

**Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования
Центр психолого-педагогической медицинской и социальной помощи
Красносельского района Санкт-Петербурга
(ЦПМСС Красносельского района)**

Принято

Педагогическим советом ЦПМСС
Протокол № ____ от _____

Утверждаю

Исполняющий обязанности
директора _____ И.С.Седунова

Приказ от _____ № _____

**Дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа
«Клуб медиаторов-ровесников. Общение с увлечением»**

для учащихся 5 – 7-х классов

Срок реализации: 2021-2022 учебный год

Составитель: педагог-психолог М.В.Орлова

**Санкт-Петербург
2021 год**

Пояснительная записка

«Клуб медиаторов-ровесников. Общение с увлечением» - дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа для учащихся 5 – 7-х классов по развитию навыков эффективной коммуникации, как основного инструмента для разрешения конфликтов. В основу программы положена программа «Основы конструктивного общения» Григорьевой Т.Г., Линской Л.В., Усольцевой Т.П. [16].

Дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа «Клуб медиаторов-ровесников. Общение с увлечением» имеет социально-педагогическую направленность. Уровень освоения программы – общекультурный.

Актуальность программы

Федеральный Государственный Образовательный Стандарт ставит перед педагогическим сообществом цель воспитать будущих выпускников основной школы, уважающими других людей, умеющими вести конструктивный диалог, достигать взаимопонимания и сотрудничать для достижения общих результатов. Формированию коммуникативной компетентности современный образовательный стандарт уделяет пристальное внимание, т.к. она относится к группе ключевых компетентностей, имеющих особую значимость в жизни человека.

Среди результатов освоения основной образовательной программы основного общего образования Федеральный Государственный Образовательный Стандарт обозначает следующие составляющие:

- формирование коммуникативной компетентности в общении и сотрудничестве со сверстниками, детьми старшего и младшего возраста, взрослыми в процессе образовательной, общественно полезной, учебно-исследовательской, творческой и других видов деятельности (личностные результаты);
- умение организовывать учебное сотрудничество и совместную деятельность с учителем и сверстниками; работать индивидуально и в группе: находить общее решение и разрешать конфликты на основе согласования позиций и учёта интересов; формулировать, аргументировать и отстаивать своё мнение» (метапредметные результаты);
- умение осознанно использовать речевые средства в соответствии с задачей коммуникации для выражения своих чувств, мыслей и потребностей; планирования и регуляции своей деятельности; владение устной и письменной речью, монологической контекстной речью (метапредметные результаты).

Процесс внедрения в образовательное пространство технологии медиации инициирован Планом первоочередных мероприятий до 2014 года по реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы, утвержденного распоряжением Правительства РФ от 1 октября 2012 г. № 1916-р. В соответствии с пунктом № 64 данного документа в образовательных организациях должны быть организованы службы школьной медиации, обеспечивающие защиту прав детей и создающие условия для формирования безопасного пространства, равных возможностей и защиты их интересов.

Согласно письму Министерства образования и науки Российской Федерации № ВК 844/07 от 18.11.2013 г., в современном обществе существует острая потребность в способности граждан конструктивно взаимодействовать. Для того чтобы эта потребность реализовывалась, необходимо развивать у подрастающих поколений социальный

интеллект, формировать потребность в сотрудничестве и социальном партнерстве. «Метод школьной медиации способствует решению этих задач в работе с детьми, закладывая основу воспитания будущих поколений, опирающихся на гуманистические ценности, ставящих человеческую жизнь, благополучие и гармоничное развитие личности, позитивное общественное взаимодействие на первое место» [10].

Таким образом, медиация в школе является одной из форм социально-психологической помощи всем участникам образовательного процесса в конфликтах, тяжелых жизненных ситуациях, случаях правонарушений обучающимися.

Одной из наиболее значимых составляющих функционирования службы школьной медиации в образовательной организации является создание «групп равных», позволяющих активно вовлекать в работу по урегулированию конфликтов среди учащихся самих учащихся. Программы для детей, благодаря которым развиваются коммуникативные навыки и умения эффективно разрешать конфликты с позиций сотрудничества возможно проводить с обучающимися с самого раннего возраста. Н.В.Гришина ссылается на опыт японских специалистов, работающих с дошкольниками. [5, с.541]

Программа «Клуб медиаторов-ровесников. Общение с увлечением» направлена на формирование мотивации к участию в деятельности школьных служб медиации через развитие у подростков навыков конструктивного общения, как инструмента урегулирования конфликтных ситуаций.

Нормативно-правовое обоснование программы

Данная программа разработана в соответствии с

- Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ от 21.12.2012 г.;
- Федеральным законом «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» № 193-ФЗ от 27.07.2010 г.;
- Инструктивно-методическим письмом Комитета по образованию Правительства Санкт-Петербурга «О совершенствовании деятельности школьных служб медиации» № 03-20-3692/16-0-0 от 21.10.2016 г.;
- Концепцией развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе, совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации (утверждена Распоряжением Правительства РФ от 30 июля 2013 года № 1430)
- Методическими рекомендациями Министерства образования и науки РФ, направленными письмом № ВК-844/07 от 18.11.2013 г. и иными методическими рекомендациями федерального и регионального уровней;
- требованиями и целевыми ориентирами Федерального государственного образовательного стандарта основного общего образования, утвержденного приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 31 мая 2021 года № 287.

Адресат программы

В 2021-2022 учебном году программа реализуется в группах учащихся 5-х и 6-х классов, заинтересованных и мотивированных для развития своих умений и навыков в области коммуникативных и медиативных технологий.

Программа может быть реализована в течение одного полугодия, при условии продолжительности одного занятия 2 академических часа.

Цель и задачи программы

Цель: коррекция межличностных отношений подростков через формирование навыков конструктивного общения

Задачи

1. Знакомство с основами конструктивного общения
2. Освоение разнообразных средств коммуникации
3. Обучение анализу различных форм коммуникации и выбору наиболее эффективных форм взаимодействия
4. Корректировка навыков поведения в конфликтной ситуации.
5. Тренировка навыков эффективного общения, необходимых для реализации медиативного подхода.

Условия реализации дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программы

Особенности организации образовательного процесса

Программа рассчитана на 30 занятий по 1 академическому часу каждое (1 раз в неделю). В случае необходимости отдельные темы можно объединять и проводить в сокращенном виде.

Количество обучающихся в группе

Списочный состав групп формируется с учетом Санитарных правил СП 2.4.3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи», утвержденных Постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 28 сентября 2020 года № 28.

Технология, формы, методы работы

Форма работы - групповые занятия с элементами тренинга.

На занятиях используются следующие *виды работ*:

- Краткие информационные сообщения, направленные на знакомство с основными закономерностями, особенностями и правилами процесса общения;
- Беседы и дискуссии;
- Психогимнастика;
- Упражнения групповые и индивидуальные на размораживание чувств, активизацию внимания (разминки);
- Ролевое проигрывание различных ситуаций, возникающих в процессе общения и конфликтов;
- Получение обратной связи от группы, позволяющей контролировать и исправлять поведение, затрудняющее процесс межличностного взаимодействия.

Материально-техническое оснащение программы

Реализация программы осуществляется в помещениях в соответствии с Санитарными правилами СП 2.4.3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к

организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи», утвержденными Постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 28 сентября 2020 года № 28.

Помещение должно быть оснащено:

- доской (флипчартом),
- материалами для рисования и записи (в достаточном количестве): фломастерами, карандашами, ручками; бумагой формата А4, А3 (в достаточном количестве).
- проектором и экраном.

Ожидаемые результаты освоения программы

1. Личностные результаты:

- у подростков развиваются навыки сотрудничества со сверстниками, детьми младшего возраста, взрослыми в образовательной, общественно полезной, учебно-исследовательской, и других видах деятельности;
- у подростков развиваются личная ответственность за свои поступки.

2. Метапредметные результаты:

- у подростков развиваются умения продуктивно общаться и взаимодействовать в процессе совместной деятельности, учитывать позиции других участников деятельности;
- у подростков развиваются навыки познавательной рефлексии как осознания совершаемых действий и мыслительных процессов, их результатов и оснований, границ своего знания и незнания, новых задач и средств их достижения.

Учебный план

Дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программы «Клуб медиаторов-ровесников. Общение с увлечением»

№	Название темы, раздела	Количество часов			Формы контроля
		Всего	Теория	Практика	
1.	Введение Знакомство	1	0,3	0,7	Наблюдение, рефлексия
2.	Межличностное взаимодействие Восприятие партнера в общении	1	0,3	0,7	Наблюдение, рефлексия
3.	Контакт	2	0,5	1,5	Наблюдение, рефлексия
4.	Поддержание коммуникации	1	0,3	0,7	Наблюдение, рефлексия
5.	Выход из общения	1	0,2	0,8	Наблюдение, рефлексия
6.	Эталон общения	1	0,2	0,8	Наблюдение, рефлексия
7.	Типы общения	1	0,3	0,7	Наблюдение, рефлексия
8.	Невербальное	2	0,6	1,4	Наблюдение,

	общение				рефлексия
9.	Пространство и его организация в межличностном общении	1	0,3	0,7	Наблюдение, рефлексия
10.	Вербальное общение. Передача информации.	1	0,2	0,8	Наблюдение, рефлексия
11.	Самопрезентация	1	0,4	0,6	Наблюдение, рефлексия
12.	Уверенное поведение	2	0,5	1,5	Наблюдение, рефлексия
13.	Эмоции и чувства. Передача эмоций невербальными средствами	1	0,2	0,8	Наблюдение, рефлексия
14.	Передача эмоций и чувств при помощи слов.	1	0,3	0,7	Наблюдение, рефлексия
15.	Эмоции в конфликте	1	0,5	0,5	Наблюдение, рефлексия
16.	Коммуникативные инструменты медиатора Барьеры общения	1	0,3	0,7	Наблюдение, рефлексия
17.	Факты. мнения и эмоции	1	0,4	0,6	Наблюдение, рефлексия
18.	Умение слушать	1	0,3	0,7	Наблюдение, рефлексия
19.	Вопросы и ответы	1	0,3	0,7	Наблюдение, рефлексия
20.	Доверие в общении	1	0,2	0,8	Наблюдение, рефлексия
21.	Коммуникация в конфликте. Введение в коммуникацию	1	0,5	0,5	Наблюдение, рефлексия
22.	Межличностный конфликт – смысл, структура, динамика.	1	0,2	0,8	Наблюдение, рефлексия
23.	Применение коммуникативных инструментов медиатора на практике.	1	0,1	0,9	Наблюдение, рефлексия
24.	Практикум юного медиатора	2	0,1	1,9	Наблюдение, рефлексия
25.	Подведение итогов курса. Заключительное занятие.	2	0,2	1,8	Наблюдение, рефлексия
Всего		30	7,7	22,3	

Содержание программы.

Темы занятий. Основные понятия и обсуждаемые вопросы. Упражнения.

1.	<p>Раздел 1. Введение Тема 1.1. Знакомство. Знакомство с участниками группы. Ожидания участников и краткое содержание курса. Правила групповых занятий. Диагностика коммуникативных и организаторских способностей. Разминка "Играющий тренер". Рефлексия.</p>	1 час
2.	<p>Раздел 2. Межличностное взаимодействие Тема 2.1. Восприятие партнера в общении Разминка "Собери части". Участникам раздаются карточки с именами, необходимо поздороваться и пообщаться с каждым участником группы и собрать комплект карточек со своим именем. Игра "Знакомство"- работа в парах. Представление партнера группе. Анализ игры, групповое обсуждение.</p>	1 час
3.	<p>Тема 2.2. Контакт Коммуникативная разминка "Комплименты". Понятие общения. Назначение общения. Начало общения. Установление контакта. Дискуссия "Что такое Контакт?" Игра "Пустое место": установление контакта без слов. Упражнение "Приветствие инопланетян" Рефлексия, групповое обсуждение.</p>	1 час
4.	<p>Разминка "Повторение движений"- работа в кругу, установление контакта без слов, повторение движений за партнером. Упражнение "Контакт" работа в подгруппах. Анализ упражнения, выбор наиболее эффективных коммуникативных действий для установления контакта. Анализ действий, мешающих установлению контакта.</p>	1 час
5.	<p>Тема 2.3. Поддержание коммуникации Разминка. Способы, помогающие поддерживать общение. Выявление собственных возможностей в увеличении продолжительности контакта. Упражнение "Общие темы"- рассказать партнеру об общих знакомых избегая оценочных суждений. Упражнение "Рассказ о своей проблеме". Работа в парах. Групповое обсуждение. Упражнение "Критические замечания" Обсуждение. Разминка "Доброе пожелание" (Клубок)</p>	1 час
6.	<p>Тема 2.4. Выход из общения Разминка. Беседа. Воспроизведение своего опыта завершения общения. Работа в парах. Обсуждение. Упражнение "Обмен"(договориться об обмене предметами, договориться об обмене чертами характера). Обсуждение.</p>	1 час
7.	<p>Тема 2.5. Эталон общения Разминка "Броуновское движение" Упражнение. "Эталон общения". Назвать литературного (кино) героя, который является эталоном общения. Ранжирование перечисленных литературных героев с аргументацией. Групповая дискуссия, выбор лучшего коммуникатора.</p>	1 час

	Обсуждение качеств, важных для эффективного общения.	
8.	Тема 2.6. Типы общения Коммуникативная разминка "Передача действия по кругу". Типы общения: общение масок, ролевое, деловое, межличностное, примитивное, светское. Групповое обсуждение отличий разных типов общения. Особенности общения по телефону и в социальных сетях. Правила безопасного общения в интернете	1 час.
9.	Тема 2.7. Невербальное общение Разминка "Невербальный телефон": передать эмоцию средствами невербального общения. Понятие невербального общения. Мимика, поза, жесты. Использование раздаточного или презентационного материала - изображений различных невербальных проявлений. Обсуждение признаков, по которым можно определить эмоциональное состояние человека. Игра "Крокодил".	1 час
10.	Позы и жесты в невербальном общении. Анализ информации, передаваемой актерами немое кино по материалам видео сюжетов. Упражнение "Немое кино"- работа в подгруппах. Разыгрывание сценариев без слов. Распознавание лжи по невербальному поведению.	1 час
11.	Тема 2.8. Пространство и его организация в межличностном общении Разминка. "Построиться по..." Нарушение личностного пространства. Упражнение на ощущение личных границ. Упражнение "Мостик". Групповое обсуждение. Упражнение "Сиамские близнецы". Рефлексия.	1 час
12.	Тема 2.9. Вербальное общение. Передача информации. Разминка "Собака-собака" Понятие вербального общения. Игра "Алиас". Обсуждение.	1 час
13.	Тема 2.10. Самопрезентация Освоение навыков самопрезентации Упражнение. Создание фильма о себе. Рисование афиши, придумывание названия и сценария. Презентация фильма.	1 час
14.	Тема 2.11. Уверенное поведение. Разминка. Как сказать «нет». Умение противостоять давлению. Упражнение "Деликатный отказ". Работа в парах Групповое обсуждение. Упражнение "Прием гостей". Обсуждение.	1 час
15.	Разминка. «Я»-высказывания. Что такое манипуляция. Как вести себя с манипулятором. Ролевая игра. Обсуждение. Упражнение на тренировку переформулирования в "Я" высказывания. Обсуждение.	1 час
16.	Раздел 3. Эмоции и чувства.	1

	<p>Тема 3.1. Передача эмоций невербальными средствами Разминка "Зеркало"- передача гримасы по кругу. Упражнение "Чувства сегодняшнего дня". Обсуждение. Упражнение "Выражение невербальными средствами эмоционального состояния ("идти против ветра", "идти туда, куда не хочется", "идти так, чтобы не разбудить спящих",...) Упражнение "Связанный человек", анализ и обсуждение блокировки выражения эмоций.</p>	час
17.	<p>Тема 3.2. Передача эмоций и чувств при помощи слов. Разминка. "Море, на море остров, на острове пальма..." Игра "Семейка Гномс". Тренировка навыка распознавания эмоций, определения причин их возникновения. Виды эмоций. Приемы взаимодействия с человеком, подверженным сильным эмоциям. Способы безопасного выражения своих эмоций. Приемы саморегуляции.</p>	1 час
18.	<p>Тема 3.3. Эмоции в конфликте. Разминка Гнев, злость, раздражение. Способы саморегуляции. Упражнение. Анализ конфликтных ситуаций и эмоций, которые испытывают участники (на основе изображений). Упражнение. "Неприятные вопросы". Обсуждение эмоций, которые возникают у участников в неудобных ситуациях, когда им задают некорректные вопросы. Зарядка для мозга - восстанавливающие упражнения. Рефлексия.</p>	1 час
19.	<p>Раздел 4. Коммуникативные инструменты медиатора Составление списка коммуникативных компетенций успешного медиатора и своих Тема 4.1. Барьеры общения Разминка. Конструктивные и деструктивные формы влияния на слушателя. Деловая игра. Обсуждение. Выбор конструктивных форм взаимодействия. Анализ своих чувств при использовании различных форм влияния.</p>	1 час
20.	<p>Тема 4.2. Факты. мнения и эмоции Разминка. Знакомство с приемом разделения информации на факты, интерпретации и эмоции. Упражнение на разделение информации. Работа с текстом. Обсуждение. Упражнение "Три истории об одном событии". Рефлексия</p>	1 час
21.	<p>Тема 4.3. Умение слушать Разминка "Произнеси по-разному" Виды слушания Коммуникативная эстафета. Работа в парах. Групповое обсуждение. Упражнение "Детективный роман" Обратная связь. Упражнение: передача информации без обратной связи. "эхо техника", отработка приемов активного слушания Обсуждение результатов</p>	1 час
22.	<p>Тема 4.4. Вопросы и ответы Разминка "Чили-Эквадор" Открытые и закрытые вопросы. Умение задавать вопросы.</p>	1 час

	Игра "Черный ящик". Работа в парах. Составление анкеты из открытых вопросов "Твое хобби" Обсуждение результатов.	
23.	Тема 4.5. Доверие в общении Разминка. Упражнение "Слепой и поводырь" Упражнение "Скульптор" Групповое обсуждение упражнений. Рефлексия.	1 час
24.	Раздел 5. Коммуникация в конфликте Тема 5.1. Введение в коммуникацию. Коммуникация как процесс. Цели и средства коммуникации. Агрессивное поведение, пассивное поведение, ассертивное поведение. Манипулирование и его разновидности, эмоциональные и когнитивные манипуляции.	1 час
25.	Тема 5.2. Межличностный конфликт – смысл, структура, динамика. Сказочные конфликты- анализ конфликта на примере литературных произведений, мультфильмов, кинофильмов, сказок.	1 час
26.	Тема 5.3. Применение коммуникативных инструментов медиатора на практике. Практикум юного медиатора. Сказочные конфликты - практическая отработка кейсов на основе литературных произведений, сказок, мультфильмов, кинофильмов	1 час
27.	Практикум юного медиатора. Сказочные конфликты - практическая отработка кейсов на основе литературных произведений, сказок, мультфильмов, кинофильмов	1 час
28.	Практикум юного медиатора. Сказочные конфликты - практическая отработка кейсов на основе литературных произведений, сказок, мультфильмов, кинофильмов	1 час
29.	Подведение итогов курса. Коллаж "Эффективная коммуникация". Защита работы.	1 час
30.	Заключительное занятие. "Собираем чемодан"- формулирование пожеланий участникам группы Диагностика	1 час

Оценочные и методические материалы

Система контроля результативности реализации программы

Критерии оценки результативности программы

Оценка освоения содержания программы выражается в наличие у подростков:

- навыков сотрудничества и продуктивного общения в командной работе;
- проявлений личностной ответственности в учебных смоделированных ситуациях взаимодействия;
- демонстрации навыков познавательной рефлексии
- знаний о возможностях применения коммуникативных навыков для более эффективного разрешения конфликтов.

Методы, сроки диагностики

- наблюдение за поведением в специально смоделированных учебных ситуациях;
- сравнение результатов анкетирования перед и после прохождения обучения (Приложение 1)

Анализ результатов групповых занятий также может проводиться на основе отзывов, полученных от учащихся, родителей, педагогов и администрации школы в конце всех занятий.

Литература

1. Алахвердова О.В., Карпенко А.Д. Медиация - конструктивное разрешение конфликтов. СПб, 2008 .
2. Баева И.А. Тренинги психологической безопасности в школе. – СПб: Речь, 2002.
3. Бесемер Х. Медиация. Посредничество в конфликтах. – Калуга, 2004
4. Быкова Л.В., Александрова Т.В., Александрова Н.А. Опыт организации службы медиации в ППМС-Центре Василеостровского района. Сб. материалов XIX международной научно-практической конференции «Служба практической психологии в системе образования: психологическая компетентность специалистов (состояние, факторы, условия формирования)» (12-13 февраля 2015 г. СПб), СПб.: АППО, 2015.
5. Гришина Н.В. Психология конфликта. СПб: Питер, 2016
6. Коновалов А.Ю. Служба примирения в системе школьного самоуправления. // Журнал «Директор школы», 9 – 2008, с.12–20
7. Макарычева Г.И. Тренинг для подростков: профилактика асоциального поведения. СПб: Речь, 2007
8. Маслоу А. Мотивация и личность. СПб: Питер, 2007. 352 с.
9. Методические рекомендации по созданию и развитию служб школьной медиации в образовательных организациях. - ФГБУ «Федеральный институт медиации». - М., 2015
10. Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации № ВК 844/07 от 18.11.2013 г.
11. Солдатова Г.В. Служба медиации в образовательной организации: Учебно-методическое пособие. СПб.,2015
12. Хазанова М. А. Значение и возможности метода медиации в современной образовательной системе // Медиация и право. 2012. № 4. С. 66–74.
13. Хазанова М. А. Путь становления личности. Психологические основы и социальная значимость «школьной медиации» // Медиация и право. 2008. № 2. С. 18–23.
14. Чалдини Р., Кенрик Д., Нейберг С. Социальная психология. Пойми других, чтобы понять себя! (серия «Главный учебник»). – СПб: прайм_ЕВРОЗНАК, 2002.
15. Шамликашвили Ц.А. Что такое «Школьная медиация» в теории и на практике? // Медиация и право. 2008г., Методические рекомендации по созданию и развитию служб школьной медиации в образовательных организациях. - ФГБУ «Федеральный институт медиации». - М., 2015
16. Шамликашвили Ц.А. Основы медиации как процедуры урегулирования споров. Учебное пособие.-М., 2013
17. Шапиро Д. Конфликт и общение. Путеводитель по лабиринту регулирования конфликтов. Кишинев, 1997.
18. <http://pms-centr.spb.ru/main/pedagogam> Программа Н.А.Александровой и Л.В.Быковой «Букварь медиатора» ГБУ ДО ЦППМСП В.О. р-на.

Календарный учебный график
дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программы
«Клуб медиаторов-ровесников. Общение с увлечением»

Год обучения	Дата начала обучения по программе	Дата окончания обучения по программе	Всего учебных недель	Количество учебных часов по программе	Режим занятий
2021-2022 год	01.09.2021	31.05.2022	33 недели	30	1 раз в неделю