

Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования  
Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи  
Красносельского района Санкт-Петербурга  
(ЦПМСС Красносельского района)

**Принято**

Педагогическим советом

Протокол от 29.08.2022 № 1

**Утверждаю**

Директор

 И.С. Седунова

Приказ от 29.08.2022 № 123-02



Дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа  
социально-педагогической направленности

**«Основы медиации для школьников»**

Возраст учащихся: 11-14 лет

Срок реализации: 2022-2023 учебный год

**Составители:**

Орлова Марина Владимировна, педагог-психолог  
Кисмерешкин Олег Викторович, педагог-психолог

Санкт-Петербург  
2022 год

## Пояснительная записка

### Направленность

Дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа «Основы медиации для школьников» имеет социально-педагогическую направленность. Уровень освоения программы - общекультурный.

### Актуальность программы

Федеральный государственный образовательный стандарт ставит перед педагогическим сообществом цель воспитать будущих выпускников основной школы уважающими других людей, умеющими вести конструктивный диалог, достигать взаимопонимания и сотрудничать для достижения общих результатов. Формированию коммуникативной компетентности современный образовательный стандарт уделяет пристальное внимание, т.к. она относится к группе ключевых компетентностей, имеющих особую значимость в жизни человека.

Одним из направлений деятельности служб школьной медиации является обучение школьников основам конструктивного взаимодействия, культуре диалога и умению урегулировать конфликтные ситуации среди сверстников путем переговоров. Воспитание у учащихся таких форм поведения способствует реализации миссии служб школьной медиации, а именно, повышению безопасности школьной среды.

Для массового охвата учащихся является актуальным разработка программ, дающих начальные представления о медиативном подходе применительно к ситуациям школьной жизни, позволяющим на практике научиться правильно задавать вопросы, слушать собеседника, применять методы эффективной коммуникации.

Программа «Основы медиации для школьников» направлена на формирование мотивации к участию в деятельности школьных служб медиации через развитие у подростков навыков конструктивного общения, как инструмента урегулирования конфликтных ситуаций.

### Нормативно-правовая база программы

Данная программа разработана в соответствии со следующими нормативно-правовыми актами:

- Федеральный закон от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 24.06.1999 №120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;
- Федеральный закон от 29.12.2010 №436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» в ред. Федерального закона от 28.07.2012 №139-ФЗ;
- Федеральный закон «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» № 193-ФЗ от 27.07.2010 г.;
- «Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года», утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 29.05.2015 № 996-р;
- «Основы государственной молодежной политики Российской Федерации на период до 2025 года», утвержденные распоряжением Правительства Российской Федерации от 29.11.2014 № 2403-р;
- «Концепция развития дополнительного образования детей до 2030 года», утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 24.04.2015 г. №729-р;
- Концепция развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе, совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает

уголовная ответственность в Российской Федерации (утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 30.07.2014 № 1430); (действие продлено распоряжением Правительства РФ № 1837-р от 01.09.2018).

- Федеральный государственный образовательный стандарт основного общего образования, утвержденный приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 31.05.2021 № 287;
- Приказ Минпросвещения России от 9 ноября 2018 г. №196 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам»;
- Распоряжение Комитета по образованию от 15.07.2019 № 2081р «Положение об организации работы по оказанию психолого-педагогической помощи и психолого-педагогического сопровождения»;
- Инструктивно-методическое письмо Комитета по образованию Правительства Санкт-Петербурга «О совершенствовании деятельности школьных служб медиации» от 21.10.2016 № 03-20-3692/16-0-0;
- Методические рекомендации по организации служб медиации в Санкт-Петербурге, утвержденные постановлением совместного заседания Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при Правительстве Санкт-Петербурга и Межведомственной комиссии по профилактике правонарушений в Санкт-Петербурге при Правительстве Санкт-Петербурга от 05.12.2019 № 6/51/2019;
- Методические рекомендации Министерства образования и науки Российской Федерации, направленные письмом от 18.11.2013 № ВК-844/07, и иные методические рекомендации федерального и регионального уровней;
- Санитарные правила СП 2.4.3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи», утвержденные Постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 28 сентября 2020 года № 28.

#### **Адресат программы**

В 2022-2023 учебном году программа реализуется в группах учащихся 5-8-ых классов (возраст 11-14 лет) образовательных организаций Красносельского района.

#### **Сведения о программах, на основании которых разработана дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа**

Программа «Основы медиации для школьников» разработана на основе рабочей программы «Медиация от А до Я. Букварь медиатора» Александровой Н.А. и Быковой Л.В., прошедшей апробацию в школах Василеостровского района СПб и в 2016 году ставшей призером городского конкурса инноваций «Петербургская школа 2020» [12].

#### **Цель и задачи программы**

**Цель:** обучение навыкам эффективного разрешения конфликтов с использованием медиативного подхода.

##### **Задачи:**

##### **Обучающие:**

1. Знакомство с понятием, структурой и динамикой конфликта
2. Обучение анализу конфликтных ситуаций
3. Тренировка навыков эффективного общения, необходимых для реализации медиативного подхода
4. Знакомство с процедурой и принципами медиации

##### **Развивающие:**

1. Развитие мотивации к урегулированию конфликтных ситуаций путем переговоров
2. Развитие самостоятельности и ответственности в принятии решений

##### **Воспитательные:**

1. Воспитание культуры общения и поведения в социуме

## 2. Воспитание культуры диалога

### **Условия реализации программы**

**Формирование групп** осуществляется из учащихся 5-8-х классов, выразивших желание пройти обучение основам школьной медиации.

**Режим занятий.** Программа рассчитана на 9 занятий по 1 академическому часу каждое (1 раз в неделю). В случае необходимости отдельные темы можно объединять и проводить в сокращенном виде.

### **Материально-техническое оснащение программы**

Занятия проводятся в помещении для групповых занятий, в котором предусмотрено место для свободного перемещения обучающихся. Для просмотра презентаций необходимо оснащение проектором, компьютером, экраном или большим телевизором. Так же на занятиях используется доска.

Организация образовательного процесса не требует выездов за пределы образовательной организации, однако, группа может принимать участие в различных внутришкольных мероприятиях, проводимых службой школьной медиации.

### **Реализация программы с использованием дистанционных образовательных технологий**

В целях обеспечения безопасных условий реализации дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ ЦПМСС Красносельского района в ситуации осложнения эпидемической обстановки возможна реализация программ с использованием дистанционных образовательных технологий и электронного обучения.

Использование дистанционных образовательных технологий и электронного обучения регулируется Положением об электронном обучении и использовании дистанционных образовательных технологий при реализации дополнительных общеобразовательных программ в государственном бюджетном учреждении дополнительного образования Центре психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи Красносельского района Санкт Петербурга.

### **Планируемые результаты освоения программы**

#### **1. Предметные результаты:**

##### **1. Теоретическая подготовка:**

- приобретение теоретических знаний по основам конфликтологии
- овладение специальной терминологией в области коммуникации и медиации

##### **2. Практическая подготовка:**

- освоение разнообразных средств вербальной и невербальной коммуникации
- применение коммуникативных навыков непосредственно в конфликтных ситуациях

#### **2. Метапредметные результаты:**

- у подростков развиваются умения продуктивно общаться и взаимодействовать в процессе совместной деятельности, учитывать позиции других участников деятельности;

#### **3. Личностные результаты:**

- у подростков развиваются навыки сотрудничества со сверстниками, детьми младшего возраста, взрослыми в образовательной, общественно полезной, учебно-исследовательской, и других видах деятельности;
- у подростков развиваются личная ответственность за свои поступки.

## Учебный план

дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программы

### «Основы медиации для школьников»

| №            | Тема  | Количество часов |            |            | Формы контроля                       |
|--------------|---|------------------|------------|------------|--------------------------------------|
|              |   | всего            | теория     | практика   |                                      |
| 1.           | Знакомство                                      | 1                | 0,3        | 0,7        | Наблюдение, рефлексия                |
| 2.           | Понятие медиации. Процедура и принципы медиации | 1                | 0,3        | 0,7        | Наблюдение, рефлексия                |
| 3.           | Конфликт. Плюсы и минусы конфликта              | 1                | 0,4        | 0,6        | Наблюдение, рефлексия                |
| 4.           | Структура и динамика конфликта                  | 1                | 0,5        | 0,5        | Наблюдение, рефлексия                |
| 5.           | Коммуникативные инструменты медиатора           | 1                | 0,2        | 0,8        | Наблюдение, рефлексия                |
| 6.           | Обратная связь                                  | 1                | 0,3        | 0,7        | Наблюдение, рефлексия                |
| 7.           | Вопросы, как инструмент медиатора               | 1                | 0,3        | 0,7        | Наблюдение, рефлексия                |
| 8.           | Стратегии поведения в конфликте                 | 1                | 0,5        | 0,5        | Наблюдение, рефлексия                |
| 9.           | Кто может быть медиатором. Подведение итогов    | 1                | 0,3        | 0,7        | Наблюдение, рефлексия, анкетирование |
| <b>Всего</b> |   | <b>9</b>         | <b>3,1</b> | <b>5,9</b> |                                      |

## Содержание программы

### «Основы медиации для школьников»

**Темы занятий. Основные понятия и обсуждаемые вопросы. Упражнения.**

|           |   |              |
|-----------|---|--------------|
| <b>1.</b> | <p><b>Тема 1. Знакомство.</b><br/>Знакомство с участниками группы. Разминка: назвать качество, начинающееся на первую букву имени.<br/>Краткое содержание курса. Правила групповых занятий.<br/>Диагностика осведомленности о школьной медиации.<br/>Игра "Собери все карточки". Вступление в контакт с каждым участником группы для того, чтобы получить карточку со своим именем. Групповое обсуждение.<br/>Пример решения конфликта- "История с разделом апельсина"</p>                        | <b>1 час</b> |
| <b>2.</b> | <p><b>Тема 2. Понятие медиации. Процедура и принципы медиации</b><br/>Разминка: "Построиться по...(росту, цвету волос, месяцу рождения)"<br/>Тематическое сообщение. Понятие медиации. Зачем нужна медиация в школе. Как можно использовать медиативный подход в общении с ровесниками и взрослыми.<br/>Отгадывание ребусов, в которых зашифрованы названия основных принципов медиации.<br/>Процедура медиации.<br/>Решение сказочного конфликта ("Лиса и журавль")<br/>Групповое обсуждение</p> | <b>1 час</b> |
| <b>3.</b> | <p><b>Тема 3. Конфликт. Плюсы и минусы конфликта</b><br/>Разминка: "Комплименты"<br/>Определение понятия "Конфликт"</p>   | <b>1 час</b> |

|    |   |       |
|----|---|-------|
|    | <p>Упражнение «Конфликт по буквам», ассоциации на каждую букву.<br/>         Групповая дискуссия. Выявление положительных и отрицательных составляющих конфликта.<br/>         Конфликтогены.<br/>         Решение конфликтной ситуации "Забытая тетрадка".<br/>         Рефлексия, групповое обсуждение.</p>   |       |
| 4. | <p><b>Тема 4. Структура и динамика конфликта</b><br/>         Разминка "Поменяйтесь местами те..."<br/>         Тематическое сообщение. Стороны конфликта, интересы, позиции сторон.<br/>         Анализ конфликтной ситуации (разбор примеров)<br/>         Банк конфликтных ситуаций: задание, привести пример конфликтной ситуации и проанализировать ее. Обсуждение примеров и анализ конфликтных ситуаций в литературе, кино, в школьной жизни.<br/>         Эмоции в конфликте.<br/>         Учебная медиация.<br/>         Рефлексия.</p>  | 1 час |
| 5. | <p><b>Тема 5. Коммуникативные инструменты медиатора</b><br/>         Разминка. "Обмен не глядя". Групповое обсуждение.<br/>         Понятие "Общение". Коммуникативный процесс.<br/>         Вербальная и невербальная коммуникация.<br/>         Игра "Скажи иначе".<br/>         Разминка "Невербальный телефон": передать эмоцию средствами невербального общения.<br/>         Понятие невербального общения.<br/>         Мимика, поза, жесты. Использование раздаточного или презентационного материала для иллюстрации различных невербальных проявлений.<br/>         Обсуждение признаков, по которым можно определить эмоциональное состояние человека.<br/>         Игра "Крокодил".<br/>         Рефлексия.</p> | 1 час |
| 6. | <p><b>Тема 6. Обратная связь</b><br/>         Искажение информации при общении. Упражнение "Испорченный телефон". Групповое обсуждение искажений информации при передаче.<br/>         Обратная связь. Назначение обратной связи.<br/>         Упражнение "детективная история"- рассказывание истории по кругу с использованием обратной связи.<br/>         Разделение информации на факты, интерпретации и эмоции.<br/>         Упражнение на разделение фактов и интерпретаций.<br/>         Обсуждение.</p>  | 1 час |
| 7. | <p><b>Тема 7. Вопросы, как инструмент медиатора</b><br/>         Открытые и закрытые вопросы. Разминка: задать открытый вопрос о событиях сегодняшнего дня.<br/>         Упражнение. "Узнайте, что случилось"<br/>         Обидные вопросы. Нейтральность при задавании вопросов.<br/>         Пять шагов к разрешению конфликта. Вопросы медиатора.<br/>         Учебная медиация "Упавший пирожок"<br/>         Рефлексия</p>   | 1 час |
| 8. | <p><b>Тема 8. Стратегии поведения в конфликте</b><br/>         Разминка "Броуновское движение"<br/>         Тест Э.Фрома "Понимание пословиц". Определение индивидуальной стратегии поведения в конфликте. Уместность и обоснованность использования различных стратегий в зависимости от условий.<br/>         Учебная медиация.</p>   | 1 час |

|              |  |              |
|--------------|--|--------------|
|              | Обсуждение.  |              |
| 9.           | <b>Тема 9. Кто может быть медиатором. Подведение итогов</b><br>Разминка: "самое интересное, что я узнал, это..."<br>Качества, важные для успешного медиатора - упражнение "Звезда".<br>Фрагмент видеофильма о работе службы медиации<br>Заключительное анкетирование. Подведение итогов. | <b>1 час</b> |
| <b>Итого</b> |  | <b>9</b>     |

## Оценочные и методические материалы

### Система контроля результативности реализации программы

#### *Критерии оценки результативности программы*

Оценка освоения содержания программы выражается в наличие у подростков:

- навыков сотрудничества и продуктивного общения в командной работе;
- проявления личностной ответственности в учебных смоделированных ситуациях конфликтного взаимодействия;
- демонстрации навыков познавательной рефлексии;
- знаний об эффективных способах разрешения конфликтов, принципах и процедуре медиации.

#### *Методы, сроки диагностики:*

- наблюдение за поведением в специально смоделированных учебных конфликтных ситуациях;
- анкетирование участников по окончании программы для выяснения понимания и объема пройденного материала.
- анализ результатов групповых занятий также может проводиться на основе отзывов, полученных от учащихся, родителей, педагогов и администрации школы в конце всех занятий.

### Литература

1. Аллахвердова О.В., Карпенко А.Д. Медиация - конструктивное разрешение конфликтов: учебное пособие. Санкт-Петербургский гос. ун-т, Фак. филос. и политологии, Санкт-Петербургское филос. о-во, Центр развития переговорного процесса и мирных стратегий в разрешении конфликтов СПбГУ, Санкт-Петербургский Центр разрешения конфликтов. - Изд. 2-е, испр. и доп. - Санкт-Петербург: Санкт-Петербургское филос. о-во, 2008. - 127 с.
2. Быкова Л.В., Александрова Т.В., Александрова Н.А. Опыт организации службы медиации в ППМС-Центре Василеостровского района. Сб. материалов XIX международной научно-практической конференции «Служба практической психологии в системе образования: психологическая компетентность специалистов (состояние, факторы, условия формирования)» сборник материалов XIX международной научно-практической конференции / Под общ. ред. Шингаева С.М. СПб.: СПб АППО, 2015. – 492 с.
3. Гришина Н.В. Психология конфликта. - СПб: Питер, 2022. - 576 с.
4. Григорьева Т.Г., Линская Л.В., Усольцева Т.П. Основы конструктивного общения. - Методическое пособие для преподавателей. - Новосибирск; М.: Совершенство, 1997. - 171 с.
5. Жекулина Т.М. Травля в школе. Нарративный подход к работе с проблемой. - Москва: Генезис, 2018. - 184 с.
6. Маслоу А. Мотивация и личность. - СПб: Питер, 2007. - 352 с.
7. Медиация. Учебник под ред. А.Д. Карпенко и А.Д. Осинковского. - СПб: Редакция журнала «Третейский суд», 2016. - 470 с.
8. Методические рекомендации по созданию и развитию служб школьной медиации в образовательных организациях. - ФГБУ «Федеральный институт медиации». - М.:

- ФГБУ ФИМ, 2015. – 54 с.
9. Пиз Аллан, Пиз Барбара. Новый язык телодвижений. - Москва: ЭКСМО,2008. - 416 с.
  10. Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации № ВК 844/07 от 18.11.2013 г.
  11. Уварова О.А. Школьная служба восстановительной медиации (примирения). Система подготовки медиаторов. 5-9 классы: практические занятия, тренинговые задания. - Волгоград: Учитель.- 123 с.
  12. <http://pms-centr.spb.ru/main/pedagogam> Программа Н.А.Александровой и Л.В.Быковой «Букварь медиатора» ГБУ ДО ЦППМСП В.О. р-на.

### **Календарный учебный график**

дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программы  
**«Основы медиации для школьников»**

| Год обучения          | Дата начала обучения по программе | Дата окончания обучения по программе | Всего учебных недель | Количество учебных часов | Режим занятий            |
|-----------------------|-----------------------------------|--------------------------------------|----------------------|--------------------------|--------------------------|
| 2022-2023 учебный год | 01.09.2022                        | 31.05.2023                           | 33 недели            | 9                        | 1 раз в неделю по 1 часу |