

Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования
Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи
Красносельского района Санкт-Петербурга
(ЦПМСС Красносельского района)

Утверждаю

Директор _____
И.С.Седунова

Рабочая программа к дополнительной общеобразовательной
общеразвивающей программе

"Основы медиации для школьников"
для обучающихся 5 "б" класса (11-12 лет)

Группа № 2
срок реализации 9 часов

Составитель
педагог-психолог
М.В.Орлова

Санкт-Петербург
2022

1. Пояснительная записка

Цель и задачи программы

Цель: обучение навыкам эффективного разрешения конфликтов с использованием медиативного подхода.

Задачи:

Обучающие (предметные):

1. Знакомство с понятием, структурой и динамикой конфликта
2. Обучение анализу конфликтных ситуаций
3. Тренировка навыков эффективного общения, необходимых для реализации медиативного подхода
4. Знакомство с процедурой и принципами медиации

Развивающие (метапредметные):

1. Развитие мотивации к урегулированию конфликтных ситуаций путем переговоров
2. Развитие самостоятельности и ответственности в принятии решений

Воспитывающие (личностные):

1. Воспитание культуры общения и поведения в социуме
2. Воспитание культуры диалога

Адресат программы

Учащиеся 5 "б" класса ГБОУ СОШ № 270. В подгруппе 12 человек, из них 6 мальчиков и 6 девочек. Учащиеся замотивированы на прохождение программы школьным педагогом-психологом. По результатам анкетирования до прохождения программы все школьники осведомлены, что такое медиация, понимают конфликт, как явление, возникающее в результате столкновения противоположных интересов. Большинство участников (80%) считают, что для урегулирования проблемы важно не замечать обиды, в то время, как (10%) считают, что важно уметь постоять за себя и (10%), что важно умение слушать и вести переговоры. Так же все опрошенные учащиеся считают, что в случае возникновения конфликта необходимо поговорить со второй стороной и постараться разобраться в ситуации. В целом, группа мотивирована к обучению.

Календарно-тематическое планирование программы "Основы медиации для школьников"

	Тема	Количество часов	Дата план	Дата факт
1.	Знакомство	1 час	20.09.2022	
2.	Понятие медиации. Процедура и принципы медиации	1 час	27.09.2022	
3.	Конфликт. Плюсы и минусы конфликта	1 час	04.10.2022	
4.	Структура и динамика конфликта	1 час.	11.10.2022	
5.	Коммуникативные инструменты медиатора	1 час	18.10.2022	
6.	Обратная связь	1 час	25.10.2022	
7.	Вопросы, как инструмент медиатора	1 час	08.11.2022	

8.	Стратегии поведения в конфликте	1 час	15.11.2022	
9.	Кто может быть медиатором. Подведение итогов	1 час	22.11.2022	
10.	итого	9 часов		

Организация занятий

Программа реализуется в 1 полугодии 2022-2023 учебного года, продолжительность одного занятия составляет 1 академический час. Сроки реализации с 20 сентября по 22 ноября 2022 года. По запросу возможно дополнительное проведение групповых консультаций и практикума по закреплению коммуникативных навыков (1-3 часа).

Реализация программы с использованием дистанционных образовательных технологий.

В целях обеспечения безопасных условий в ситуации распространения коронавирусной инфекции возможна реализация программы с использованием дистанционных образовательных технологий. Учебные и контрольно измерительные материалы направляются для самостоятельной работы обучающихся на адрес электронной почты родителей детей, зачисленных в группу. Также, необходимые материалы размещаются в специально созданной группе Вконтакте ("Клуб медиаторов-ровесников").

Возможно проведение занятий с использованием zoom, при наличии технических условий у обучающихся.

Обратная связь устанавливается по электронной почте, а так же через группу Вконтакте.

Планируемые результаты:

1. Предметные результаты:

1. Теоретическая подготовка:

- приобретение теоретических знаний по основам конфликтологии
- овладение специальной терминологией в области коммуникации и медиации

2. Практическая подготовка:

- освоение разнообразных средств вербальной и невербальной коммуникации
- применение коммуникативных навыков непосредственно в конфликтных ситуациях

2. Метапредметные результаты:

- у подростков развиваются умения продуктивно общаться и взаимодействовать в процессе совместной деятельности, учитывать позиции других участников деятельности;

3. Личностные результаты:

- у подростков развиваются навыки сотрудничества со сверстниками, детьми младшего возраста, взрослыми в образовательной, общественно полезной, учебно-исследовательской, и других видах деятельности;
- у подростков развиваются личная ответственность за свои поступки.

Оценочные и методические материалы

Способы и формы выявления результатов

- участие школьников в викторине по результатам курса;

- наблюдение за поведением в специально смоделированных учебных конфликтных ситуациях;
- результаты участия команд в Фестивале сказочных конфликтов
- индивидуальные собеседования с участниками по окончании программы для выяснения понимания и объема пройденного материала.
- Анализ результатов групповых занятий так же может проводиться на основе отзывов, полученных от учащихся, родителей, педагогов и администрации школы в конце всех занятий.

Способы и формы фиксации результатов

Анкеты, отзывы.

Способы и формы предъявления результатов

Аналитические справки, отчеты о групповой работе.

Список рекомендуемой литературы- Приложение 1.

Содержание обучения рабочей программы

"Основы медиации для школьников"

№	Тема	Содержание	Количество часов	
			теория	практика
1.	Знакомство	Знакомство с участниками группы. Краткое содержание курса. Правила групповых занятий. Деловая игра на знакомство. Групповое обсуждение. Пример решения конфликта- "История с разделом апельсина"	0,3	0,7
2.	Понятие медиации. Процедура и принципы медиации	Тематическое сообщение. Понятие медиации. Зачем нужна медиация в школе. Как можно использовать медиативный подход в общении с ровесниками и взрослыми. Процедура медиации. Решение сказочного конфликта ("Лиса и журавль") Групповое обсуждение	0,3	0,7
3.	Конфликт. Плюсы и минусы конфликта	Определение понятия "Конфликт" Групповая дискуссия. Выявление положительных и отрицательных составляющих конфликта. Конфликтогены. Решение конфликтной ситуации	0,4	0,6
4.	Структура и динамика конфликта	Тематическое сообщение. Стороны конфликта, интересы, позиции сторон. Анализ конфликтной ситуации (разбор примеров) Эмоции в конфликте. Учебная медиация. Рефлексия.	0,5	0,5
5.	Коммуникативные инструменты медиатора	Понятие "Общение". Коммуникативный процесс. Вербальная и невербальная коммуникация. Понятие невербального общения.	0,2	0,8

		Игры и упражнения на вербальную и невербальную коммуникацию. Рефлексия.		
6.	Обратная связь	Искажение информации при общении. Групповое обсуждение Обратная связь. Назначение обратной связи. Разделение информации на факты, интерпретации и эмоции. Обсуждение.	0,3	0,7
7.	Вопросы, как инструмент медиатора	Открытые и закрытые вопросы. Упражнение. "Узнайте, что случилось" Обидные вопросы. Нейтральность при задавании вопросов. Пять шагов к разрешению конфликта. Вопросы медиатора. Учебная медиация. Рефлексия	0,3	0,7
8.	Стратегии поведения в конфликте	Определение индивидуальной стратегии поведения в конфликте. Уместность и обоснованность использования различных стратегий в зависимости от условий. Учебная медиация. Обсуждение.	0,5	0,5
9.	Кто может быть медиатором. Подведение итогов	Качества, важные для успешного медиатора- упражнение "Звезда". Фрагмент видеофильма о работе службы медиации Заключительное анкетирование. Подведение итогов.	0,3	0,7
	Всего 9 часов	Из них	3,1	5,9

Литература

1. Аллахвердова О.В., Карпенко А.Д. Медиация - конструктивное разрешение конфликтов: учебное пособие. Санкт-Петербургский гос. ун-т, Фак. филос. и политологии, Санкт-Петербургское филос. о-во, Центр развития переговорного процесса и мирных стратегий в разрешении конфликтов СПбГУ, Санкт-Петербургский Центр разрешения конфликтов. - Изд. 2-е, испр. и доп. - Санкт-Петербург: Санкт-Петербургское филос. о-во, 2008. - 127 с.
2. Быкова Л.В., Александрова Т.В., Александрова Н.А. Опыт организации службы медиации в ЦППМС-Центре Василеостровского района. Сб. материалов XIX международной научно-практической конференции «Служба практической психологии в системе образования: психологическая компетентность специалистов (состояние, факторы, условия формирования)» сборник материалов XIX международной научно-практической конференции / Под общ. ред. Шингаева С.М. СПб.: СПб АППО, 2015. – 492 с.
3. Гришина Н.В. Психология конфликта. - СПб: Питер, 2022. - 576 с.
4. Григорьева Т.Г., Линская Л.В., Усольцева Т.П. Основы конструктивного общения. -Методическое пособие для преподавателей. - Новосибирск; М.: Совершенство, 1997. - 171 с.
5. Жекулина Т.М. Травля в школе. Нарративный подход к работе с проблемой. - Москва: Генезис, 2018. - 184 с.
6. Маслоу А. Мотивация и личность. - СПб: Питер, 2007. - 352 с.
7. Медиация. Учебник под ред. А.Д. Карпенко и А.Д. Осинковского. - СПб: Редакция журнала «Третейский суд», 2016. - 470 с.
8. Методические рекомендации по созданию и развитию служб школьной медиации в образовательных организациях. - ФГБУ «Федеральный институт медиации». - М.: ФГБУ ФИМ, 2015. – 54 с.
9. Пиз Аллан, Пиз Барбара. Новый язык телодвижений. - Москва: ЭКСМО, 2008. - 416 с.
10. Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации № ВК 844/07 от 18.11.2013 г.
11. Уварова О.А. Школьная служба восстановительной медиации (примирения). Система подготовки медиаторов. 5-9 классы: практические занятия, тренинговые задания. - Волгоград: Учитель.- 123 с.
12. <http://pms-centr.spb.ru/main/pedagogam> Программа Н.А.Александровой и Л.В.Быковой «Букварь медиатора» ГБУ ДО ЦППМСП В.О. р-на.