в воспитании и обучении детей;

- осуществляют меры по реализации программ и методик, направленных на формирование законопослушного поведения несовершеннолетних;

- осуществляют иные полномочия по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, предусмотренные законодательством.

Все действия педагогов и специалистов в обязательном порядке документально подтверждаются (справки, протоколы, планы и т. д.), осуществляются в соответствии с законодательными и нормативными актами РФ, распоряжениями, письмами Комитета по образованию, внутренними локальными актами учреждения.

Развитие единой образовательной (воспитывающей) среды предполагает совершенствование системы взаимодействия с родителями по вопросам профилактики асоциального поведения обучающихся. Родители как «новые» активные участники образовательных отношений в соответствии с современными нормативными и правовыми сегодня выступают полноправными участниками образовательных отношений (Ст.2 Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации»). Это означает, что родители имеют законное право обращаться за разъяснениями во все инстанции, требовать соблюдения прав своих детей и жаловаться по всему спектру вопросов, касающихся качества образования и образовательного процесса. (Ст.45.Защита прав обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся).

Несмотря на актуальность и активное развитие деятельности образовательных организаций (ОО) Санкт-Петербурга по раннему выявлению и профилактике семейного неблагополучия и рисков социального развития ребенка, эта деятельность до сих пор недостаточно обеспечена методически. Методическому обеспечению деятельности образовательных организаций по предупреждению семейного неблагополучия, агрессивного и насильственного поведения ребенка посвящены данные методические рекомендации.

В методических рекомендациях рассмотрены понятие семейного неблагополучия, а также тенденции деятельности образовательных организаций Санкт-Петербурга в рамках раннего выявления семейного неблагополучия. Представлен обзор понятия агрессия, как

одного из критериев семейного неблагополучия. Рассмотрены виды и формы насильственного поведения как ребенка, так и взрослого по отношению к ребенку.

Данные вопросы рассматриваются с точки зрения психолого-педагогических и правовых аспектов. Также обозначены признаки и критерии, по которым можно определить жестокое обращение с несовершеннолетним, представлен соответствующий диагностический инструментарий.

Методические рекомендации предназначены для специалистов системы образования, служб сопровождения, а также для широкого круга читателей.

Раздел 1. СОСТОЯНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА ПО РАННЕМУ ВЫЯВЛЕНИЮ СЕМЕЙНОГО НЕБЛАГОПОЛУЧИЯ И РИСКОВ СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА

В 2018 году кафедра педагогики семьи СПб АППО провела исследование деятельности образовательных организаций (ОО) Санкт-Петербурга по раннему выявлению и профилактике семейного неблагополучия и рисков социального развития ребенка с целью определения системы мер и выработки практических рекомендаций, необходимых для нейтрализации негативных и усиления позитивных тенденций развития образовательной системы Санкт-Петербурга по данному направлению.

Был проведен анализ деятельности ОО Санкт-Петербурга по следующим направлениям:

- анализ деятельности ОО по вопросам раннего выявления семейного неблагополучия и рисков социального развития ребенка. С этой целью было проведено анонимное анкетирование руководителя ОО (разработанная для исследования анкета представлена в Приложении 1);

- анализ документов и методических материалов, подтверждающих деятельность специалистов ОО по выявлению семейного неблагополучия и рисков социального развития ребенка. Разработанная для исследования таблица «Деятельность ОО по раннему выявлению семейного неблагополучия и рисков социального развития ребенка (за последние три года)» представлена в Приложении 2.

Квотная выборка ОО – участников исследования включала 83 ОО из 12 районов Санкт-Петербурга. Среди них общеобразовательных школ - 47; школ повышенного уровня (гимназии, лицеи, школы с углубленным изучением предметов) - 20; школ, реализующих адаптированные образовательные программы- 16.

Исследование подтвердило актуальность работы в школе по раннему выявлению семейного неблагополучия и рисков социального развития ребенка.

Выявлены следующие позитивные тенденции в деятельности ОО Санкт-Петербурга.

Все ОО в данной деятельности опираются на имеющуюся нормативную базу и создают собственные внутришкольные нормативные акты. При этом больше всего указаний на Федеральный закон от 24.06.1999 N 120-ФЗ (ред. от 03.07.2016) "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних" (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.01.2017) – его указали 96,4% респондентов.

В ОО действуют службы, которые занимаются профилактической работой по раннему выявлению семейного неблагополучия и рисков социального развития ребенка.

Наиболее часто этим видом деятельности в ОО занимается Совет по профилактике правонарушений несовершеннолетних (89,2% ОО) и служба психолого-педагогического сопровождения (84,3% ОО).

В большинстве случаев административное руководство деятельностью по раннему выявлению семейного неблагополучия и рисков социального развития ребенка осуществляет заместитель директора по воспитательной работе – 88,0% ОО. Наиболее заняты деятельностью по раннему выявлению семейного неблагополучия и рисков социального развития ребенка социальные педагоги, классные руководители, педагоги-психологи.

В 94,0% ОО действуют программы по раннему выявлению семейного неблагополучия и рисков социального развития ребенка. Чаще всего это функционально-должностные программы деятельности социального педагога, педагога-психолога и др. с социально неблагополучными семьями (67,5% ОО). Также нередко в ОО действуют Программы индивидуального сопровождения детей с различными вариантами неблагополучия (55,4% ОО). Несколько реже в ОО используются индивидуальные образовательные маршруты обучающихся при активном участии родителей / законных представителей (44,6% ОО).

81,9% ОО заключают соглашения о межведомственном взаимодействии по раннему выявлению семейного неблагополучия и рисков социального развития ребенка. Наиболее частые варианты такого сотрудничества – СПб ГБУ «Городской центр социальных программ и профилактики асоциальных явлений среди молодежи «Контакт» (60,22% ОО) и СПб ГБУ «Центр помощи семье и детям» (57,8% ОО).

91,2% ОО отмечают, что они проводят мониторинг раннего выявления семейного неблагополучия и рисков социального развития ребенка для выявления семей, имеющих факторы риска формирования семейного неблагополучия. 81,6% ответивших на вопрос указали психологические методики, направленные на диагностику семейных взаимоотношений, 44,7% из них описали методики, направленные на диагностику функционального состояния, тревожности, самооценки, отклоняющегося поведения учащихся.

Все ОО – участники исследования реализуют направления деятельности по созданию условий для организации и проведения коллективных, групповых, индивидуальных форм работы с родителями с целью раннего выявления семейного неблагополучия и оказания поддержки нуждающимся семьям. Среди указанных направлений деятельности доминируют следующие:

- тематические родительские собрания по проблематике социальных, психологических, педагогических рисков развития ребенка в семье и школе (86,7% ОО);
- индивидуальное социально-психолого-педагогическое сопровождение семей с различными вариантами неблагополучия (81,9% ОО);
- организация дополнительного образования детей на базе ОУ (71,1% ОО);
- коррекционно-развивающая работа с детьми, испытывающими трудности в обучении и социальном функционировании (66,3% ОО);
- тематические организационно-методические мероприятия для педагогов по проблематике социальных, психологических, педагогических рисков развития ребенка в семье и школе (65,1% ОО) и др.

Практически все ОО – участники исследования участвуют в мероприятиях сетевого взаимодействия ОО по проблематике ранней профилактики семейного неблагополучия. 79,5% ОО участвуют в семинарах, конференциях, совещаниях районного, городского и всероссийского уровня. Достаточно актуальны также повышение квалификации педагогов ОО (59,0% ОО): это курсовая подготовка в СПб АППО (44,2% ОО) или на базе районных ЦППМСП (11,5% ОО).

59,0% ОО проводят совместные мероприятия для школьников и их родителей/законных представителей на базе своего ОО: родительские собрания (41,5% ОО), проведение лекториев, обучающих семинаров, лекций, бесед, тренингов, встреч для родителей (37,5% ОО); открытые мероприятия с участием родителей (22,1% ОО), досуговые мероприятия, совместные для детей и родителей (15,3% ОО).

48,2% ОО участвуют в совместных мероприятиях для школьников и их родителей/законных представителей на базе других ОО. 42,9% ОО участвует в районных мероприятиях, которые проводятся на базе районных учреждений (ЦППМСП, Центр социальной помощи семье и детям и др.); 14,3% ОО участвуют в мероприятиях учреждений городского уровня (СПб АППО, Центр «Контакт»); 10,7% участвует в мероприятиях опорных ОО района по данному направлению.

В исследовании выявлены также следующие проблемы.

Только около трети ОО создает весь пакет собственных внутришкольных локальных актов (ВЛА) по раннему выявлению семейного неблагополучия и рисков социального развития ребенка: соответствующий раздел или пункты Устава ОО (31,3% ОО); Концепция профилактической работы на основе подходов и принципов, изложенных в Концепции развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних (34,9% ОО); договоры с родителями обучающихся о диагностике и профилактической работе по раннему выявлению семейного неблагополучия и рисков социального развития

ребенка (26,5% ОО). 43,4% ОО – участников исследования указали также другие ВЛА: «Положение о постановке учащихся на внутришкольный учет и контроль», «Положение о Совете по профилактике правонарушений и безнадзорности среди несовершеннолетних» и т.п.

Деятельность по раннему выявлению семейного неблагополучия и рисков социального развития ребенка, в основном, возложена на трех специалистов: социальных педагогов, классных руководителей, педагогов-психологов. Гораздо реже указанная деятельность реализуется в функциональных обязанностях медицинских работников (44,6% ОО); коррекционных педагогов (31,3% ОО); педагогов дополнительного образования (24,1% ОО). В единичных случаях ОО указывают также руководящую роль директора ОО или заместителя директора по УВР, деятельность воспитателей ГПД.

Анализ структуры и специфики реализуемых программ по раннему выявлению семейного неблагополучия и рисков социального развития ребенка отражает серьезные дефициты в данной сфере: программы оказания комплексной психолого-педагогической, медицинской, социальной помощи, проведения коррекционно-развивающей работы и ресоциализации обучающихся из выявленных семей, сопровождение их для решения вопроса социального сиротства, реализуются только 15,7% ОО. Также относительно редко ОО указывают дополнительные общеразвивающие программы (21,7% ОО).

Только 28,9% ОО заключают договоры о социальном партнерстве с общественными организациями, работающими в сфере оказания помощи семье и детям, профилактике семейного неблагополучия и социального сиротства: при этом 9,6% указывают ЦППМСП, которые являются не общественными, а государственными организациями.

Диапазон межведомственного взаимодействия по данному направлению в ОО довольно узкий. Относительно редко ОО взаимодействуют с СПб ГБУ «Центр содействия занятости и профессиональной ориентации молодежи «Вектор» (16,9%). Наиболее редкий вариант межведомственного взаимодействия – СПб ГКУЗ Центр восстановительного лечения «Детская психиатрия» им. С.С. Мнухина (4,8% ОО).

Большинство ОО проводит скорее не мониторинг раннего выявления семейного неблагополучия и рисков социального развития ребенка для выявления семей, имеющих факторы риска формирования семейного неблагополучия, а отдельные направления диагностики в данной области (54,2% ОО). Комплексный внутришкольный мониторинг, по их оценке, 32,5% ОО; единый мониторинг раннего выявления семейного неблагополучия с использованием разработанного на кафедре педагогики семьи СПб АППО инструментария выявления (Индикаторы степени семейного неблагополучия) – 27,7%.

Явно недостаточно ОО проводят обучение школьников в рамках поддержки добровольчества и медиации (34,9%): ОО участвуют в районных мероприятиях ЦППМСП, Российского движения школьников, учреждений дополнительного образования детей. 33,3% указали внутришкольные мероприятия.

90,4% ОО высказали следующие замечания и предложения по распространению опыта профилактики семейного неблагополучия и рисков социального развития ребенка:

- расширение повышения квалификации педагогов по данному вопросу (семинары, лекции, круглые столы, тренинги, консультации, разработка методических рекомендаций, адресная помощь);
- различные формы совместной деятельности с данной категорией детей и родителей – 28,0% ОО (совместные проекты, инновационные кластеры, совместные мероприятия для детей и родителей);
- усиления информационной составляющей решения проблемы (вебинары, он-лайн конференции и он-лайн консультации, обучение посредством дистанционных курсов, создание единой элеткронной платформы субъектов профилактики);
- взаимодействие со специалистами (приглашение специалистов районных ЦППМСП и других организаций на родительские собрания, беседы и лекции правоохранительных органов, сотрудничество с Центром помощи семье и детям, органами опеки и попечительства, социальные рейды с представителями разных субъектов профилактики, совместное с ОУУП и ПДН обследование условий проживания ребенка в семье);
- усиление координации и технического обеспечения диагностики по раннему выявлению семейного неблагополучия и рисков социального развития ребенка.

Выявлены следующие особенности типичной деятельности по вопросам раннего выявления семейного неблагополучия и рисков социального развития ребенка в школах разных типов и видов

Высокостатусные школы (гимназии, лицеи) показывают относительно высокую результативность деятельности по раннему выявлению семейного неблагополучия и рисков социального развития ребенка:

- вовлеченность в данную деятельность внутришкольных служб в школах значительно больше, чем в других ОО (70,9% ОО). Например, психолого-педагогический консилиум значительно чаще работает в школах повышенного уровня (75,0% ОО);
- специалисты школ наиболее вовлечены в данную деятельность (73,2% ОО). Во всех школах административное руководство данной деятельностью осуществляет заместитель директора по воспитательной работе;

- значительно чаще, чем в других ОО, в этих школах действуют Программы индивидуального сопровождения детей с различными вариантами неблагополучия (81,3% ОО) и индивидуальные образовательные маршруты обучающихся при активном участии родителей / законных представителей (56,3% ОО), несколько чаще – дополнительные общеразвивающие программы (25,0% ОО);
- школы чаще других ОО заключают договоры о социальном партнерстве с общественными организациями (43,7% ОО): например, 12,5% школ повышенного уровня взаимодействуют с ОО «Перспективы»;
- чаще других школы заключают соглашения о межведомственном взаимодействии (87,5% ОО): с СПб ГБУ «Центр содействия занятости и профессиональной ориентации молодежи «Вектор» (25,0% ОО), с СПб ГКУЗ Центр восстановительного лечения «Детская психиатрия» им. С.С. Мнухина (12,5% ОО);
- больше ОО реализуют направления деятельности в данной области, например (64,0% ОО); например, индивидуальное социально-психолого-педагогическое сопровождение семей с различными вариантами неблагополучия (93,8% ОО), организацию дополнительного образования детей на базе ОУ (93,8% ОО), коррекционно-развивающую работу с детьми, испытывающими трудности в обучении и социальном функционировании (87,5% ОО).

К проблемам данных школ относится следующее:

- среди собственных внутришкольных локальных актов школы реже других ОО создают Концепцию профилактической работы на основе подходов и принципов, изложенных в Концепции развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних (18,8% ОО);
- реже других школы этого типа используют Программу оказания комплексной психолого-педагогической, медицинской, социальной помощи, проведения коррекционно-развивающей работы и ресоциализации обучающихся из выявленных семей, сопровождение их для решения вопроса социального сиротства (6,0% ОО);
- реже других ОО проводят мониторинг в данной области (81,2% ОО);
- меньше половины ОО проявляют активность в мероприятиях сетевого взаимодействия ОО по проблематике ранней профилактики семейного неблагополучия (45,6% ОО).

Школы, реализующие адаптированные образовательные программы (АООП) также имеют относительно высокую результативность деятельности по раннему выявлению семейного неблагополучия и рисков социального развития ребенка:

- значительно чаще других создают ВЛА – Концепцию профилактической работы на основе подходов и принципов, изложенных в Концепции развития системы профилактики

безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних (65,0% ОО); «Положение о службе психолого-педагогического сопровождения» (15,0% ОО) и др.;

- служба психолого-педагогического сопровождения реализует этот вид своей деятельности в 90,0% ОО; в данной деятельности чаще, чем в других ОО, участвуют медицинские работники (55,0% ОО);

- в этих школах данная деятельность наиболее часто включается в функционально-должностные программы деятельности социального педагога, педагога-психолога и др. с социально неблагополучными семьями (80,0% ОО); чаще других ОО действуют Программы индивидуального сопровождения детей с различными вариантами неблагополучия (60,0% ОО);

- школы чаще других взаимодействуют с СПб ГБУ «Центр содействия занятости и профессиональной ориентации молодежи «Вектор» (20,0% ОО), с организацией «Городской консультативно-диагностический центр «Ювента» (15,0% ОО);

- 90,0% школ проводят мониторинг раннего выявления семейного неблагополучия и рисков социального развития ребенка для выявления семей, имеющих факторы риска формирования семейного неблагополучия;

- школы проявляют наибольшую активность в мероприятиях сетевого взаимодействия ОО по проблематике ранней профилактики семейного неблагополучия (55,0% ОО);

- школы значительно чаще и подробнее, по сравнению с другими ОО, представили документы и методические материалы, подтверждающие деятельность в данной области.

К проблемам данных школ относится следующее:

- вовлеченность внутришкольных служб в данную деятельность отмечают только 60,0% ОО: так, служба медиации реже реализует этот вид своей деятельности в данных школах(55,0% ОО);

- только 65,0% школ заключают соглашения о межведомственном взаимодействии. Относительно редко эти школы взаимодействуют с СПб ГБУ «Городской центр социальных программ и профилактики асоциальных явлений среди молодежи «Контакт» (45,0% ОО), с «Центром помощи семье и детям» – 35,0% ОО;

- школы реже реализуют направления деятельности в данной области (48,8% ОО). Эти школы реже других реализуют индивидуальное социально-психолого-педагогическое сопровождение семей с различными вариантами неблагополучия (70,0% ОО). Можно предположить, что это связано с тем, что подавляющее большинство таких школ – это школы-интернаты.

Общеобразовательные школы без выраженных особенностей образовательной деятельности имеют наименьшую результативность деятельности в данной области:

- Школы меньше других обращаются к имеющейся нормативной базе, в частности в меньшей степени школы опираются на Концепцию развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних. В 36,2% ОО внутришкольные локальные акты представляют только соответствующий раздел или пункты Устава ОО;
- только 60% внутришкольных служб и специалистов школ вовлечены в данную деятельность, в ней реже участвует служба психолого-педагогического сопровождения; административное руководство реже осуществляет заместитель директора по воспитательной работе;
- только в трети ОО (32,6%) действуют соответствующие программы (например, реже других данное направление входит в функционально-должностные программы деятельности социального педагога, педагога-психолога и др. с социально неблагополучными семьями, значительно реже действуют Программы индивидуального сопровождения детей с различными вариантами неблагополучия);
- только 23,6% школ заключают договоры о социальном партнерстве с общественными организациями, работающими в сфере оказания помощи семье и детям, профилактике семейного неблагополучия и социального сиротства;
- только половина школ (51,9%) реализуют направления деятельности по решению данной проблемы;
- меньше половины школ (48,3% ОО) проявляют активность в мероприятиях сетевого взаимодействия ОО по проблематике ранней профилактики семейного неблагополучия;
- школы меньше, по сравнению с другими ОО, представили документы и методические материалы, подтверждающие деятельность в данной области.

Таким образом, несмотря на усилия специалистов служб сопровождения, занимающихся ранним выявлением семейного неблагополучия в образовательных организациях, проблема остается быть острой и требующей постоянного внимания всех работников ОО.

Раздел 2. СЕМЕЙНОЕ НЕБЛАГОПОЛУЧИЕ

2.1. Семейное неблагополучие как психолого-педагогическая и правовая проблема

Одной из основных целей современной семейной политики заключается в сохранении семьи как социального института в целом и каждой конкретной семьи.

Для взрослого человека семья – это источник удовлетворения жизненно важных социальных потребностей, но в то же время это и малый коллектив, предъявляющий различные, порой сложные, требования к каждому ее члену. Для ребенка семья – это среда, в которой складываются условия его физического, психического, эмоционального и интеллектуального развития.

В научной литературе нет четкого определения понятия "семейное неблагополучие". В разных источниках наряду с понятием "неблагополучная семья" можно встретить иные определения данного понятия: в основном такие, как "деструктивная семья", "семья группы риска", "негармоничная семья" и др. Проблемы, с которыми сталкиваются подобные семьи, касаются социальной, правовой, материальной, медицинской, психологической, педагогической и других сторон ее жизни. При этом проблемы, как правило, описаны комплексно, они взаимосвязаны и взаимообусловлены.

Термин «семейное неблагополучие» в Российском законодательстве не встречается, однако употребляются термины, близкие указанному понятию. В Федеральном законе от 24.06.1999 №120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» (далее – Закон №120-ФЗ) используется понятие «семья, находящаяся в социально опасном положении», объединяющее две категории семей:

- 1) семьи, в которых ребенок находится в социально опасном положении;
- 2) семьи, где родители или законные представители несовершеннолетних:
 - а) не исполняют своих обязанностей по их воспитанию, обучению и (или) содержанию;
 - б) отрицательно влияют на их поведение;
 - в) жестоко обращаются с ними.

В федеральных законах употребляются также иные термины, близкие понятию «семья, находящаяся в социально опасном положении»: «трудная жизненная ситуация» (Федеральный закон от 10.12.1995 №195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации») и «дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации» (Федеральный закон от 24.07.1998 №124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»). Эти понятия дают косвенную характеристику

определения семейного неблагополучия. Никаких дополнительных признаков этого явления они не содержат, отражают лишь социальные процессы, происходящие в обществе (вооруженные межнациональные конфликты, экологические и техногенные катастрофы и связанное с ними вынужденное перемещение граждан - беженцы, вынужденные переселенцы).

Под семейным неблагополучием понимается такая семья, в которой нарушена структура, размыты внутренние границы, обесцениваются или игнорируются основные семейные функции, имеются явные или скрытые дефекты воспитания, вследствие чего в ней нарушается психологический климат. Проблемы, с которыми сталкивается подобная семья, касаются разных сторон жизни: социальной, правовой, материальной, медицинской, психологической, педагогической и др.

В данную категорию могут относиться внешне респектабельные семьи, чей образ жизни не вызывает беспокойства и жалоб со стороны общественности, однако отношение и поведение родителей в них резко отличается от общечеловеческих нравственных ценностей, что сказывается на нравственном характере детей, воспитываемых в таких семьях. Это семьи, ориентированные на успех ребенка, семьи известных, богатых людей, пограничные семьи, семьи с членами-инвалидами, дети-инвалиды, семьи с нарушением структуры семейных ролей.

Социально-психологическая ситуация в семье, неблагоприятная для развития детей, характеризуется следующими проявлениями: общее отсутствие общения между родителями, особенно отцами, с детьми; отсутствие соответствующих возрасту детей; преобладание авторитарно-командного стиля общения с детьми в семьях; широко распространенное наказание (в том числе физическое) наказаний по сравнению с различными формами поощрения и поддержки детей; чрезмерные требования родителей по отношению к детям.

Ученые выделяют пять основных причин дезорганизации семейных отношений:

- 1) социально-экономические условия (хроническое безденежье, нищета, отсутствие нормальных условий жизни), которые часто служат причиной дезорганизации, конфликтности семейных отношений;
- 2) социально-психологические причины (семейные конфликты), связанные со спецификой взаимоотношения и общения супругов;
- 3) личностные причины (акцентуации характера, особенности личности супругов);
- 4) негативные межличностные отношения (недоверие, безразличие, недовольство), которые могут некоторое время не находить отражение в общении супругов;

5) дезорганизация общения супругов, которая выражается в язвительности, грубости, невнимательности, провоцирует конфликты на поведенческом уровне.

Кроме вышеперечисленных причин, выделяют причины объективного и субъективного характера, влияющие на дезорганизацию семьи.

К причинам объективного характера относятся: материальные, жилищные условия, демографические и социально-психологические, остатки неправомерного положения женщин в семье.

К причинам субъективного характера относятся: низкий моральный уровень родителей; недостаточно развитые интеллектуальная и эмоциональная сферы психики.

Существует зависимость между стилем воспитания в семье, психологическими изменениями личности ребенка и поведенческими переменными: попустительский и авторитарный стили вызывают снижение толерантности к фрустрациям, неуспеваемость, бунтарство, депрессии, заниженную самооценку, агрессивность, конфликты с учителями и одноклассниками, алкоголизацию и наркотизацию, бродяжничество, мелкие кражи [3].

Детское неблагополучие понимается как определенное состояние здоровья (включая психоэмоциональные характеристики), социальное состояние ребенка, средовые характеристики по следующим параметрам: материальная необеспеченность; недоступность или недостаточность медицинских услуг, образования; деструктивные отношения в семье и со сверстниками; поведение, ведущее к ухудшению условий жизни и здоровья самих несовершеннолетних и их окружения, риски различного рода (в настоящее время среди них физическое и психологическое насилие, употребление ПАВ, суицидальное поведение и комплекс рисков, связанных с интернетом), исходящие извне и из ближайшего окружения ребенка; низкая степень удовлетворенности жизнью у детей [4].

По мнению А.В. Мудрика семейное неблагополучие – явление распространенное. Вне зависимости от причин неблагополучие семьи негативно влияет на развитие детей. Возникающие в процессе социализации трудности исходят из неблагополучной обстановки в семье. Неблагополучные семьи оказывают отрицательное воздействие на развитие и формирование личности ребенка. В 50% неблагополучных семей отмечается нарушение поведения детей: агрессивность, хулиганство, бродяжничество, вымогательство, кражи, неадекватная реакция на замечания взрослых, аморальные формы поведения. В 70% из них встречается нарушение развития детей: низкая успеваемость, уклонение от учебы, отсутствие навыков личной гигиены, недоедание, неврастения, неуравновешенность психики, тревожность, болезни, подростковый алкоголизм. В 45% таких семей наблюдаются нарушения общения: агрессивность со сверстниками, конфликтность с учителями, частое употребление ненормативной лексики, аутизм, суетливость или

гиперактивность, контакты с криминогенными группировками, нарушение социальных связей с родственниками [9].

Работая с неблагополучными семьями, нельзя ограничиваться какой-либо одной формой организации. Важно примерить различные формы, которые соответствуют конкретной ситуации. Неотъемлемой частью методологии работы с неблагополучными семьями является метод - средство взаимодействия специалиста для решения конкретной социальной и образовательной проблемы. Каждый метод действует как инструмент, с помощью которого педагог влияет на сознание, чувства, поведение ребенка, его отношения с окружающей средой и организует различные социальные мероприятия. Объектом влияния педагога в неблагополучной семье может быть ребенок, взрослые члены семьи и сама семья в целом как команда.

В международной практике защиты детства существует понятие «индекс детского благополучия», включающий семь основных показателей:

- 1) экономическое / финансовое благополучие семьи;
- 2) состояние взаимоотношений ребенка с семьей и сверстниками;
- 3) состояние здоровья ребенка;
- 4) поведение ребенка, в том числе ведущее к снижению уровня безопасности его жизни (например, употребление наркотиков, алкоголя);
- 5) образовательные достижения ребенка;
- 6) включенность ребенка в жизнь группы, сообщества (участие в образовательных, экономических и политических институтах);
- 7) эмоциональное благополучие ребенка [4].

В «Концепции развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» (2017 г.) указано, что особого внимания требуют такие антиобщественные действия, как запугивание, травля ребенка со стороны одноклассников, распространение лживой, порочащей ребенка информации в социальных сетях, которые нередко воспринимаются как норма не только детьми, совершающими противоправные поступки, но и жертвами такого поведения [8].

В частности, имеют место случаи размещения в информационно-телекоммуникационной сети Интернет видеосюжетов со сценами побоев, истязаний и иных насильственных действий в отношении малолетних детей и подростков, что значительно усугубляет психологические травмы жертв. Кроме того, сам факт распространения в информационно-телекоммуникационных сетях подобных видеоматериалов способствует культивированию насилия среди несовершеннолетних и провоцирует их на подобные съемки.

Необходимо совершенствование системы профилактики на основе раннего предупреждения и коррекции девиантного поведения детей и подростков, обеспечение своевременной психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации, в том числе разработку эффективных моделей деятельности педагогов-психологов, учителей-логопедов, учителей-дефектологов, социальных педагогов, специалистов психолого-медико-педагогических комиссий, развитие и внедрение современных реабилитационных технологий.

При этом меры профилактического воздействия предусматривают раннее предупреждение правонарушений, непосредственное предупреждение правонарушений и предупреждение повторных правонарушений. Раннее предупреждение правонарушений несовершеннолетних должно обеспечивать создание благоприятных условий для их социального развития, раскрытие и усиление их положительных личностных ресурсов до возникновения реальной угрозы совершения ими правонарушений.

В «Концепции развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» (2017 г.) подчеркивается, что раннее предупреждение правонарушений несовершеннолетних предполагает усиление роли института семьи, повышение эффективности государственной поддержки семьи, развитие единой образовательной (воспитывающей) среды, а также меры по раннему выявлению и профилактике девиантного поведения несовершеннолетних

Законодательного определения требует понятие «защита несовершеннолетних, проживающих в условиях семейного неблагополучия». Под защитой понимается деятельность по выявлению неблагополучной семьи, оздоровлению в ней отношений, повышению ответственности родителей путем принятия к ним правовых мер либо своевременного изъятия ребенка из семьи и наказания родителей за их противоправное поведение.

«Конституция Российской Федерации» (принята всенародным голосованием 12.12.1993) (с учетом поправок, внесенных Законами РФ о поправках к Конституции РФ от 30.12.2008 № 6-ФКЗ, от 30.12.2008 № 7-ФКЗ, от 05.02.2014 № 2-ФКЗ, от 21.07.2014 № 11-ФЗ) и «Конвенция о правах ребенка» (одобрена Генеральной Ассамблеей ООН 20.11.1989, вступила в силу для СССР 15.09.1990) – документы, регламентирующие общие права родителей и несовершеннолетних.

Основные обязанности родителей по отношению к детям, а также права детей регламентируют также Семейный Кодекс Российской Федерации, Гражданский Кодекс Российской Федерации, и Уголовный Кодекс Российской Федерации.

«Семейный кодекс Российской Федерации» от 29.12.1995 № 223-ФЗ, ред. от 18.03.2019 (далее – СК РФ) закрепляет права и обязанности родителей по содержанию, воспитанию, образованию и защите прав детей в разных жизненных ситуациях, а за неисполнение родительских обязанностей предусмотрены санкции: лишение и ограничение родительских прав, немедленное отобрание у родителей ребенка при непосредственной угрозе его жизни или здоровью

В частности, статья 56 СК РФ установила право ребенка на защиту: «...защита прав и законных интересов ребенка осуществляется родителями или лицами, их заменяющими». Статьей 64 СК РФ защита прав и законных интересов детей возлагается на их родителей. В соответствии с хозяйственно-экономической функцией семьи в законе сформулированы обязанности родителей содержать своих детей (ст.80 СК РФ). Функция эмоционального удовлетворения семьи отражена в ст.54 СК РФ «Об обеспечении интересов детей и их всестороннего развития, уважении человеческого достоинства ребенка в процессе его воспитания» и т.д.

Так, например, согласно СК РФ, ребенок вправе выражать свое мнение при решении в семье любого вопроса, затрагивающего его интересы, а также быть заслушанным в ходе любого судебного или административного разбирательства. Учет мнения ребенка, достигшего возраста десяти лет, обязателен, за исключением случаев, когда это противоречит его интересам [5].

«Гражданский кодекс Российской Федерации» (далее – ГК РФ) от 30.11.1994 № 51-ФЗ установил возможность ограничения дееспособности граждан, злоупотребляющих спиртными напитками или наркотическими средствами и ставящих свою семью в тяжелое материальное положение (ст.30), а также ответственность родителей за вред, причиненный их детьми (ст.1073, 1074, 1075), если они не докажут, что вред возник не по их вине [1].

«Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.12.2001 № 195-ФЗ, ред. от 18.03.2019 с изм. и доп., вступ. в силу с 29.03.2019 (далее – КОАП РФ) предусматривает административную ответственность родителей за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по содержанию, воспитанию, обучению, защите прав и интересов несовершеннолетних (ст.5.35), за вовлечение несовершеннолетних в употребление пива и напитков, изготавливаемых на его основе, спиртных напитков или одурманивающих веществ (ст.6.10) [2].

«Уголовный кодекс Российской Федерации» от 13.06.1996 N 63-ФЗ, ред. от 27.12.2018, с изм. и доп., вступ. в силу с 08.01.2019 (далее – УК РФ) устанавливает ответственность родителей за вовлечение детей в антиобщественные действия и преступления. Статья 156 УК РФ предусматривает наказание родителей за неисполнение

ими обязанностей по воспитанию несовершеннолетних, соединенное с жестоким обращением с несовершеннолетними [6].

Согласно Порядку межведомственного взаимодействия органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних Санкт-Петербурга при организации индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетними и семьями, находящимися в социально опасном положении от 18.01.2016 № 2-р (ст. 4) к объектам профилактики относятся не только несовершеннолетние, оказавшиеся в социально опасном положении, но и родители (законные представители) несовершеннолетних, если они не исполняют или ненадлежаще исполняют обязанности по воспитанию, обучению, и (или) содержанию детей и (или) отрицательно влияют на их поведение либо жестоко обращаются с ними [7].

Таким образом, современная законодательная база предоставляет множество возможностей для качественного и своевременного проведения профилактической работы.

2.2. Профилактика семейного неблагополучия в практике деятельности образовательной организации

Стратегические цели и задачи системы профилактики детского неблагополучия включают в себя профилактику на основе партнерства педагогов, семьи и социального окружения ребенка.

Данная цель реализуется в рамках следующих стратегических задач (направлений деятельности):

- обучение детей (как вовлечение во взаимодействие);
- обучение педагогов (как вовлечение во взаимодействие);
- обучение родителей.

Ценностной основой создания и реализации системы является воспитание у всех участников образовательных отношений культуры социального партнерства и мотивации к участию в нем.

Важным в выстраивании работы по профилактике семейного неблагополучия являются своевременные и качественно проведенные диагностические мероприятия. Рекомендуемый инструментарий для раннего выявления семейного неблагополучия и возможных нарушений в развитии ребенка – это:

- ✓ семейная социограмма, классический вариант (Приложение 3);
- ✓ методика анализа семейного воспитания (АСВ) Э.Г. Эйдемиллера, В. Юстицкиса [18] (Приложение 3);

✓ анкеты, опросники по выявлению предрасположенности, выявлению скрытых причин неблагополучия для детей;

✓ анкеты для родителей, педагогов для анализа социально-педагогической ситуации развития ребенка;

✓ опросник правовой компетентности родителей;

✓ опросник коммуникативной компетентности родителей.

Работа по решению проблем семейного неблагополучия осуществляется по двум направлениям:

– первичная профилактика семейного неблагополучия (работа с семьями на ранней стадии выявленного неблагополучия);

– профилактическая работа с семьями, находящимися в социально опасном положении.

В рамках первичной профилактики основной упор работы делается на профилактику предпосылок семейного неблагополучия, на сохранении для ребенка полноценной семьи.

Работа с семьями, находящимися в социально опасном положении, заключается в сглаживании и устранении негативных явлений (вредные зависимости, тунеядство, жестокое обращение с несовершеннолетними и т.п.), а также в сопровождении семьи с целью стабилизации ситуации в ней.

Технология реабилитационной работы с указанными выше категориями семей включает в себя три этапа.

Первый этап – определение социального статуса семьи:

– выявление факторов, детерминирующих неблагополучие семьи;

– оценка показателей жизнедеятельности семьи;

– констатация актуального уровня проблем.

Очень важна характеристика семьи, в которой воспитывается ребенок. Проблемы психики родителей, алкогольная и наркотическая зависимость и их степень делают более возможным негативный прогноз развития событий; инвалидность и негативный опыт детства родителей снижают вероятность успешного родительства и влияет на способность родителей надлежаще реагировать на потребности ребенка. Поэтому важно не просто фиксировать наличие проблем, но и указывать, кого они касаются, как воздействуют на способность родителей выполнять свои обязанности. Необходимо установить причину, вследствие чего родители не исполняют свои родительские обязанности надлежащим образом: является ли это следствием виновного поведения родителей, связано ли это с их ограниченными возможностями. В зависимости от этого индивидуальная профилактическая работа может осуществляться по-разному. Важно помнить, что

отобрание ребенка – это крайняя мера, к которой следует прибегать, только если других способов обеспечить ему безопасность и необходимый уход не существует.

Уровень функционирования семьи означает, насколько успешно семья справляется с задачами по воспитанию ребенка, которые перед ней стоят, и насколько взрослые предоставляют ребенку все необходимое для его полноценного развития.

Опираясь на результаты оценки, семью необходимо отнести к одному из четырех уровней функционирования.

- 1) Кризисный уровень – семья / ребенок в социально-опасном положении; требуется немедленное вмешательство для обеспечения безопасности и благополучия ребенка.
- 2) Неблагополучный уровень – существуют значительные трудности, с которыми семья сама не может справиться и которые влияют на ребенка. Если не оказать поддержку / вмешательство, есть риск, что ребенок окажется в социально опасном положении.
- 3) Удовлетворительный уровень – существуют некоторые трудности, но семья в состоянии с ними справиться самостоятельно или с небольшой поддержкой; существующие трудности семьи не оказывают существенного влияния на ребенка; отсутствует риск того, что ребенок окажется в социально опасном положении.
- 4) Благополучный уровень – семья полностью справляется со своими задачами и предоставляет все для полноценного развития / воспитания ребенка.

Важно помнить, что ситуация в семье может быть неравномерной, поэтому предлагается выносить суждение относительно уровня функционирования отдельно по каждому из разделов.

Второй этап – определение объема и характера необходимой помощи:

- разработка программ (профилактических, реабилитационных);
- осуществление взаимодействия с органами системы профилактики.

Третий этап – определение результативности реализации профилактических, реабилитационных программ: оценка максимально возможного восстановления социального статуса ребенка и семьи.

Таким образом, профилактика семейного неблагополучия является необходимым компонентом деятельности педагогических работников. При выполнении данного вида работы необходимо знать и ориентироваться в актуальном законодательстве, а также активно взаимодействовать с родителями и регулярно проводить диагностические мероприятия.

Раздел 3. НАСИЛИЕ И ЖЕСТОКОЕ ОБРАЩЕНИЕ С ДЕТЬМИ

3.1. Насилие и жестокое обращение с детьми как психолого-педагогическая и правовая проблема

Недостаток внимания к ребенку в ситуации семейного благополучия неизбежно приводит к бессознательной враждебности, проявляющейся в форме либо открытой оппозиции, либо скрытой, «молчаливой» враждебности. Ребенок становится нетерпимым, невнимательным, беспощадным, иногда даже жестоким как по отношению к сверстникам, так и по отношению к взрослым

Отличительной чертой всех неблагополучных семей является жестокое обращение родителей со своими детьми.

Жестокое обращение с детьми в семье – это любые умышленные действия или бездействие со стороны родителей, лиц, их заменяющих, лиц, на которых возложены по закону обязанности по воспитанию ребенка, а также лиц, обязанных осуществлять надзор за ребенком, причинившие вред физическому или психическому здоровью ребенка или, вследствие которых нарушилось естественное развитие ребенка, либо возникла реальная угроза для его жизни или здоровья [1].

Если в семьях с открытой формой неблагополучия жестокость по отношению к ребенку и пренебрежение его основными нуждами хорошо видны окружающим, то в семьях со скрытой формой подобное обращение с ребенком тщательно скрывается длительное время. Однако в том и другом случае последствия такого обращения со стороны родителей для развития ребенка одинаковы – отставание в физическом, интеллектуальном развитии, нарушение эмоционально-волевой сферы и т.д.

Само понятие насилия рассматривается разными авторами по-разному. От узкого понятия – нанесения физического ущерба другому лицу, до всеобъемлющей категории – ущемления прав человека. Насилие многолико и может проявляться в самых разнообразных формах: от клички и оскорбительного взгляда до убийства, поэтому насилием является любое поведение, которое нарушает права другого. К тому же акт насилия имеет место даже в том случае, когда человек и не осознает этого. Дети и подростки зачастую не могут оценить поведение взрослых, поскольку не имеют достаточного опыта и знаний о своих правах. Например, если подросток вырос в семье, где приняты грубые оскорбления в адрес друг друга, то он принимает это как норму и вряд ли чувствует себя жертвой.

Жесткое обращение с детьми и пренебрежение их интересами могут иметь различные виды и формы, но их следствием всегда является серьезный ущерб для здоровья, развития и социализации ребенка, нередко – угроза для жизни [14].

К жестокому обращению с детьми относятся физическое, психическое (эмоциональное) и сексуальное насилие; пренебрежение интересами и нуждами ребенка; отсутствие любви у женщины к ребенку; кибер-издевательства; школьное насилие и т.п.

Физическое насилие – нанесение ребенку родителями или лицами, их заменяющими, воспитателями физических травм, различных телесных повреждений, которые причиняют ущерб здоровью ребенка, нарушают его развитие или лишают жизни. Физическое насилие включает также вовлечение ребенка в употребление наркотиков, алкоголя, дачу ему отравляющих веществ или медицинских препаратов, а также попытки удушения или утопления.

В некоторых семьях в качестве дисциплинарных мер используют различные виды физического наказания – от подзатыльников до шлепков и порки ремнем. Необходимо сознавать, что физическое насилие – это действительно физическое нападение, оно всегда сопровождается словесным оскорблением и психической травмой для ребенка.

Сексуальное насилие или совращение – использование ребенка взрослым или другим ребенком для удовлетворения сексуальной потребности или получения выгоды. К сексуальному развращению относится также вовлечение ребенка в проституцию, порнобизнес.

Сексуальное насилие над ребенком является уголовным преступлением, ответственность за которое предусмотрена «Уголовным кодексом Российской Федерации». Выявление сексуального насилия бывает затруднительно, поэтому важно учитывать все признаки в комплексе:

- физические индикаторы сексуального насилия;
- психологические последствия;
- эмоциональные расстройства;
- когнитивные расстройства;
- нарушения поведения;
- нарушения межличностных отношений.

Насколько будет травмирован ребенок, зависит от возраста, степени осведомленности о сексуальных отношениях, особенностей его нервной системы, а также от самой ситуации насилия (применения силы, обмана, угроз, тяжести физических повреждений, продолжительности насилия, от того, какие отношения были у ребенка с

насильником). Наиболее тяжело сексуальное насилие переживают дети подросткового возраста.

Психическое (эмоциональное) насилие – постоянные или периодические словесные оскорбления ребенка, угроза со стороны родителя, опекунов, учителей, унижение его человеческого достоинства, обвинение в том, в чем он не виноват, демонстрация нелюбви, неприязни к ребенку. К этому виду насилия относится также постоянная ложь, обман ребенка, в результате чего он теряет доверие к взрослым, а также предъявляемые к ребенку требования, не соответствующие его возрастным возможностям.

Для нормального развития ребенку необходимо получать достаточно эмоционального тепла, нежности и ласки от тех, кто его растит. Выделяют следующие формы психического (эмоционального) насилия:

- игнорирование – лишение ребенка необходимой эмоциональной стимуляции и эмпатии, пренебрежении его потребностью быть ближе к родителям, получать от них поддержку, отсутствие проявления привязанности, любви и заботы со стороны родителей или лиц, их замещающих.
- Отвержение – предъявление чрезмерных требований, постоянная критика, публичное унижение, подчеркивание недостатков и т. п.
- угрозы, терроризация – угроза совершить насилие над ребенком или над тем, кого он любит, включая угрозы нанесения побоев, убийства, а также обзывание, оскорбление, унижение;
- изолирование – ограничение контактов со сверстниками, родственниками, значимыми для него людьми, ограничение выхода из дома;
- развращение – побуждение к воровству, попрошайничеству, проституции, вовлечение в употребление наркотиков, алкоголя, поощрение саморазрушающего поведения.

Пренебрежение интересами и нуждами ребенка – отсутствие должного обеспечения основных нужд и потребностей ребенка в пище, одежде, жилье, воспитании, медицинской помощи в силу ряда объективных причин (бедность, психические заболевания, неопытность) и без таковых. Типичным примером пренебрежительного отношения к детям являются оставление их без присмотра, что часто приводит к несчастным случаям.

Одним из проявлений жестокого обращения является *отсутствие любви у женщины к ребенку*, когда он еще находится в материнской утробе, т.е. нежелание беременности. Его, еще ничем себя не проявившего, уже не любят, не думают и не заботятся о нем. Будучи эмоционально отвергнутым еще до рождения, ребенок рождается раньше срока в два раза чаще по сравнению с детьми от желаемой беременности.

Все чаще, и всё больше детей общаются через социальные сети (компьютер, сотовый телефон). Поэтому в современном мире можно выделить еще один вид насилия – *кибер-издевательства*. Кибер-издевательства не отличаются от традиционных издевательств, но происходят не лицом к лицу, а осуществляются через Интернет или по телефону. Это может включать в себя распространение слухов, оскорблений через Интернет, а также угрожающие письма и телефонные звонки.

Исследования показывают, что примерно один из десяти учащихся подвергается кибер-издевательствам либо на дому, или во время поездки в школу и из школы. Как и при других издевательствах, знаки здесь могут быть тонкими и могут включать следующие особенности поведения ребенка:

- избегает общения в режиме онлайн;
- нервничает, когда получает сообщения, текст сообщения по телефону или электронной почте;
- явно расстроен после использования компьютера или мобильного телефона или вдруг начинает их избегать;
- скрывает экран компьютера или мобильный телефон, когда взрослый входит в комнату;
- избегает посещения школы;
- становится вдруг угрюмым, на расспросы отвечает уклончиво, наблюдаются заметные изменения в личности или поведении, плаксивость или депрессия;
- испытывает проблемы со сном, потерю аппетита;
- получает подозрительные телефонные звонки, электронные письма;
- заметное снижение успеваемости.

Если у ребенка проявляется любой из этих признаков, это не обязательно означает, что он или она подвергаются кибер-издевательствам, но такую возможность стоит с ним обсудить.

Школьное насилие – это вид насилия, при котором имеет место применение силы между детьми или учителями по отношению к ученикам или (что все же встречается намного реже) учениками по отношению к учителю. Достаточно распространены в школах такие явления как индивидуальная, групповая агрессия, жестокое обращение с одноклассниками, случаи шантажа, вымогательства, угрозы применения физического насилия и т.д., поведенческие реакции на которые учащегося - жертвы лежат в широком диапазоне, от ответной жестокости до суицидальных попыток. Чувство покинутости и обиды, ощущение беспомощности заставляют идти детей на крайние меры. Они пытаются доказать свою правоту, действуют в знак протеста.

Школьное насилие подразделяется на эмоциональное и физическое.

Эмоциональное насилие вызывает у жертвы эмоциональное напряжение, унижает его и снижает его самооценку. Виды эмоционального насилия – это насмешки, присвоение кличек, бесконечные замечания, необъективные оценки, высмеивание, унижение в присутствии других детей и пр.; отторжение, изоляция, отказ от общения с жертвой (с ребенком отказываются играть, заниматься, не хотят с ним сидеть за одной партой, не приглашают на дни рождения и т. д.).

Под физическим насилием подразумевают применение физической силы по отношению к ученику, соученику, в результате чего возможно нанесение физической травмы. К физическому насилию относятся избиение, нанесение удара, шлепки, подзатыльники, порча и отнятие вещей и др. [8].

Обычно физическое и эмоциональное насилие сопутствуют друг другу. Насмешки и издевательства могут продолжаться длительное время, вызывая у жертвы травмирующие переживания. Жертвой может стать любой ребенок, но обычно для этого выбирают того, кто слабее или как-то отличается от других.

Внешними источниками насилия для детей и подростков часто являются родители или родственники, соседи, случайные знакомые, страдающие психическими аномалиями и имеющие глубокие психологические проблемы, а также, педагоги и воспитатели. Поэтому на первый план, наряду с необходимостью организации помощи пострадавшим детям и подросткам, выступает задача создания профилактики и предупреждения – мер по снижению вероятности проявления актов системы насилия в детских учреждениях. Для создания такой системы необходимо выявление факторов, провоцирующих жестокое обращение, и условий, снижающих возможность агрессивного поведения.

Основными факторами, провоцирующими жестокость в детском сообществе, являются:

- внутриличностная агрессивность ребёнка, зависящая от индивидуальных особенностей. Она обостряется в период подросткового кризиса личности, а ведь около 60% детей принадлежат именно к этой возрастной группе;
- предшествующий опыт жизнедеятельности несовершеннолетнего, включающий в себя проявления собственной агрессивности и наблюдения аналогичных проявлений в ближайшем окружении – в семье, в референтной (значимой) группе сверстников, в учреждениях образования, посещаемых ранее;
- недостаточный уровень развития коммуникативных навыков, в том числе отсутствие примеров и опыта ненасильственных взаимоотношений и знаний о собственных правах;
- традиции детской среды, провоцирующие и стимулирующие жестокость.

К таким традициям следует отнести:

- а) общий психоэмоциональный фон учреждения для детей и подростков, характеризующийся высоким уровнем тревожности и психической напряженности субъектов взаимодействия в совокупности с неумением контролировать собственные эмоции и регулировать состояния;
- б) «политическую» систему учреждения для детей и подростков, включающую агрессивные взаимоотношения внутри педагогического коллектива, в том числе авторитарно-директивный стиль управления, отсутствие обоснованной системы педагогических и профессиональных требований;
- в) особенности отношения педагогов к несовершеннолетним, построенные на необоснованных требованиях со стороны взрослых и максимальном бесправии детей;
- г) систему взаимоотношений внутри классного коллектива (как референтной группы);
- д) наличие общепризнанных социальных ролей, включающих роли «жертвы» и «хозяина»;
- е) традиции в социуме, пропагандируемые средствами массовой информации [13].

3.2. Выявление насилия и жестокого обращения с детьми в практике деятельности образовательной организации

Если ребенок подвергается насилию, то можно выявить следующие косвенные признаки:

- беспокойный сон;
- замкнутость;
- изменения в обычном поведении;
- немотивированные проблемы с учебной работой;
- необоснованные пропуски уроков;
- агрессивность;
- конфликты с учителями, родителями, сверстниками;
- апатия, депрессия;
- смена друзей;
- невротические реакции: энурез, энкопрез, заикание.

Жестокое обращение с ребенком, обычно непреднамеренное, является результатом неконтролируемой ярости или плохого настроения. Большинство родителей, жестоких со своими детьми, говорят, что они чувствуют себя виноватыми после того, как причинят боль своему ребенку или обидят его. Жестокое обращение с ребенком может быть следствием чрезмерной реакции на стрессовую ситуацию, включающую в себя тяжелые условия жизни, кратковременные или долговременные финансовые затруднения, а также отсутствие

необходимой информации о воспитании ребенка и родительского опыта. Подавляющее большинство родителей, обижающих своих детей, хотели бы быть хорошими родителями. Однако во время кризиса они стремятся вести себя так же, как вели себя их собственные родители: большинство людей, жестоко обращающихся со своими детьми, в детстве сами страдали от жестокого обращения.

Большинство родителей, проявляющих физическую жестокость по отношению к своим детям, считают, что быть родителем – значит, держать детей в строгости. Они откликаются на плохое поведение своего ребенка единственным известным им видом наказания – физическим насилием.

Наиболее очевидными признаками и симптомами проявления жестокости по отношению к детям являются синяки, кровоподтеки, рубцы, шишки, ожоги (в том числе и мелкие круглые ожоги от сигарет), подбитый глаз, порезы, рваные раны, следы человеческих укусов, шрамы и переломы костей. Ребенок школьного возраста может внезапно похудеть или же прибавить в весе.

К психическим симптомам относятся ночные кошмары и ужасы, потеря сна, необоснованные страхи и болезни с выраженным эмоциональным элементом. Ребенок может чрезмерно стремиться к удовольствиям или быть необычно покорным, контактным, возможно, наоборот, сдержанным. Он также может быть пассивным, замкнутым, вялым, беспокойным или подавленным, избегать прямого взгляда, цепляться за своих родителей, производить впечатление умственно отсталого, однако при проведении стандартных тестов он набирает количество очков в пределах нормы.

Ребенок младшего подросткового и подросткового возраста может пропускать занятия в школе или вообще убежать из дома. Около 25% детей, подвергающихся жестокому обращению в семье, бывают чрезмерно агрессивны, импульсивны, негативны, гиперактивны, склонны к разрушениям и насилию, проявляя свою враждебность и ярость на игрушках, животных и других детях и даже взрослых.

Дети, подвергающиеся жестокому обращению, часто становятся излишне требовательными, хотят верной дружбы и преданной любви, что отпугивает от них возможных друзей. Они никому не доверяют, так как потеряли доверие к самым родным людям – родителям.

Сексуальная жестокость подозревается в том случае, если у слишком юного ребенка обнаруживаются повреждения половых органов, венерическое заболевание или беременность, наличие сексуальных игр или фобий. В некоторых случаях признаком сексуального насилия может быть появление крови в моче.

К другим признакам возможного сексуального насилия относятся:

- внезапные перемены поведения,
- протест,
- неповиновение,
- преступность,
- склонность к уединению,
- самоуничужение,
- депрессия,
- попытки самоубийства,
- злоупотребление наркотиками, алкоголем, лекарствами,
- проституция.

Главным признаком отсутствия ухода за ребенком является его «больной» вид, неопрятность, частые инфекционные заболевания, отставание в физическом и интеллектуальном развитии. Как правило, брошенный, запущенный ребенок не получает обычного медицинского обслуживания. Ребенок, лишенный эмоциональной близости с родителями, может заниматься онанизмом, пытаться прижиматься к своей матери, либо, наоборот, вести себя агрессивно.

Жестокое обращение с ребенком в большинстве случаев трудно диагностировать. При физической жестокости удары часто наносятся таким образом, чтобы не оставлять видимых следов повреждений. Физическая жестокость почти всегда подозревается врачом в тех случаях, когда маленький ребенок травмирован необъяснимым образом, особенно если родители не торопятся обратиться за медицинской помощью, или их объяснения не соответствуют тяжести повреждений, полученных ребенком.

Дети, воспитанные в условиях материнской депривации, то есть не получившие в грудном возрасте достаточной любви, заботы, с несформированной привязанностью к родителям (приютские дети и «социальные сироты»), более склонны к проявлению насилия, чем дети, воспитывающиеся в нормальных семьях.

Большая склонность к насилию обнаруживается у детей, которые происходят из следующих семей [11].

1) Неполные семьи. Ребенок, воспитывающийся родителем-одиночкой, больше склонен к применению эмоционального насилия по отношению к сверстникам. Причем девочка в такой семье достоверно чаще будет применять к другим эмоциональное насилие, чем мальчик.

2) Семьи, в которых у матери отмечается негативное отношение к жизни. Матери, не доверяющие миру ребенка и школе, обычно не желают сотрудничать со школой, в связи с этим проявление насилия у ребенка матерью не осуждается и не корректируется. В таких

случаях матери склонны оправдывать насилие как естественную реакцию на общение с «врагами».

3) Властные и авторитарные семьи. Воспитание в условиях доминирующей гиперпротекции характеризуется безусловным подчинением воле родителей, поэтому дети в таких семьях зачастую «задавлены», а школа служит каналом, куда они выплескивают внутренне подавляемые гнев и страх.

4) Семьи, которые отличаются конфликтными семейными отношениями. В семьях, где взрослые часто ссорятся и ругаются, агрессивно самоутверждаясь в присутствии ребенка, работает так называемая «модель обучения»: дети усваивают и в дальнейшем применяют эту модель взаимоотношений в повседневной жизни как способ справиться с ситуацией.

5) Семьи с генетической предрасположенностью к насилию. У детей разная генетическая основа толерантности (переносимости) стресса. У детей с низкой толерантностью к стрессу обнаруживается большая предрасположенность к насильственным действиям.

Одна модель поведения может передаваться из поколения в поколение как семейное проклятие. Сама по себе фрустрирующая и тревожная атмосфера семьи заставляет ребенка защищаться, вести себя агрессивно. В таких семьях практически отсутствует взаимная поддержка и близкие отношения. Дети из семей, в которых практикуется насилие, оценивают насильственные ситуации иначе, чем прочие дети. Например, ребенок, привыкший к насильственной коммуникации – приказному, рывкающему и повышенному тону, – оценивает его как нормальный. Следовательно, в покрикивании и побоях, как со стороны учителя, так и со стороны детей, он не будет видеть ничего особенного.

Кроме того, низкая успеваемость также является фактором риска проявлений насилия. Исследования показали, что хорошие отметки по предметам прямо связаны с более высокой самооценкой. Для мальчиков успеваемость в школе не столь значима и в меньшей степени влияет на самооценку. Для них важнее успех в спорте, внешкольных мероприятиях, походах и др. видах деятельности. Неуспевающие девочки имеют больший риск проявления агрессии по отношению к сверстникам, чем мальчики с плохой успеваемостью.

Педагогические действия могут провоцировать или нейтрализовать проявления агрессивности детей и взрослых. Исследования показали, что преобладание в отношении взрослого к ребенку или подростку психологического насилия провоцирует проявления жестокости и агрессивности со стороны детей.

Один из главных вопросов, который стоит перед педагогами, – как действовать, если ребенок сообщает о насилии. Следует заметить, что ситуации всегда носят индивидуальный

характер, поэтому важно знать и понимать алгоритм действий, но всегда применять его, исходя из условий конкретной ситуации.

Что делать, если ребенок сообщает нам о насилии.

1. Отнеситесь к ребенку серьезно.
2. Попытайтесь оставаться спокойными.
3. Выясните, насколько сильна угроза для жизни ребенка.
4. Успокойте и поддержите ребенка словами:

«Хорошо, что ты мне сказал. Ты правильно сделал».

«Я тебе верю».

«Ты в этом не виноват».

«Ты не один попал в такую ситуацию, это случается и с другими детьми».

«Мне жаль, что с тобой это случилось».

«Мне надо поговорить о том, что случилось с ... (юристом, учителем). Они захотят задать тебе несколько вопросов. Они постараются сделать так, чтобы ты чувствовал себя в безопасности. Бывают такие секреты, которые нельзя хранить, если тебе сделали плохо».

5. Не думайте, что ребенок обязательно ненавидит своего обидчика или сердится на него.
6. Терпеливо отвечайте на вопросы и рассеивайте тревоги ребенка.
7. Следите за тем, чтобы не давать обещаний, которые вы не можете исполнить.

Что делать, если ребенок говорит о насилии в классе.

1. Покажите, что вы приняли это к сведению, например: «Это очень серьезно. Давай мы с тобой поговорим об этом позже», и смените тему.
2. Организуйте разговор с ребенком наедине и чем скорее, тем лучше.

Если в вашем классе есть ребенок, подвергающийся домашнему насилию, то Вы можете ему помочь, обеспечивая следующее.

1. Поддерживайте нормальный статус ребенка в классе.
2. Не решайте за ребенка, что он хочет и чего не хочет. Спрашивайте! Это поможет вам проявить теплое отношение на уровне, комфортном для ребенка.
3. Используйте нормальное выражение теплого отношения, пусть в вашем голосе звучит тепло.
4. Поддерживайте привычный образ жизни в классе. Не обсуждайте детали случившегося с ребенком с кем бы то ни было. Переживания ребенка не предназначены для окружающих. Ищите подходящую поддержку для себя, чтобы воздержаться от обсуждений.
5. Демонстрируйте работу ребенка с положительной ее стороны, вовлекайте его в дискуссии и т.д.

6. Вначале ребенок может хотеть, чтобы ему говорили, что он должен делать и как реагировать, пока он не сможет мобилизовать собственные ресурсы.

7. Деструктивное и антисоциальное поведение должно быть твердо и постоянно пресекаться.

8. Обеспечьте доступность полезного материала для чтения и художественное творчество – это возможности выразить для ребенка свои чувства.

Что должен сделать специалист (педагог, медработник, соцработник и т.д.) при выявлении, либо достаточных основаниях предполагать, что над ребенком осуществляется насилие.

1. Проанализировать и оценить ситуацию: в какой степени данная ситуация угрожает жизни и здоровью ребенка (в том числе психическому здоровью).

2. В зависимости от оценки ситуации составить и выслать сигнальную карточку в Комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав, либо незамедлительно поставить в известность органы полиции с подробным описанием и обоснованием своих опасений.

Рекомендации по профилактике жестокого обращения с несовершеннолетними для педагогических работников:

- ❖ посещение квартир неблагополучных семей совместно с участковыми инспекторами УМВД, проведение анализа условий проживания подростков;
- ❖ при выявлении фактов жестокого обращения с несовершеннолетними немедленное обращение работников педагогического коллектива в органы внутренних дел;
- ❖ направление информации в комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав для осуществления контроля за обеспечением прав несовершеннолетних;
- ❖ осуществление систематического анкетирования учащихся с целью выявления фактов жестокого обращения в семье;
- ❖ проведение классных часов, лекций по правам несовершеннолетних для учащихся и их родителей;
- ❖ оформление стенда с информацией о местах, куда можно обратиться за помощью при жестоком обращении и насилии в семье.

Виды ответственности лиц, допускающих жестокое обращение с детьми.

В российском законодательстве существует несколько видов ответственности лиц, допускающих жестокое обращение с ребенком.

1) Административная ответственность. Лица, допустившие пренебрежение основными потребностями ребенка, не исполняющие обязанностей по содержанию и воспитанию несовершеннолетних, подлежат административной ответственности в

соответствии с «Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях» (ст. 5.35). Рассмотрение дел по указанной статье относится к компетенции комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав. Предполагает наказание в виде административного штрафа от 100 до 500 рублей.

2) Уголовная ответственность. Российское уголовное законодательство предусматривает ответственность лиц за все виды физического и сексуального насилия над детьми, а также по ряду статей за психическое насилие и за пренебрежение основными потребностями детей, отсутствие заботы о них. Ниже приведены примеры статей УК РФ: ст. 111 (умышленное причинение тяжкого вреда здоровью); ст. 112 (умышленное причинение средней тяжести вреда здоровью); ст. 113 (причинение тяжкого или средней тяжести вреда здоровью в состоянии аффекта); ст. 115 (умышленное причинение легкого вреда здоровью); ст. 117 (истязание); ст. 118 (причинение тяжкого или средней тяжести вреда здоровью по неосторожности); ст. 131 (изнасилование); ст. 132 (насильственные действия сексуального характера); ст. 133 (понууждение к действиям сексуального характера); ст. 134 (половое сношение и иные действия сексуального характера с лицом, не достигшим четырнадцатилетнего возраста); ст. 135 (развратные действия); ст. 125 (оставление в опасности); ст. 124 (неоказание помощи больному); ст. 156 (неисполнение обязанностей по воспитанию несовершеннолетнего); ст. 157 (злостное уклонение от уплаты средств на содержание детей или нетрудоспособных родителей); ст. 110 (доведение до самоубийства); ст. 119 (угроза убийством или причинением тяжкого вреда здоровью) и другие.

3) Гражданско-правовая ответственность. Жестокое обращение с ребенком может послужить основанием для привлечения родителей (лиц, их заменяющих) к ответственности в соответствии с семейным законодательством. Таких как лишение родительских прав (ст. 69 СК РФ), ограничение родительских прав (ст. 73 СК РФ), отобрание ребенка при непосредственной угрозе жизни ребенка или его здоровью (ст. 77 СК РФ) [15].

4) Дисциплинарной ответственности могут быть подвергнуты должностные лица, в чьи обязанности входит обеспечение воспитания, содержания, обучения детей, допустившие сокрытие или оставление без внимания фактов жестокого обращения с детьми.

Раздел 4. ДЕТСКАЯ АГРЕССИЯ И АГРЕССИВНОСТЬ

4.1. Современные представления о детской агрессии и агрессивности

Существует множество определений понятия «агрессия». Е.П. Ильин, с целью охватить различные виды и формы агрессии, предложил обобщающее определение: агрессия — это намеренное насильственное воздействие субъекта (субъектов) на живой или неживой объект, имеющее целью изменить его статус-кво, т.е. текущее, существующее положение дел, физическое или психическое состояние [5].

Ряд авторов уверены, что агрессия может являться и проявлением социально приемлемого поведения, например, конкурентной борьбы или стремления спортсмена стать лидером в команде (Р. Фрэнкин). Такой подход относится к группе целевых подходов к определению агрессии. Они рассматривают агрессию с точки зрения ее функциональности. В данном аспекте агрессия может выступать инструментом доминирования, адаптации, получения ресурсов, успешной эволюции и т.п. (Х. Кауфма, Э. Фромм, Шваб, Коэроглоу и др.).

Представители глубинно-психологических подходов видят в агрессии проявления естественного врожденного инстинктивного стремления. В случае с психоанализом это проявление инстинкта смерти (К. Юнг, З. Фрейд и др.).

Наиболее распространенным является нормативный подход, согласно которому, агрессия является проявлением противоправного, ненормативного, асоциального поведения личности (О. Мартынова, Д. Жмуров и др.).

Можно выделить ряд общепризнанных подходов к выделению видов агрессии.

Исходя из форм поведения выделяют:

- физическую агрессию – использование физической силы против другого лица или объекта;
- вербальную агрессию – выражение негативных чувств через вербальные реакции (ссора, крик) и/или содержание (угроза, проклятья, ругань).

Исходя из открытости проявления агрессии выделяют:

- прямую агрессию – непосредственно направленную против какого-либо объекта или субъекта;
- косвенную агрессию, выражающуюся в действиях, которые окольным путем направлены на другое лицо (злые сплетни, шутки и т. д.), а также в действиях, характеризующихся ненаправленностью и неупорядоченностью (взрывы ярости, проявляющиеся в крике, топании ногами, битье кулаками по столу и пр.).

Исходя из цели, выделяют враждебную и инструментальную агрессии.

С. Фешбах видит основную разделительную черту между различными видами агрессии в том, какой характер носят эти агрессии: инструментальный или враждебный.

Враждебная агрессия направлена на намеренное причинение боли и ущерба жертве ради отмщения или получения удовольствия. Она неадаптивна по своей природе, деструктивна. Инструментальная агрессия направлена на достижение цели, причем причинение ущерба не является этой целью, хотя и не обязательно избегается.

Исходя из причины, выделяют реактивную и проактивную агрессию. Эти виды агрессии Н. Д. Левитов называет «оборонной» и «инициативной». Первая агрессия – это ответ на агрессию другого. Вторая агрессия исходит от зачинщика [2].

Особый вид проявления агрессии – аутоагрессивное поведение. Аутоагрессивное поведение у детей достаточно тесно связано с фактами насилия над ними самими. Причем, дети подвергающиеся насилию без запрета открыто выражать агрессивность, часто сами становятся агрессорами и проявляют жестокость над более слабыми детьми, а также животными. Дети слабые, «забитые» или не имеющие возможность открыто проявлять агрессию прибегают к аутоагрессивному поведению, как способу адаптации. Если агрессии не предоставлены другие выходы или нет переадресации агрессии, эти импульсы могут оборачиваться против самого индивида: становятся аутодеструктивными, они также выступают как чувство вины или тревоги. Иногда смещение выглядит как активный аутогруминг (прихорашивание) или спортивные состязания.

Аутоагрессивное поведение проявляется в следующих поведенческих паттернах:

- татуирование;
- пирсинг;
- шрамирование (в основном нанесение мелких и тонких порезов лезвием бритвы на теле);
- одурманивание (прием психоактивных веществ: алкоголь, средства бытовой и промышленной химии, лекарственные препараты, наркотики);
- собачий кайф;
- суицидальные мысли, фантазии, действия.

С понятием «агрессия» неразрывно связано понятие «агрессивность», которое ряд авторов определяет как устойчивую личностную черту, выражающую склонность к агрессивному поведению (Е.П. Ильин, А. Басс, Ю.М. Антонян и мн.др.).

4.2. Психологическая диагностика агрессивного поведения детей и подростков

Частью системы предупреждения агрессивного и насильственного поведения ребенка в образовательном учреждении является психолого-педагогическая диагностика личности обучающегося, направленная на оценку его склонности к агрессивному

поведению, определение общего эмоционального состояния, выявление факторов, способствующих проявлению агрессии или других девиаций поведения.

Для диагностики агрессивного поведения можно использовать следующие методики:

1. Опросник Б. Басса – Р. Дарки для диагностики склонности к различным формам агрессивного поведения;
2. Методика А. Ассингера «Диагностика склонности к агрессивному поведению»;
3. Методика «Личностная агрессивность и конфликтность» (Е.П. Ильин, П.А. Ковалев);
4. «Тест руки» Э. Вагнера (Hand-Test);
5. Опросник диагностики насилия и буллинга в школе (KimSuJeong в модификации В. Р. Петросянц);
6. Тест «Склонности к риску» (Шуберта);
7. «Шкала враждебности» В Кука – Д. Медлей;
8. Педагогическое наблюдение (Приложение 4).

Педагоги в образовательной организации по определенным индикаторам поведения могут выявить детей, склонных к агрессивным проявлениям:

- на уроке постоянно привлекает к себе внимание, вступает в пререкания при получении отрицательной отметки, вспыльчив и груб;
- манипулирует кругом друзей и знакомых, многие дети его боятся или заискивают перед ним;
- может лгать или жульничать, чтобы избежать ответственности за свои действия; на его поведение поступают жалобы, как от детей, так и взрослых;
- не может обуздать свой нрав, так, как это умеют делать его ровесники;
- прогуливает школу, часто бывает в компании сверстников из других школ, районов;
- входит в состав небольшой девиантной группы, терроризирующей класс или школу;
- спекулирует на непонимании, враждебном социуме, избегает общественно полезной деятельности, поскольку это может быть истолковано как признак слабости.[13]

Ребенок, проявляющий агрессию, добивается своих целей за счет других детей, предпочитает демонстративно выражать свои эмоции и причинять вред другим, делает выбор задругих или оскорбляет, если его мнение игнорируют. Он чувствует себя победителем, чаще нападает, чем защищается, может оказаться в изоляции от сверстников

4.3. Рекомендации по снижению агрессивного поведения детей и подростков в практике деятельности образовательной организации

Трудность работы педагога по предупреждению агрессивного поведения заключается в том, что отсутствуют возрастные социальные нормы детской и подростковой агрессии. Каждый случай требует индивидуального подхода.

Агрессивному ученику третьего класса педагог может сказать: «Ты уже большой и не должен так себя вести, мы ждем от тебя более разумных поступков». В этом случае слово «большой» воспринимается как комплимент, поощрение, поднимает ребенка в собственных глазах и заставляет заняться самокоррекцией в надежде и на дальнейшее поощрение словом.

Корректируя поведение ученика шестого класса, педагог должен для себя сделать рефлексивное замечание, что этот ребенок пока еще маленький и не в состоянии понять некоторые логические доводы взрослых. Начальные формы агрессивного поведения в этом возрасте корректируются с помощью шутки, доброго отношения. Главное, чтобы педагог сам оставался спокоен.

Старшеклассникам необходимо логическое обоснование педагогических указаний. Неплохой результат дает беседа, с помощью которой педагог и ученик могут прийти до причины, вызвавшей агрессивное состояние.

В силу возрастной слабости нервных процессов у детей и подростков иногда бывает непросто отличить познавательную исследовательскую активность ребенка от агрессивности. Чтобы не ошибиться, стоит понаблюдать за развитием процесса. Познавательный и творческий процессы продуктивны, агрессия разрушительна. Если ребенок ломает игрушку для того, чтобы изучить ее устройство или создать из частей новую, к этому процессу нужно относиться положительно, если разрушение – это просто выход скопившихся отрицательных эмоций, то можно говорить об агрессии и принимать иные меры.

Ниже описаны способы предотвращения агрессивного поведения в образовательном учреждении.

Тактика запретов и наказаний показана лишь при диагностике делинквентного и криминального типа поведенческой девиации, и ее применение при иных типах научно не обосновано и бессмысленно. Страх наказания не способен изменить аддиктивное, патохарактерологическое или психопатологическое агрессивное поведение.

К тренингу социальных умений прибегают в случае добровольного желания избавиться от агрессивных паттернов поведения, обучиться сдержанности. По данным

Р. Бэрн и Д. Ричардсон, тренинг социальных умений при агрессивном поведении заключается в следующих процедурах:

- 1) моделирование, предполагающее демонстрацию лицам, не имеющим базовых социальных умений, примеров адекватного поведения;
- 2) ролевые игры, предлагающие представить себя в ситуации, когда требуется реализация базовых умений, что дает возможность на практике проверить модели поведения, которым испытуемые обучились в процессе моделирования;
- 3) установление обратной связи - поощрения позитивного поведения («позитивное подкрепление»);
- 4) перенесение навыков из учебной ситуации в реальную жизненную обстановку.

Методы психологического консультирования или психотерапии при агрессивном поведении являются значительно менее эффективными по сравнению с психокоррекционными мероприятиями.

Примерами *психокоррекционных мероприятий* могут служить западные и отечественные школьные программы предупреждения агрессивности и жестокости. Школа избрана местом для предупреждения агрессивности и жестокости неслучайно по следующим причинам:

- легче предупредить агрессивность и жестокость, чем пытаться преодолеть ее, и поэтому начинать надо с их профилактики;
- в школах может складываться такая обстановка, что предупреждение агрессивности и жестокости и получение образования становятся взаимозависимыми событиями. Для того чтобы иметь возможность успешно учить детей, необходимо заниматься преодолением и профилактикой жестокости в их среде;
- дети могут быть лишены возможности развивать навыки неагрессивного поведения в семье и на улице. Тогда школа является единственным и важнейшим местом обучения терпимости [17].

Практические рекомендации педагогам по взаимодействию с обучающимся, склонным к агрессивному поведению.

1. Спокойное отношение в случае незначительной агрессии. В тех случаях, когда агрессия детей и подростков неопасна и объяснима, можно использовать следующие позитивные стратегии:

- полное игнорирование реакций ребенка / подростка (весьма мощный способ прекращения нежелательного поведения);
- выражение понимания чувств ребенка («Конечно, тебе обидно, но...»);

- переключение внимания, предложение какого-либо задания («Помоги мне, пожалуйста, достать посуду с верхней полки, ты ведь выше меня»);
- позитивное обозначение поведения («Ты злишься потому, что ты устал»).

Так как агрессия естественна для людей, то адекватная и неопасная агрессивная реакция часто не требует вмешательства со стороны. Дети нередко используют агрессию просто для привлечения к ним внимания. Если ребенок или подросток проявляет гнев в допустимых пределах и по вполне объяснимым причинам, нужно позволить ему отреагировать, внимательно выслушать и переключить его внимание на что-то другое.

2. Акцентирование внимания на поступках (поведении), а не на личности.

Проводить четкую границу между поступком и личностью позволяет техника объективного описания поведения. После того как ребенок успокоится, целесообразно обсудить с ним его поведение. Следует описать, как он вел себя во время проявления агрессии, какие слова говорил, какие действия совершал, не давая при этом никакой оценки. Критические высказывания, особенно эмоциональные, вызывают раздражение и протест и уводят от решения проблемы.

Анализируя поведение ребенка, важно ограничиться обсуждением конкретных фактов, только того, что произошло «здесь и сейчас», не припоминая прошлых поступков, иначе у ребенка возникнет чувство обиды и он будет не в состоянии критично оценить свое поведение. Вместо распространенного, но неэффективного «чтения морали» лучше показать ему негативные последствия его поведения, убедительно продемонстрировав, что агрессия больше всего вредит ему самому. Очень важно также указать на возможные конструктивные способы поведения в конфликтной ситуации.

Один из важных путей снижения агрессии – установление с ребенком обратной связи. Для этого используются следующие приемы:

- констатация факта («Ты ведешь себя агрессивно»);
- констатирующий вопрос («Ты злишься?»);
- раскрытие мотивов агрессивного поведения («Ты хочешь меня обидеть?», «Ты хочешь продемонстрировать силу?»);
- обнаружение своих собственных чувств по отношению к нежелательному поведению («Мне не нравится, когда со мной говорят в таком тоне», «Я сержусь, когда на меня кто-то громко кричит»);
- апелляция к правилам («Мы же с тобой договаривались!»).

Давая обратную связь агрессивному поведению ребенка / подростка, взрослый человек должен проявить, по меньшей мере, три качества: заинтересованность, доброжелательность и твердость. Последнее касается только конкретного проступка;

ребенок/подросток должен понять, что родители любят его, но они против того, как он себя ведет [11].

3. Контроль над собственными негативными эмоциями.

Педагогам необходимо очень тщательно контролировать свои негативные эмоции в ситуации взаимодействия с агрессивными детьми. Когда ребенок или подросток демонстрирует агрессивное поведение, это вызывает у взрослых сильные отрицательные эмоции – раздражение, гнев, возмущение, страх или беспомощность. Взрослым нужно признать нормальность и естественность этих негативных переживаний, понять характер, силу и длительность возобладавших чувств.

Когда взрослый человек управляет своими отрицательными эмоциями, то он не подкрепляет агрессивное поведение ребенка, сохраняет с ним хорошие отношения и демонстрирует, как нужно взаимодействовать с агрессивным человеком.

4. Обсуждение проступка. Анализировать поведение в момент проявления агрессии не нужно, этим стоит заниматься только после того, как ситуация разрешится и все успокоится. В то же время обсуждение инцидента необходимо провести как можно скорее. Лучше это сделать наедине, без свидетелей, и только затем обсуждать в группе или семье (и то не всегда). Во время разговора важно сохранять спокойствие и объективность. Нужно подробно обсудить негативные последствия агрессивного поведения, его разрушительность не только для окружающих, но прежде всего для самого маленького агрессора [1].

5. Сохранение положительной репутации ребенка. Ребенку, тем более подростку, очень трудно признать свою неправоту и поражение. Самое страшное для него – публичное осуждение и негативная оценка. Дети и подростки стараются избежать этого любой ценой, используя различные механизмы защитного поведения. И действительно, плохая репутация и негативный ярлык опасны: закрепившись за ребенком / подростком, они становятся самостоятельной побудительной силой его агрессивного поведения.

Для сохранения положительной репутации целесообразно:

- публично минимизировать вину подростка («Ты неважно себя чувствуешь», «Ты не хотел его обидеть»), но в беседе с глазу на глаз показать истину;
- не требовать полного подчинения, позволить подростку/ребенку выполнить ваше требование по-своему;
- предложить ребенку/подростку компромисс, договор с взаимными уступками.

Настаивая на полном подчинении (то есть на том, чтобы ребенок не только немедленно сделал то, что вы хотите, но и тем способом, каким вы хотите), можно спровоцировать новый взрыв агрессии [17].

6. Демонстрация модели неагрессивного поведения.

Важное условие воспитания «контролируемой агрессии» у ребенка - демонстрация моделей неагрессивного поведения. При проявлениях агрессии обе стороны теряют самообладание, возникает дилемма – бороться за свою власть или разрешить ситуацию мирным способом. Взрослым нужно вести себя неагрессивно, и чем меньше возраст ребенка, тем более миролюбивым должно быть поведение взрослого в ответ на агрессивные реакции детей.

Поведение взрослого, позволяющее показать образец конструктивного поведения и направленное на снижение напряжения в конфликтной ситуации, включает приемы нереплексивного слушания. Это слушание без анализа, дающее возможность собеседнику высказаться. Оно состоит в умении внимательно молчать. Здесь важны оба слова. Молчать - так как собеседнику хочется, чтобы его услышали, и меньше всего его интересуют наши замечания; внимательно - иначе человек обидится, и общение прервется или превратится в конфликт. Все что нужно делать - поддерживать течение речи собеседника, стараясь, чтобы он полностью выговорился:

- пауза, дающая ребенку возможность успокоиться;
- внушение спокойствия невербальными средствами;
- прояснение ситуации с помощью наводящих вопросов;
- использование юмора;
- признание чувств ребенка.

Дети довольно быстро перенимают неагрессивные модели поведения. Главное условие – искренность взрослого, соответствие его невербальных реакций словам.

7. Снижение напряжения ситуации.

Основная задача взрослого, сталкивающегося с детско-подростковой агрессией, - уменьшить напряжение ситуации.

Типичными неправильными действиями взрослого, усиливающими напряжение и агрессию, являются:

- повышение голоса, изменение тона на угрожающий;
- демонстрация власти («Учитель здесь пока еще я», «Будет так, как я скажу»);
- крик, негодование;
- агрессивные позы и жесты: сжатые челюсти, перекрещенные или сцепленные руки, разговор «сквозь зубы»;
- сарказм, насмешки, высмеивание и передразнивание;
- негативная оценка личности ребенка, его близких или друзей;
- использование физической силы;
- втягивание в конфликт посторонних людей;

- непреклонное настаивание на своей правоте;
- нотации, проповеди, «чтение морали»;
- наказание или угрозы наказания;
- обобщения типа: «Вы все одинаковые», «Ты, как всегда, ...», «Ты никогда не...»; - сравнение ребенка с другими детьми (не в его пользу);
- команды, жесткие требования, давление;
- оправдания, подкуп, награды.

Некоторые из этих реакций могут остановить ребенка на короткое время, но возможный отрицательный эффект от такого поведения взрослого приносит куда больше вреда, чем само агрессивное поведение [13]. Лучше поступить следующим образом.

1) Дайте понять подросткам, что вы находитесь вместе с ними, и вам неприятно агрессивное поведение.

2) Попробуйте определить, является ли агрессивность внутренним состоянием подростка или она вызвана внешним фактором (вашим поведением, поведением другого человека или какими-то событиями). Важно отвлечь агрессивного подростка или помочь ему разрядить агрессивные эмоции доступными способами, например, через игры или специальные упражнения.

3) Поскольку злость – нормальная и необходимая каждому человеку эмоция, научите подростков выражать свои чувства приемлемыми способами (как вербально, так и не вербально). Своим примером показывайте способы адекватного реагирования.

4) Используйте агрессию, возникшую в результате конфликта в группе, для первого шага к пониманию ее причины. Предложите подросткам исследовать свои эмоции и попытаться понять, что их вызвало.

5) Используйте любой конфликт как сценарий, раздав подросткам роли, проигрывая его и придумывая различные варианты позитивного решения.

6) Постарайтесь принять подростков с самого начала такими, какие они есть, со всей их агрессией. Помните, что больше всего они нуждаются во внимании, любви и заботе. Через взаимопомощь и взаимопонимание вы проявите светлые стороны подростка. Напротив, агрессия ведет только к изоляции или ответной агрессии.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Предупреждение (профилактика) различных форм детского неблагополучия - обязательная задача системы образования в рамках государственной политики в сфере образования.

Все образовательные организации реализуют направления деятельности по созданию условий для организации и проведения коллективных, групповых, индивидуальных форм работы с родителями с целью раннего выявления семейного неблагополучия и оказания поддержки нуждающимся семьям.

Несмотря на усилия специалистов служб сопровождения, занимающихся ранним выявлением семейного неблагополучия в образовательных организациях, проблема остается быть острой и требующей постоянного внимания всех работников образовательных организаций. Требуется решение таких вопросов как, увеличение количества специалистов работающих с данной проблемой, структурирование межведомственного взаимодействия.

Профилактика семейного неблагополучия является необходимым компонентом деятельности педагогических сотрудников. При выполнении данного вида работы необходимо знать и ориентироваться в актуальном законодательстве, а также активно взаимодействовать с родителями и регулярно проводить диагностические мероприятия. При работе по раннему выявлению семейного неблагополучия со стороны сотрудников образовательных организаций необходимо внимательное отношение к нуждам и потребностям ребенка, чуткое отношение к трудностям детей.

ТЕЗАУРУС

Жестокое обращение с детьми – 1) «...все формы физического или психологического насилия, оскорбления или злоупотребления, отсутствия заботы или небрежного обращения, грубого обращения или эксплуатации, включая сексуальное злоупотребление, со стороны родителей, законных опекунов или любого другого лица, заботящегося о ребенке...» (Статья 19 Конвенции ООН о правах ребенка); 2) невыполнение или ненадлежащее выполнение обязанностей по воспитанию ребенка, совершенное путем как действия, так и бездействия, которое по своему характеру и причиняемым последствиям имеет жестокий характер (Семейный кодекс Российской Федерации ст. 156 УК РФ, ст. 65).

Дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации – это дети, жизнедеятельность которых объективно нарушена в результате сложившихся обстоятельств и которые не могут преодолеть данные обстоятельства самостоятельно или с помощью семьи (ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ).

Несовершеннолетний, находящийся в социально опасном положении - это лицо, которое вследствие безнадзорности или беспризорности находится в обстановке, представляющей опасность для его жизни или здоровья либо не отвечающей требованиям к его воспитанию или содержанию, либо совершает правонарушение или антиобщественные действия (ФЗ от 24 июня 1999 г. N 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»).

Семья, находящаяся в социально опасном положении – это семья, имеющая детей, находящихся в социально опасном положении, а также семья, где родители или иные законные представители несовершеннолетних не исполняют своих обязанностей по их воспитанию, обучению и (или) содержанию и (или) отрицательно влияют на их поведение либо жестоко обращаются с ними (ФЗ от 24 июня 1999 г. N 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»).

Первичная психолого-педагогическая профилактика – комплексная система организации процесса обучения и воспитания обеспечивающую снижение риска социального сиротства среди детей и подростков за счет расширения социальных компетенций родителей, создания педагогических условий для формирования личностных свойств и качеств у детей и подростков, повышающих их психологическую устойчивость к негативным влияниям среды.

Детское неблагополучие - комплексное теоретическое определение, понимается как определенное состояние здоровья (включая психоэмоциональные характеристики), социальное состояние ребенка, и средовые характеристики по следующим параметрам:

материальная необеспеченность, недоступность или недостаточность медицинских услуг, образования, деструктивные отношения в семье и со сверстниками, поведение, ведущее к ухудшению условий жизни и здоровья самих несовершеннолетних и их окружения, риски различного рода (в настоящее время среди них физическое и психологическое насилие, употребление ПАВ, суицидальное поведение и комплекс рисков, связанных с интернетом) исходящие извне и из ближайшего окружения ребенка, низкая степень удовлетворенности жизнью у детей (Е. Ярская-Смирнова, П. Романов, В. Антонова, С. Бирюкова).

Неблагополучная семья – 1) семья, в которой нарушена структура, размыты внутренние границы, обесцениваются или игнорируются основные семейные функции, имеются явные или скрытые дефекты воспитания, вследствие чего нарушается психологический климат в ней, и появляются «трудные дети» (Мудрик А.В.); 2) это семья, в которой ребенок испытывает дискомфорт, стресс, пренебрежение со стороны взрослых, подвергается насилию или жестокому обращению. Главной характеристикой такой семьи является отсутствие любви к ребенку, заботы о нем, удовлетворения его нужд, защиты его прав и законных интересов (Шульга Т.М.)

Социальные сироты – это дети, имеющие родителей, но оставшиеся без их попечения. Как неоднократно отмечалось в научной литературе, большинство детей – социальных сирот попадают в специальные государственные учреждения из неблагополучных семей, не выполнявших своих основных функций, где уже с раннего возраста они были лишены надлежащего внимания, эмпатийного общения, где с ними жестоко обращались. Родители многих таких детей - алкоголики, наркоманы, ведущие асоциальный и аморальный образ жизни. Особая группа среди социальных сирот – дети-инвалиды, становящиеся социальными сиротами из-за недостатка средств в семье, занятости родителей на работе, психологической неготовности семьи воспитывать такого ребенка, отсутствия к нему родительских чувств.

Раннее выявление рисков социального развития ребенка – анализ и диагностика неблагоприятных факторов социального развития (неблагоприятные факторы среды, воспитание, психофизиологические особенности).

Дети «группы риска» – категория детей, которая в силу определенных обстоятельств своей жизни более других категорий подвержена негативным внешним воздействиям со стороны общества и его криминальным элементом, ставшим причиной дезадаптации несовершеннолетних.

Агрессия - намеренное насильственное воздействие субъекта (субъектов) на живой или неживой объект, имеющее целью изменить его статус-кво (т.е. текущее, существующее положение дел, физическое или психическое состояние) (Е.П. Ильин)

Агрессивность – свойство личности, заключающееся в готовности и предпочтении использования насильственных средств для реализации своих целей. Агрессия - проявление агрессивности в деструктивных действиях, целью которых является нанесение вреда тому или иному лицу.

Агрессивное поведение - одна из форм реагирования на различные неблагоприятные в физическом и психическом отношении жизненные ситуации, вызывающие стресс, фрустрацию и т.п. состояния.

Насилие - преднамеренное применение физической силы или власти, действительное или в виде угрозы, направленное против себя, против иного лица, группы лиц или общины, результатом, которого, являются (либо имеется высокая степень вероятности этого) телесные повреждения, смерть, психологическая травма, отклонения в развитии или различного рода ущерб (ВОЗ)

Школьное насилие – это вид насилия, при котором имеет место применение силы между детьми или учителями по отношению к ученикам или – что все же встречается намного реже – учениками по отношению к учителю.

Федеральные нормативные акты

1. «Гражданский кодекс Российской Федерации» от 30.11.1994 № 51-ФЗ
2. «Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.12.2001 № 195-ФЗ (ред. от 18.03.2019, с изм. и доп., вступ. в силу с 29.03.2019)
3. «Конвенция о правах ребенка» (одобрена Генеральной Ассамблеей ООН 20.11.1989, вступила в силу для СССР 15.09.1990)
4. «Конституция Российской Федерации» (принята всенародным голосованием 12.12.1993, с учетом поправок, внесенных Законами РФ о поправках к Конституции РФ от 30.12.2008 № 6-ФКЗ, от 30.12.2008 № 7-ФКЗ, от 05.02.2014 № 2-ФКЗ, от 21.07.2014 № 11-ФКЗ)
5. «Семейный кодекс Российской Федерации» от 29.12.1995 N 223-ФЗ (ред. от 18.03.2019)
6. «Уголовный кодекс Российской Федерации» от 13.06.1996 N 63-ФЗ (ред. от 27.12.2018, с изм. и доп., вступ. в силу с 08.01.2019)
7. Порядок межведомственного взаимодействия органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних Санкт-Петербурга при организации индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетними и семьями, находящимися в социально опасном положении от 18.01.2016 №2-р
8. Распоряжение Правительства РФ от 22.03.2017 № 520-р «Об утверждении Концепции развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2020 года» (вместе с «Планом мероприятий на 2017 - 2020 годы по реализации «Концепции развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2020 года»)
9. Федеральный закон «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» от 24.07.1998 № 124-ФЗ
10. Федеральный закон от 24.06.1999 N 120-ФЗ (ред. от 03.07.2016) "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних" (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.01.2017)

Литература

1. Алексеева И.А., Новосельский И.Г. Жестокое обращение с ребенком. Причины. Последствия. Помощь. – М., 2006. – 256с.
2. Гончарова О.Л. Психология агрессивного поведения / О.Л. Гончарова. - М., 2012. - 76 с.
3. Гурвич И.Н. Социальная психология здоровья. – СПб., 1999. – 1002с.
4. Ярская-Смирнова Е., Романов П., Антонова В., Бирюков С. Благополучие и неблагополучие в концептуальном аппарате семейной политики и защиты детства в современной России // Социологические исследования. 2015. № 12. С. 133-140

5. Ильин Е.П. Психология агрессивного поведения. – СПб., 2014. – 368с.
6. Клейберг Ю. А. Психология девиантного поведения: учебник и практикум для вузов. – 5-е изд., перераб. и доп. – М, 2016. – 290с.
7. Минин А.Я., Краев О.В. Актуальные проблемы девиантного поведения несовершеннолетних и молодежи. – М, 2016. – 320с.
8. Логинов А.В. Жестокое обращение с детьми: профилактика насилия и аутоагрессивного поведения. – Уфа, 2012. – 71с.
9. Мудрик А.В. Социальная педагогика. – М, 2002. – 361с.
10. Новикова Ю.А. Особенности воспитания в неблагополучных семьях // Молодой ученый. 2014. № 2. С. 104-112
11. Профилактика агрессивных и террористических проявлений у подростков: методическое пособие / под редакцией И.И. Соковни. – СПб., 2001. – 126с.
12. Профилактика девиантного поведения в образовательной организации (правовые аспекты): учебное пособие / А.И. Глушков, А.Я. Минин и др.; под ред. проф. А.Я. Минина. – М, 2018. – 224с.
13. Профилактика жестокости и агрессивности в подростковой среде и способы ее преодоления: Методические рекомендации для воспитателей, психологов, социальных педагогов. – Кемерово, 2014. – 40с.
14. Технологии профилактики семейного неблагополучия. Пособие. – М, 2012. – 227с.
15. Харитончик Т.А. Правовое воспитание. Организация работы с педагогами, детьми и родителями: семинар-практикумы, занятия, игры.— Волгоград, 2012. – 228с.
16. Целуйко В. М. Психология неблагополучной семьи. – М, 2003. – 351с.
17. Шаяхметова В. К., Брынских С. А. Психолого-педагогическая коррекция агрессивного поведения старших подростков в условиях общеобразовательной школы // Научно-методический электронный журнал «Концепт». 2015. № S1. С. 116–120. – URL: <http://e-koncept.ru/2015/75024.htm>.
18. Эйдемиллер Э.Г., Юстицкис В. Психология и психотерапия семьи. – СПб., 2008. – 216с.