

Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования
Центр психолого-педагогической медицинской и социальной помощи
Красносельского района Санкт-Петербурга
(ЦПМСС Красносельского района)

Принято

Педагогическим советом

Протокол от 29.07.2022 № 1

Утверждаю

Директор

И.С.Седунова

Приказ от 29.07.2022 № 123-07



Дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа
социально-педагогической направленности
«Клуб медиаторов-ровесников»
для учащихся 8-10-х классов

Срок реализации: 2022-2023 учебный год

Составители:

Орлова Марина Владимировна, педагог-психолог
Кисмерешкин Олег Викторович, педагог-психолог

Санкт-Петербург
2022 год

Пояснительная записка

«Клуб медиаторов-ровесников» - дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа по внеурочной деятельности для учащихся 8 – 10-х классов. Программа направлена на развитие навыков эффективного поведения в конфликте и освоению медиативных технологий. Программа является логическим продолжением дополнительной образовательной программы «Клуб медиаторов-ровесников. Общение с увлечением», разработанной педагогами-психологами Орловой М.В. и Кисмерешкиным О.В.

Направленность

Дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа «Клуб медиаторов-ровесников» имеет социально-педагогическую направленность. Уровень освоения программы – общекультурный.

Актуальность программы

Федеральный государственный образовательный стандарт ставит перед педагогическим сообществом цель воспитать будущих выпускников основной школы уважающими других людей, умеющими вести конструктивный диалог, достигать взаимопонимания и сотрудничать для достижения общих результатов. Формированию коммуникативной компетентности современный образовательный стандарт уделяет пристальное внимание, т.к. она относится к группе ключевых компетентностей, имеющих особую значимость в жизни человека.

Среди результатов освоения основной образовательной программы основного общего образования Федеральный государственный образовательный стандарт обозначает следующие составляющие:

- формирование коммуникативной компетентности в общении и сотрудничестве со сверстниками, детьми старшего и младшего возраста, взрослыми в процессе образовательной, общественно полезной, учебно-исследовательской, творческой и других видов деятельности (личностные результаты);
- умение организовывать учебное сотрудничество и совместную деятельность с учителем и сверстниками; работать индивидуально и в группе: находить общее решение и разрешать конфликты на основе согласования позиций и учёта интересов; формулировать, аргументировать и отстаивать своё мнение» (метапредметные результаты),
- умение осознанно использовать речевые средства в соответствии с задачей коммуникации для выражения своих чувств, мыслей и потребностей; планирования и регуляции своей деятельности; владение устной и письменной речью, монологической контекстной речью (метапредметные результаты).

Процесс внедрения в образовательное пространство технологии медиации инициирован Планом первоочередных мероприятий до 2014 года по реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы, утвержденного распоряжением Правительства РФ от 1 октября 2012 г. № 1916-р. В соответствии с пунктом 64 данного документа в образовательных организациях были организованы службы школьной медиации, обеспечивающие защиту прав детей и создающие условия для формирования безопасного пространства, равных возможностей и защиты их интересов.

Медиация в школе является одной из форм социально-психологической помощи всем участникам образовательного процесса в конфликтах, тяжелых жизненных ситуациях, случаях правонарушений, совершаемых обучающимися.

Программа «Клуб медиаторов-ровесников» направлена на формирование у подростков культуры диалога, развитие мотивации к самостоятельному урегулированию школьных и семейных конфликтов с использованием медиативного подхода. Программа также способствует тренировке навыков конструктивного взаимодействия в конфликтных ситуациях и навыка самопрезентации, что повышает конкурентоспособность подростков в

современном обществе.

Нормативно-правовое обоснование программы

Данная программа разработана в соответствии со следующими нормативно-правовыми актами:

- Федеральный закон от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 24.06.1999 №120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;
- Федеральный закон от 29.12.2010 №436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» в ред. Федерального закона от 28.07.2012 №139-ФЗ;
- Федеральный закон «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» № 193-ФЗ от 27.07.2010 г.;
- «Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года», утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 29.05.2015 № 996-р;
- «Основы государственной молодежной политики Российской Федерации на период до 2025 года», утвержденные распоряжением Правительства Российской Федерации от 29.11.2014 № 2403-р;
- «Концепция развития дополнительного образования детей до 2030 года», утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 24.04.2015 г. №729-р;
- Концепция развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе, совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации (утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 30.07.2013 № 1430); (действие продлено распоряжением Правительства РФ № 1837-р от 01.09.2018).
- Федеральный государственный образовательный стандарт основного общего образования, утвержденный приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 31.05.2021 № 287;
- Приказ Минпросвещения России от 9 ноября 2018 г. №196 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам»;
- Распоряжение Комитета по образованию от 15.07.2019 № 2081р «Положение об организации работы по оказанию психолого-педагогической помощи и психолого-педагогического сопровождения»;
- Инструктивно-методическое письмо Комитета по образованию Правительства Санкт-Петербурга «О совершенствовании деятельности школьных служб медиации» от 21.10.2016 № 03-20-3692/16-0-0;
- Методические рекомендации по организации служб медиации в Санкт-Петербурге, утвержденные постановлением совместного заседания Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при Правительстве Санкт-Петербурга и Межведомственной комиссии по профилактике правонарушений в Санкт-Петербурге при Правительстве Санкт-Петербурга от 05.12.2019 № 6/51/2019;
- Методические рекомендации Министерства образования и науки Российской Федерации, направленные письмом от 18.11.2013 № ВК-844/07, и иные методические рекомендации федерального и регионального уровней;
- Санитарные правила СП 2.4.3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи»,

утвержденные Постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 28 сентября 2020 года № 28.

Адресат программы

Учащиеся 8-10-х классов, знакомые с основами школьной медиации (прошедшие обучение по соответствующим программам для начального ознакомления с принципами и процедурой медиации), мотивированные к освоению данной тематики.

Цель и задачи программы

Цель: формирование у учащихся, навыков эффективной межличностной коммуникации, включая технологию медиации;

развитие базовых коммуникативных умений обучающихся; формирование навыков эффективной межличностной коммуникации.

Задачи

Обучающие:

1. познакомить учащихся с современным пониманием межличностного конфликта, его структуры и динамики, возможных способов выхода из конфликта;
2. практически отработать коммуникативные навыки, способствующие организации управления межличностными взаимоотношениями;
3. познакомить учащихся с проблематикой и технологией переговорного процесса, практическое освоение процедуры переговоров с участием нейтрального посредника.

Развивающие:

1. способствовать развитию у учащихся мотивации и умения действовать в конфликтных ситуациях на основе рациональной и гуманистической оценки поведения всех её участников;
2. создать условия для сотрудничества обучающихся в ходе решения учебных, игровых и творческих задач;
3. способствовать развитию целеполагания;
4. способствовать развитию эмоциональной, ценностной и социальной рефлексии;
5. развивать у учащихся навыки самопрезентации

Воспитательные:

1. создать условия для освоения учащимися ценностного компонента медиации как технологии конфликто разрешения, освоения диалоговой культуры в целом.

Условия реализации дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программы

Особенности организации образовательного процесса

Программа реализуется в течение учебного года при продолжительности занятия 1 учебный час. Возможна реализовать программу за одно полугодие, если продолжительность одного занятия составляет 2 академических часа. Сроки реализации программы - с сентября 2022 по май 2023 года.

Количество обучающихся в группе

Списочный состав групп формируется с учетом Санитарных правил СП 2.4.3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи», утвержденных Постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 28 сентября 2020 года № 28.

Технология, формы, методы работы

Форма работы - групповые занятия с элементами тренинга.

На занятиях используются следующие *виды работ*:

- Краткие информационные сообщения, направленные на знакомство с основными закономерностями, особенностями и правилами процесса общения, возникновения конфликтов, основ медиации и переговорного процесса;
- Беседы и дискуссии;
- Мозговой штурм;

- Самооценка сильных и слабых сторон участников группы, способствующих или затрудняющих поведение в конфликтных ситуациях, общении со сверстниками и взрослыми, в проведении процедуры медиации;
- Ролевое проигрывание различных ситуаций, возникающих в процессе общения и конфликтов;
- Получение от группы обратной связи, позволяющей контролировать и исправлять поведение, затрудняющее процесс межличностного взаимодействия.

Материально-техническое оснащение программы

Реализация программы осуществляется в помещениях в соответствии с Санитарными правилами СП 2.4.3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи», утвержденными Постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 28 сентября 2020 года № 28.

Помещение должно быть оснащено:

- доской (флипчартом),
- материалами для рисования и записи (в достаточном количестве): фломастерами, карандашами, ручками; бумагой формата А4, А3 (в достаточном количестве).
- проектором и экраном.

Реализация программы с использованием дистанционных образовательных технологий

В целях обеспечения безопасных условий реализации дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ ЦПМСС Красносельского района в ситуации осложнения эпидемической обстановки возможна реализация программ с использованием дистанционных образовательных технологий и электронного обучения.

Использование дистанционных образовательных технологий и электронного обучения регулируется Положением об электронном обучении и использовании дистанционных образовательных технологий при реализации дополнительных общеобразовательных программ в государственном бюджетном учреждении дополнительного образования Центре психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи Красносельского района Санкт Петербурга.

Ожидаемые результаты освоения программы

Предметные результаты:

1. Теоретическая подготовка:

- приобретение теоретических знаний по основам конфликтологии

2. Практическая подготовка:

- освоение разнообразных средств вербальной и невербальной коммуникации
- применение коммуникативных навыков в развитии культуры диалога

Метапредметные результаты:

- у подростков развиваются умения продуктивно общаться и взаимодействовать в процессе совместной деятельности,
- различать и прояснять позиции и интересы сторон в конфликте, вырабатывать критерии их согласования
- выступать в роли нейтрального посредника в конфликте на основе системы принципов и осознанных ролевых установок;
- использовать навыки ведения переговоров при решении проблем в повседневной жизни.

Личностные результаты:

- у подростков развиваются навыки сотрудничества как со сверстниками, так и с другими участниками образовательного процесса. в учебно-исследовательской, и других видах деятельности;
- у подростков развиваются личная ответственность за свои поступки.

- развитие навыка самопрезентации и умения конструктивно и аргументированно отстаивать свою точку зрения

Учебный план

дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программы

«Клуб медиаторов-ровесников»

№	Название темы, раздела	Количество часов			Формы контроля
		Всего	Теория	Практика	
1.	Введение Знакомство	1	0,3	0,7	Наблюдение, рефлексия
2.	Конфликтология. Конфликты вокруг нас	1	0,3	0,7	Наблюдение, рефлексия
3.	Динамика конфликта	1	0,3	0,7	Наблюдение, рефлексия
4.	Стратегии поведения в конflikте	1	0,3	0,7	Наблюдение, рефлексия
5.	Интересы сторон в конфликте	1	0,3	0,7	Наблюдение, рефлексия
6.	Коммуникативные инструменты медиатора Контакт	1	0,2	0,8	Наблюдение, рефлексия
7.	Обмен информацией в конflikте	1	0,3	0,7	Наблюдение, рефлексия
8.	Виды слушания	1	0,3	0,7	Наблюдение, рефлексия
9.	Вопросы как инструмент медиатора	1	0,4	0,6	Наблюдение, рефлексия
10.	Трудности при обмене информацией	1	0,3	0,7	Наблюдение, рефлексия
11.	Самопрезентация	1	0,4	0,6	Наблюдение, рефлексия
12.	Уверенное поведение	1	0,4	0,6	Наблюдение, рефлексия
13.	Эмоции и чувства. Эмоции в конфликте	1	0,2	0,8	Наблюдение, рефлексия
14.	Управление эмоциями в конflikте	1	0,3	0,7	Наблюдение, рефлексия
15.	Способы эмоциональной поддержки.	1	0,5	0,5	Наблюдение, рефлексия
16.	Способы безопасного выражения эмоций	1	0,3	0,7	Наблюдение, рефлексия
17.	Переговоры, как Форма урегулирования конфликта.	1	0,4	0,6	Наблюдение, рефлексия
18.	Подготовка к переговорам.	1	0,4	0,6	Наблюдение, рефлексия
19.	Как достигнуть соглашения	1	0,2	0,8	Наблюдение, рефлексия
20.	Практикум переговорщика	1	0	1	Наблюдение, рефлексия
21.	Служба Школьной Медиации. Школьные конфликты	1	0,2	0,8	Наблюдение, рефлексия

22.	Реклама школьной службы	1	0,2	0,8	Наблюдение, рефлексия
23.	Медиация. Принципы медиации	1	0,4	0,6	Наблюдение, рефлексия
24.	Стадии медиации. Вступительное слово медиатора.	1	0,4	0,6	Наблюдение, рефлексия
25.	Презентация сторон	1	0,2	0,8	Наблюдение, рефлексия
26.	Кокус	1	0,3	0,7	Наблюдение, рефлексия
27.	Выработка повестки обсуждения. Завершение медиации	1	0,3	0,7	Наблюдение, рефлексия
28.	Практикум медиатора-ровесника	2	0,2	1,8	Наблюдение, рефлексия
29.	Подведение итогов курса. Заключительное занятие.	1	0,2	0,8	Наблюдение, рефлексия
Всего		30	8,6	21,4	

Содержание программы

Темы занятий. Основные понятия и обсуждаемые вопросы. Упражнения

1.	Раздел 1. Введение Тема 1.1. Знакомство. Медиатор-ровесник и медиация в школе. Знакомство с участниками группы. Правила занятий. Техника безопасности. Краткое содержание курса. Групповое и индивидуальное целеполагание.	1 час
2.	Раздел 2. Конфликтология Тема 2.1. Конфликты вокруг нас. Структура конфликта. Участники, предмет конфликта. Конфликтогены. Источники конфликта. Граница полномочий ровесников в самостоятельном урегулировании конфликта. Конфликтные ситуации в художественных произведениях. Групповая дискуссия, диагностический опрос.	1 час
3.	Тема 2.2. Динамика конфликта Формирование навыка распознавания конфликтных ситуаций. Анализ динамики конфликта. Стадии конфликта. Разбор учебного случая на основе художественных произведений. Ролевые игры, групповая дискуссия.	1 час
4.	Тема 2.3. Стратегии поведения в конфликте Диагностика индивидуальных способов поведения в конфликтной ситуации. Преимущества и ограничения каждой стратегии поведения. Групповое обсуждение.	1 час.
5.	Тема 2.4. Интересы сторон в конфликте Способы прояснение интересов. Открытые и закрытые вопросы. Деловая игра, учебные ситуации.	1 час
6.	Раздел 3. Коммуникативные инструменты медиатора Тема 3.1. Контакт Техника установления контакта и вызывание доверия. Деловая игра на проведение дискуссии.	1 час
7.	Тема 3.2. Обмен информацией в конфликте Искажение информации в конфликте Вербальная и невербальная коммуникация.	1 час

	Способы снижения искажений. Отработка навыка разделения информации на факты, чувства, интерпретаций	
8.	Тема 3.4. Виды слушания Обратная связь при общении. Упражнения. Коммуникативная эстафета.	1 час
9.	Тема 3.5. Вопросы как инструмент медиатора Открытые и закрытые вопросы. Барьеры общения и способы их преодоления. Работа в парах, составление анкеты открытых вопросов. Обсуждение	1 час
10.	Тема 3.6. Трудности при обмене информацией. Способы получения достоверной информации от собеседника. Диагностика лжи по поведению.	1 час
11.	Тема 3.7. Самопрезентация. Освоение навыков самопрезентации. Деловая игра. Обсуждение	1 час
12.	3.8. Уверенное поведение. «Я»-высказывания. Что такое манипуляция. Как вести себя с манипулятором. Как противостоять давлению.	1 час
13.	Раздел 4. Эмоции и чувства. Тема 4.1. Эмоции в конфликте Навык распознавания эмоций, определения причин их возникновения. Виды эмоций. Эмоции в конфликте. Гнев, злость, раздражение. Способы саморегуляции. Упражнения, деловая игра.	1 час
14.	Тема 4.2. Управление эмоциями в конфликте. Страх, тревога, неуверенность. Приемы саморегуляции. Упражнения на повышение уверенности в себе. Страх публичных выступлений (страх отвечать перед классом). Упражнения по самопрезентации.	1 час
15.	Тема 4.3. Способы эмоциональной поддержки. Печаль, грусть, разочарование. Приемы взаимодействия с человеком, подверженным сильным эмоциям. Приемы саморегуляции. Зарядка для мозга-восстанавливающие упражнения.	1 час
16.	Тема 4.4. Способы безопасного выражения эмоций. Вербальные и невербальные техники отработки эмоций. Вентиляция эмоций в медиации.	1 час
17.	Раздел 5. Переговоры Тема 5.1. Переговоры, как Форма урегулирования конфликта. Переговорная игра, обсуждение	1 час
18.	Тема 5.2. Подготовка к переговорам. Групповая дискуссия. Переговорная игра.	1 час
19.	Тема 5.3. Как достигнуть соглашения Проверка соглашения на реальность. Переговорные игры. Упражнения на проверку соглашения.	1 час
20.	Тема 5.4. Практикум переговорщика Переговорные игры по сюжетам литературных произведений.	1 час
21.	Раздел 6. Служба Школьной Медиации Тема 6.1. Школьные конфликты Создание банка школьных конфликтных ситуаций. Обсуждение вариантов их урегулирования.	1 час
22.	Тема 6.2. Реклама школьной службы Создание эмблемы и рекламы СШМ. Презентация школьной службы. Коллаж.	1 час
23.	Раздел 7. Медиация. Тема 7.1. Принципы медиации Принципы медиации. Функции медиатора.	1 час
24.	Тема 7.2. Стадии медиации. Вступительное слово медиатора.	1 час

	Составление вступительного слова медиатора	
25.	Тема 7.3. Презентация сторон Структурированное перефразирование (эхо-техника) во время презентации сторон.	1 час
26.	Тема 7.5. Кокус Отработка эмоций в кокусе. Позиции и интересы, выявление интересов, согласование позиций и реалистичность в кокусе.	1 час
27.	Тема 7.4. Выработка повестки обсуждения. Завершение медиации. Выработка соглашения. Завершение медиации и проверка удовлетворенности.	1 час
28.	Практикум медиатора-ровесника. Разбор конфликтных ситуаций, типичных для школы. Учебная медиация. Анализ конфликта.	1 час
29.	Практикум медиатора-ровесника Учебные медиации. Анализ поведения в конфликтных ситуациях.	1 час
30.	Заключительное занятие. Подведение итогов. Диагностика. Обсуждение результатов.	1 час

Оценочные и методические материалы

Система контроля результативности реализации программы

Критерии оценки результативности программы

Оценка освоения содержания программы выражается в наличие у подростков:

- навыков сотрудничества и продуктивного общения в командной работе;
- проявлений личностной ответственности в учебных смоделированных ситуациях конфликтного взаимодействия;
- демонстрации навыков познавательной рефлексии;
- знаний об эффективных способах разрешения конфликтов, принципах и процедуре медиации.

Методы, сроки диагностики:

- наблюдение за поведением в специально смоделированных учебных конфликтных ситуациях;
- индивидуальные собеседования с участниками по окончании программы для выяснения понимания и объема пройденного материала.
- анализ результатов групповых занятий также может проводиться на основе отзывов, полученных от учащихся, родителей, педагогов и администрации школы в конце всех занятий.

Литература

1. Аллахвердова О.В., Карпенко А.Д. Медиация – переговоры в ситуации конфликта. СПб, 2010.- 178 с.
2. Андреева О.И., Карпенко А.Д., Сатикова С.В. Интегративные переговоры. Роза мира, 2007. 108 с.
3. Баева И.А. Тренинги психологической безопасности в школе. – СПб: Речь, 2002. - 251 с.
4. Бесемер Х. Медиация. Посредничество в конфликтах. – «Духовное познание», Калуга, 2004. , 176 стр.
1. Быкова Л.В., Александрова Т.В., Александрова Н.А. Опыт организации службы медиации в ППМС-Центре Василеостровского района. Сб. материалов XIX международной научно-практической конференции «Служба практической психологии в системе образования: психологическая компетентность специалистов (состояние, факторы, условия формирования)» сборник материалов XIX международной научно-практической конференции / Под общ. ред. Шингаева С.М. СПб.: СПб АППО, 2015. – 492 с.

2. Гришина Н.В. Психология конфликта. СПб.: Питер, 2016. - 576 с.
3. Иванова Е.Н. Коммуникативные инструменты медиатора – СПб: Санкт-Петербургское философское общество, 2008.- 177 с.
4. Иванова Е.Н. Конфликтологическое консультирование – Новосибирск: Изд-во НГТУ, 2012.- 124 с.
5. Иванова Е.Н. Переговоры принуждения – СПб: Изд-во Санкт-Петербургского Философского Общества, 2009.- 124 с.
6. Иванова Е.Н. Фасилитация. Учебное пособие – СПб.: Санкт-Петербургское философское общество. 2009 – 152 с.
5. Макарычева Г.И. Тренинг для подростков: профилактика асоциального поведения. СПб.: Речь, 2007. - 192 с
7. Маслоу А. Мотивация и личность. СПб.: Питер, 2007. 352 с.
8. Медиация. Учебник / Под ред. А.Д. Карпенко, А.Д. Осинковского – М.: Статут, 2016. - 470 с.
9. Фишер Р., Юри У. Путь к согласию, или переговоры без поражения. – М.: Наука, 1992.- 158 с.
10. Хазанова М. А. Значение и возможности метода медиации в современной образовательной системе // Медиация и право. 2012. № 4. С. 66–74.
11. Формирование универсальных учебных действий в основной школе: от действия к мысли. / Под ред. А.Г. Асмолова. – М.: Просвещение, 2010.- 217 с.
12. Шапиро Д. Конфликт и общение. Путеводитель по лабиринту регулирования конфликтов. Кишинев, 1997.- 342 с.

Календарный учебный график

дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программы

«Клуб медиаторов-ровесников»

Год обучения	Дата начала обучения по программе	Дата окончания обучения по программе	Всего учебных недель	Количество учебных часов по программе	Режим занятий
2022-2023 учебный год	01.09.2022	31.05.2023	33 недели	30	1 раз в неделю