

Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования
Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи
Красносельского района Санкт-Петербурга
(ЦПМСС Красносельского района)

Утверждаю

Директор _____
И.С.Седунова

Рабочая программа к дополнительной общеобразовательной
общеразвивающей программе

"Клуб медиаторов-ровесников"

для обучающихся 7 в класса (13 -14 лет)

Группа № 1
срок реализации 31 час

Составитель
педагог-психолог
М.В.Орлова

Санкт-Петербург
2022

1. Пояснительная записка

Цель и задачи программы

Цель: практическое знакомство учащихся, заинтересованных в приобретении знаний и навыков в области переговорного процесса, с технологиями эффективной коммуникации в конфликте, включая технологию медиации.

Задачи

Обучающие:

1. знакомство с современным пониманием межличностного конфликта, его структуры и динамики, возможных способов выхода из конфликта;
2. практическая отработка коммуникативных навыков, способствующих организации управления межличностными взаимоотношениями
3. знакомство учащихся с проблематикой и технологией переговорного процесса, практическое освоение процедуры переговоров с участием нейтрального посредника.

Развивающие:

1. способствовать развитию у учащихся мотивации и умения действовать в конфликтных ситуациях на основе рациональной и гуманистической оценки поведения всех её участников;
2. создать условия для сотрудничества обучающихся в ходе решения учебных, игровых и творческих задач;
3. способствовать развитию целеполагания;
4. способствовать развитию эмоциональной, ценностной и социальной рефлексии;
5. развитие у учащихся навыков самопрезентации

Воспитывающие:

1. создать условия для освоения учащимися ценностного компонента медиации как технологии конфликто разрешения, освоения диалоговой культуры в целом.

Адресат программы

Учащиеся 7-в класса ГБОУ СОШ № 270, интересующихся построению конструктивных взаимоотношений и мотивированных к освоению медиативного подхода и культуры диалога. Группа состоит из 10 человек, 5 - девушек, 5 - юношей.

Календарно-тематическое планирование программы "Клуб медиаторов-ровесников"

	Тема	Количество часов	Дата план	Дата факт
1.	Раздел 1. Введение Тема 1.1. Знакомство. Медиатор-ровесник и медиация в школе	1 час	19.09.2022	
2.	Раздел 2. Конфликтология Тема 2.1. Конфликты вокруг нас.	1 час	26.09.2022	
3.	Тема 2.2. Динамика конфликта	1 час	03.10.2022	
4.	Тема 2.3. Стратегии поведения в конфликте	1 час.	10.10.2022	

5.	Тема 2.4. Интересы сторон в конфликте	1 час	17.10.2022	
6.	Раздел 3. Коммуникативные инструменты медиатора Тема 3.1. Контакт	1 час	24.10.2022	
7.	Тема 3.2. Обмен информацией в конфликте. Искажение информации в конфликте	1 час	07.11.2022	
8.	Тема 3.4. Виды слушания	1 час	14.11.2021	
9.	Тема 3.5. Вопросы как инструмент медиатора	1 час	21.11.2022	
10.	Тема 3.6. Трудности при обмене информацией.	1 час	28.11.2022	
11.	Тема 3.7. Самопрезентация.	1 час	05.12.2022	
12.	3.8. Уверенное поведение.	1 час	12.12.2022	
13.	Раздел 4. Эмоции и чувства. Тема 4.1. Эмоции в конфликте	1 час	19.12.2022	
14.	Тема 4.2. Управление эмоциями в конфликте.	1 час	26.12.2022	
15.	Тема 4.3. Способы эмоциональной поддержки.	1 час	09.01.2023	
16.	Тема 4.4. Способы безопасного выражения эмоций.	1 час	16.01.2023	
17.	Раздел 5. Переговоры Тема 5.1. Переговоры, как Форма урегулирования конфликта.	1 час	23.01.2023	
18.	Тема 5.2. Подготовка к переговорам.	1 час	30.01.2023	
19.	Тема 5.3. Как достигнуть соглашения	1 час	06.02.2023	
20.	Тема 5.4. Практикум переговорщика	1 час	13.02.2023	
21.	Раздел 6. Служба Школьной Медиации Тема 6.1. Школьные конфликты	1 час	21.02.2023	
22.	Тема 6.2. Реклама школьной службы	1 час	27.02.2023	
23.	Раздел 7. Медиация. Тема 7.1. Принципы медиации	1 час	06.03.2023	
24.	Тема 7.2. Стадии медиации. Вступительное слово медиатора.	1 час	13.03.2023	
25.	Тема 7.3. Презентация сторон	1 час	20.03.2023	
26.	Тема 7.5. Кокус	1 час	03.04.2023	
27.	Тема 7.4. Выработка повестки обсуждения. Завершение медиации.	1 час	10.04.2023	
28.	Практикум медиатора-ровеника	1 час	17.04.2023	
29.	Практикум медиатора-ровесника	1 час	24.04.2023	
30.	Практикум медиатора-ровесника	1 час	15.05.2023	
31.	Заключительное занятие.	1 час	22.05.2023	
	всего	31 час		

Организация занятий

Программа реализуется в течение учебного года, продолжительность одного занятия составляет 1 академический час. Сроки реализации с 19 сентября 2022 по 22 мая 2023 года.

Реализация программы с использованием дистанционных образовательных технологий

В целях обеспечения безопасных условий в ситуации распространения коронавирусной инфекции возможна реализация программы с использованием дистанционных образовательных технологий. Учебные и контрольно измерительные материалы направляются для самостоятельной работы обучающихся на адрес электронной почты родителей детей, зачисленных в группу. Также, необходимые материалы размещаются в специально созданной группе Вконтакте ("Клуб медиаторов-ровесников").

Возможно проведение занятий с использованием zoom, при наличии технических условий у обучающихся.

Обратная связь устанавливается по электронной почте, а так же через группу Вконтакте.

Планируемые результаты:

1. Предметные результаты:

1. Теоретическая подготовка:

- теоретические знания по основам коммуникации и переговорного процесса
- владение специальной терминологией в области коммуникации и медиации

2. Практическая подготовка:

- совершенствование разнообразных средств вербальной и невербальной коммуникации
- применение навыков посредничества при урегулировании конфликтных ситуаций
- применение коммуникативных навыков непосредственно в конфликтных ситуациях

2. Метапредметные результаты:

- у подростков развиваются умения продуктивно общаться и взаимодействовать в процессе совместной деятельности,
- различать и прояснять позиции и интересы сторон в конфликте, вырабатывать критерии их согласования
- выступать в роли нейтрального посредника в конфликте на основе системы принципов и осознанных ролевых установок;
- использовать навыки ведения переговоров при решении проблем в повседневной жизни.

3. Личностные результаты:

- у подростков развиваются навыки сотрудничества как со сверстниками, так и с другими участниками образовательного процесса. в учебно-исследовательской, и других видах деятельности;
- у подростков развиваются личная ответственность за свои поступки.
- развитие навыка самопрезентации и умения конструктивно и аргументированно отстаивать свою точку зрения

Оценочные и методические материалы Способы и формы выявления результатов

- наблюдение за поведением в специально смоделированных учебных конфликтных ситуациях;
- индивидуальные собеседования с участниками по окончании программы для выяснения понимания и объема пройденного материала.
- Анализ результатов групповых занятий так же может проводиться на основе отзывов, полученных от учащихся, родителей, педагогов и администрации школы в конце всех занятий.

Способы и формы фиксации результатов

Анкеты, протоколы проведения учебных медиаций, отзывы.

Способы и формы предъявления результатов

Аналитические справки, отчеты о групповой работе.
Список рекомендуемой литературы - Приложение 1.

Содержание обучения рабочей программы "Клуб медиаторов-ровесников"

№	Тема	Содержание	Количество часов	
			теория	практика
1.	Введение Знакомство	Знакомство с участниками группы.	0,3	0,7
2.	Конфликтология Конфликты вокруг нас	Структура конфликта Информационное сообщение, дискуссия, опрос	0,3	0,7
3.	Динамика конфликта	Разбор учебного случая на основе художественных произведений. Ролевые игры, групповая дискуссия.	0,3	0,7
4.	Стратегии поведения в конфликте	Диагностика индивидуальных способов поведения в конфликтной ситуации.	0,3	0,7
5.	Интересы сторон в конфликте	Способы прояснения интересов сторон	0,3	0,7
6.	Коммуникативные инструменты медиатора Контакт	Деловая игра на проведение дискуссии.	0,2	0,8
7.	Обмен информацией в конфликте	Деловая игра на проведение дискуссии. Групповое обсуждение	0,3	0,7
8.	Виды слушания	Обратная связь, отработка навыка.	0,3	0,7
9.	Вопросы как инструмент медиатора	Работа в парах, составление анкеты открытых вопросов. Обсуждение	0,4	0,6
10.	Трудности при обмене информацией	Способы получения достоверной информации от собеседника. Диагностика лжи по поведению.	0,3	0,7

11.	Самопрезентация	Освоение навыков самопрезентации	0,4	0,6
12.	Уверенное поведение	Умение противостоять давлению. Работа в парах. отработка навыков. Как вести себя с манипулятором.	0,4	0,6
13.	Эмоции и чувства. Эмоции в конфликте	Виды эмоций. Эмоции в конфликте. Гнев, злость, раздражение. Способы саморегуляции. Упражнения, деловая игра.	0,2	0,8
14.	Управление эмоциями в конфликте	Страх, тревога, неуверенность.. Упражнения на повышение уверенности в себе. Страх публичных выступлений (страх отвечать перед классом).	0,3	0,7
15.	Способы эмоциональной поддержки.	Печаль, грусть, разочарование. Приемы взаимодействия с человеком, подверженным сильным эмоциям.	0,5	0,5
16.	Способы безопасного выражения эмоций	Вербальные и невербальные техники отработки эмоций в медиации.	0,3	0,7
17.	Переговоры, как Форма урегулирования конфликта.	Переговорная игра, обсуждение	0,4	0,6
18.	Подготовка к переговорам.	Переговорная игра, обсуждение	0,4	0,6
19.	Как достигнуть соглашения	Проверка соглашения на реальность. Переговорные игры. Упражнения на проверку соглашения.	0,2	0,8
20.	Практикум переговорщика	Деловая игра, отработка переговорных кейсов	0	1
21.	Служба Школьной Медиации. Школьные конфликты	Создание банка школьных конфликтных ситуаций. Обсуждение вариантов их урегулирования.	0,2	0,8
22.	Реклама школьной службы	Создание рекламы СШМ. Презентация школьной службы. Коллаж.	0,2	0,8
23.	Медиация. Принципы медиации	Принципы медиации. Функции медиатора.	0,4	0,6
24.	Стадии медиации. Вступительное слово медиатора.	Составление вступительного слова медиатора	0,4	0,6
25.	Презентация сторон	Структурированное перефразирование (эхо-техника) во время презентации сторон.	0,2	0,8
26.	Кокус	Отработка эмоций в кокусе. Позиции и интересы, выявление	0,3	0,7

		интересов, согласование позиций и реалистичность в кокусе.		
27.	Выработка повестки обсуждения. Завершение медиации	Выработка соглашения. Завершение медиации и проверка удовлетворенности.	0,3	0,7
28.	Практикум медиатора-ровесника	Отработка кейсов с учебными медиациями	0,2	2,8
29.	Подведение итогов курса. Заключительное занятие.	Формулирование пожеланий участникам группы Диагностика	0,2	0,8
	Всего 31 час	Из них	8,6	22,4

Литература

1. Аллахвердова О.В., Карпенко А.Д. Медиация – переговоры в ситуации конфликта. СПб, 2010.- 178 с.
2. Андреева О.И., Карпенко А.Д., Сатикова С.В. Интегративные переговоры. Роза мира, 2007. 108 с.
3. Баева И.А. Тренинги психологической безопасности в школе. – СПб: Речь, 2002. - 251 с.
4. Бесемер Х. Медиация. Посредничество в конфликтах. – «Духовное познание», Калуга, 2004. , 176 стр.
5. Быкова Л.В., Александрова Т.В., Александрова Н.А. Опыт организации службы медиации в ППМС-Центре Василеостровского района. Сб. материалов XIX международной научно-практической конференции «Служба практической психологии в системе образования: психологическая компетентность специалистов (состояние, факторы, условия формирования)» сборник материалов XIX международной научно-практической конференции / Под общ. ред. Шингаева С.М. СПб.: СПб АППО, 2015. – 492 с.
6. Гришина Н.В. Психология конфликта. СПб.: Питер, 2016. - 576 с.
7. Иванова Е.Н. Коммуникативные инструменты медиатора – СПб: Санкт-Петербургское философское общество, 2008.- 177 с.
8. Иванова Е.Н. Конфликтологическое консультирование – Новосибирск: Изд-во НГТУ, 2012.- 124 с.
9. Иванова Е.Н. Переговоры принуждения – СПб: Изд-во Санкт-Петербургского Философского Общества, 2009.- 124 с.
10. Иванова Е.Н. Фасилитация. Учебное пособие – СПб.: Санкт-Петербургское философское общество. 2009 – 152 с.
11. Макарычева Г.И. Тренинг для подростков: профилактика асоциального поведения. СПб.: Речь, 2007. - 192 с
12. Маслоу А. Мотивация и личность. СПб.: Питер, 2007. 352 с.
13. Медиация. Учебник / Под ред. А.Д. Карпенко, А.Д. Осинковского – М.: Стаут, 2016. - 470 с.
14. Фишер Р., Юри У. Путь к согласию, или переговоры без поражения. – М.: Наука, 1992.- 158 с.
15. Хазанова М. А. Значение и возможности метода медиации в современной образовательной системе // Медиация и право. 2012. № 4. С. 66–74.
16. Формирование универсальных учебных действий в основной школе: от действия к мысли. / Под ред. А.Г. Асмолова. – М.: Просвещение, 2010.- 217 с.
17. Шапиро Д. Конфликт и общение. Путеводитель по лабиринту регулирования конфликтов. Кишинев, 1997.- 342 с.