

МЕДИАТИВНЫЙ ПОДХОД В РАБОТЕ КЛАССНОГО РУКОВОДИТЕЛЯ –

ПРОФИЛАКТИКА КРИЗИСНЫХ И КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЙ

ОРЛОВА МАРИНА ВЛАДИМИРОВНА,

ПЕДАГОГ-ПСИХОЛОГ, МЕТОДИСТ ЦПМСС КРАСНОСЕЛЬСКОГО РАЙОНА

01.03.2023

МЕДИАТИВНЫЙ ПОДХОД

- ПОДХОД, ОСНОВАННЫЙ НА ПРИНЦИПАХ МЕДИАЦИИ,
- ПРЕДПОЛАГАЮЩИЙ ВЛАДЕНИЕ НАВЫКАМИ ПОЗИТИВНОГО ОСОЗНАННОГО ОБЩЕНИЯ, СОЗДАЮЩИМИ ОСНОВУ ДЛЯ ПРЕДОТВРАЩЕНИЯ И (ИЛИ) ЭФФЕКТИВНОГО РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ И КОНФЛИКТОВ В ПОВСЕДНЕВНЫХ УСЛОВИЯХ
- БЕЗ ПРОВЕДЕНИЯ МЕДИАЦИИ КАК ПОЛНОЦЕННОЙ ПРОЦЕДУРЫ

АЛГОРИТМ РАБОТЫ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕ МЕДИАТИВНОГО ПОДХОДА:

- СОБЛЮДЕНИЕ ПРИНЦИПОВ МЕДИАЦИИ:
- ДОБРОВОЛЬНОСТЬ
- РАВНОПРАВИЕ СТОРОН (ПРЕДОСТАВЛЯЕМ СТОРОНАМ РАВНЫЕ ПРАВА НА ВЫСКАЗЫВАНИЕ СВОЕГО МНЕНИЯ, ПРЕДЛОЖЕНИЙ ПО РЕШЕНИЮ ПРОБЛЕМЫ)
- КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ
- НЕЙТРАЛЬНОСТЬ (НЕ ВСТАВАТЬ НИ НА ЧЬЮ СТОРОНУ, НЕ ДАВАТЬ ОЦЕНОК, НЕ ДАВАТЬ СОВЕТОВ). СТОРОНЫ САМИ ПРИНИМАЮТ РЕШЕНИЕ

АЛГОРИТМ ДЕЙСТВИЙ

1. ВЫСЛУШАТЬ КАЖДУЮ ИЗ СТОРОН КОНФЛИКТА
2. ДАТЬ ОБРАТНУЮ СВЯЗЬ ПРИМЕНЯЯ ТЕХНИКИ АКТИВНОГО СЛУШАНИЯ
3. ПРОЯСНИТЬ ПОЗИЦИЮ СТОРОН – ЧТО СТОРОНЫ ХОТЯТ
4. ПРОЯСНИТЬ ИНТЕРЕСЫ СТОРОН – ПОЧЕМУ ЭТО ВАЖНО ДЛЯ НИХ
5. ПРЕДЛОЖИТЬ СТОРОНАМ ВНЕСТИ ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО УРЕГУЛИРОВАНИЮ СИТУАЦИИ

ПРИМЕР КОНФЛИКТНОЙ СИТУАЦИИ:

- ВОЛОДЯ, УЧАЩИЙСЯ 6 КЛАССА, НАШЕЛ ЗАБЫТЫЙ В ПАРТЕ МОБИЛЬНЫЙ ТЕЛЕФОН. ОН ЕГО ЗАБРАЛ И НА ПЕРЕМЕНЕ ПОКАЗАЛ СВОЕМУ ДРУГУ И ОДНОКЛАССНИКУ ДИМЕ, СКАЗАВ ПРИ ЭТОМ, ЧТО НАШЕЛ ТЕЛЕФОН В ПАРАДНОЙ, ПО ДОРОГЕ В ШКОЛУ.
- ДИМА ПРЕДЛОЖИЛ ВЫНУТЬ И ВЫКИНУТЬ SIM-КАРТУ И ПОЛЬЗОВАТЬСЯ ТЕЛЕФОНОМ. ДИМА СКАЗАЛ, ЧТО РАД, ЧТО ТЕПЕРЬ У ВОЛОДИ БУДЕТ НОРМАЛЬНЫЙ ТЕЛЕФОН.
- ВОЛОДЯ ТАК И СДЕЛАЛ, ПОЛЬЗОВАЛСЯ ТЕЛЕФОНОМ, ПОКА ОДНА ИЗ СТАРШЕКЛАССНИЦ НЕ УВИДЕЛА ТЕЛЕФОН СВОЕЙ ПОДРУГИ В РУКАХ ВОЛОДИ.
- О «ПРОДЕЛКАХ» ДРУЗЕЙ УЗНАЛА КЛАССНЫЙ РУКОВОДИТЕЛЬ. СНАЧАЛА ЕМУ СООБЩИЛИ ДЕВОЧКИ СТАРШЕКЛАССНИЦЫ, ТЕЛЕФОН БЫЛ ИЗЪЯТ И ВОЗВРАЩЕН ХОЗЯЙКЕ. ЗАТЕМ МАМА АНИ, ХОЗЯЙКИ ТЕЛЕФОНА, НАПИСАЛА ЖАЛОБУ О ПОРЧЕ ИМУЩЕСТВА ЕЕ ДОЧЕРИ.
- ОТНОШЕНИЯ МЕЖДУ ВОЛОДЕЙ И ДИМОЙ СТАЛИ НАТЯНУТЫМИ, ДИМА ПОЧЕМУ-ТО ОБИЖЕН НА ВОЛОДЮ.
- ВОЛОДЯ НЕ СЧИТАЕТ, ЧТО ВИНОВАТ ОН ОДИН, ТАК КАК ОН ДЕЛАЛ ВСЕ ПО СОВЕТУ ДРУГА - И SIM-КАРТУ ВЫКИНУЛ, И ТЕЛЕФОН СЕБЕ ОСТАВИЛ, ТАК КАК ЕМУ ТАК РЕКОМЕНДОВАЛ ДИМА.
- РЕБЯТА В КЛАССЕ РАЗДЕЛИЛИСЬ ВО МНЕНИЯХ ОТНОСИТЕЛЬНО ТОГО, КТО ИЗ ДРУЗЕЙ БОЛЬШЕ ВИНОВАТ В ПРОИСШЕСТВИИ С ТЕЛЕФОНОМ. НЕКОТОРЫЕ НАЗЫВАЮТ ВОЛОДЮ ВОРОМ, НЕКОТОРЫЕ ДИМУ- ИДИОТОМ.

ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ

- ПРАВИЛЬНО ЛИ Я ПОНЯЛА (УСЛЫШАЛА), ЧТО.... **ФАКТЫ**
- И ТЫ СЧИТАЕШЬ (ДУМАЕШЬ, ПОЛАГАЕШЬ, ТЕБЕ КАЖЕТСЯ, ТЫ РЕШИЛ...), ЧТО... **ИНТЕРПРЕТАЦИИ**
- И ТЫ ЧУВСТВУЕШЬ... **ЭМОЦИИ**

ДАЙТЕ ОБРАТНУЮ СВЯЗЬ ДИМЕ

- ВОЛОДЯ РАССКАЗАЛ МНЕ, ЧТО НАШЕЛ ТЕЛЕФОН В ПАРАДНОЙ.
- Я ПОСОВЕТОВАЛ ЕМУ ОСТАВИТЬ ТЕЛЕФОН СЕБЕ, ВЫКИНУВ СИМ-КАРТУ. Я ПОРАДОВАЛСЯ ЗА ДРУГА. ЧТО У НЕГО ТАКОЙ ТЕПЕРЬ ХОРОШИЙ ТЕЛЕФОН.
- ТЕПЕРЬ РЕБЯТА НАЗЫВАЮТ МЕНЯ ВОРОМ, МНЕ ПОПАЛО ОТ РОДИТЕЛЕЙ, А Я НИЧЕГО НЕ ВОРОВАЛ. СОВЕТ ДАЛ ИЗ ЛУЧШИХ ПОБУЖДЕНИЙ, ТЕЛЕФОН БЫЛ НИЧЕЙ.



ЗЕРКАЛО МАЧЕХИ БЕЛОСНЕЖКИ НЕ СОХРАНЯЛО НЕЙТРАЛЬНОСТЬ



ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ ДИМЕ

- ВОЛОДЯ РАССКАЗАЛ МНЕ, ЧТО НАШЕЛ ТЕЛЕФОН В ПАРАДНОЙ.
- Я ПОСОВЕТОВАЛ ЕМУ ОСТАВИТЬ ТЕЛЕФОН СЕБЕ, ВЫКИНУВ СИМ-КАРТУ. Я ПОРАДОВАЛСЯ ЗА ДРУГА. ЧТО У НЕГО ТАКОЙ ТЕПЕРЬ ХОРОШИЙ ТЕЛЕФОН.
- ТЕПЕРЬ РЕБЯТА НАЗЫВАЮТ МЕНЯ ВОРОМ, МНЕ ПОПАЛО ОТ РОДИТЕЛЕЙ, А Я НИЧЕГО НЕ ВОРОВАЛ. СОВЕТ ДАЛ ИЗ ЛУЧШИХ ПОБУЖДЕНИЙ, ТЕЛЕФОН БЫЛ НИЧЕЙ. ВОЛОДЯ МЕНЯ ПОДСТАВИЛ.
- ПРАВИЛЬНО ЛИ Я ПОНЯЛА, ЧТО
- ВОЛОДЯ НАШЕЛ ТЕЛЕФОН И СКАЗАЛ ТЕБЕ, ЧТО ЭТО ПРОИЗОШЛО НЕ В ШКОЛЕ.
- ТЫ ПОСОВЕТОВАЛ ЕМУ ВЫКИНУТЬ СИМ-КАРТУ И ОСТАВИТЬ ТЕЛЕФОН СЕБЕ, ТАК КАК ТЫ СЧИТАЛ, ЧТО У ЭТОГО ТЕЛЕФОНА НЕТ ХОЗЯИНА.
- ТЕБЕ ПОПАЛО ОТ РОДИТЕЛЕЙ И НЕКОТОРЫЕ РЕБЯТА В КЛАССЕ СТАЛИ НАЗЫВАТЬ ТЕБЯ ВОРОМ.
- ТЕБЯ ЭТО РАССТРАИВАЕТ И ОГОРЧАЕТ И ТЫ ОБИЖЕН НА ВОЛОДЮ, ТАК КАК СЧИТАЕШЬ, ЧТО ОН ТЕБЯ ПОДСТАВИЛ.

ДАЙТЕ ОБРАТНУЮ СВЯЗЬ ВОЛОДЕ

- Я НАШЕЛ ЗАБЫТЫЙ В ПАРТЕ МОБИЛЬНЫЙ ТЕЛЕФОН. ЗАБРАЛ ЕГО И НА ПЕРЕМЕНЕ ПОКАЗАЛ СВОЕМУ ДРУГУ ДИМЕ, СКАЗАВ ПРИ ЭТОМ, ЧТО НАШЕЛ ТЕЛЕФОН В ПАРАДНОЙ, ПО ДОРОГЕ В ШКОЛУ.
- Я НЕ СЧИТАЮ, ЧТО ВИНОВАТ Я ОДИН, ТАК КАК Я ДЕЛАЛ ВСЕ ПО СОВЕТУ ДРУГА - И СИМ-КАРТУ ВЫКИНУЛ, И ТЕЛЕФОН СЕБЕ ОСТАВИЛ, ТАК КАК МНЕ ТАК РЕКОМЕНДОВАЛ ДИМА.
- ДИМА ПОЧЕМУ-ТО ОБИЖЕН НА МЕНЯ, ДА И С ОДНОКЛАССНИКАМИ ОТНОШЕНИЯ ИСПОРТИЛИСЬ.



ДЕЙСТВИЯ КЛАССНОГО РУКОВОДИТЕЛЯ

ПРИВЫЧНЫЕ

- «Я СЛЫШАЛА, ЧТО ВОЛОДЯ НАШЕЛ ТЕЛЕФОН, И СОВРАЛ ДИМЕ, ЧТО НАШЕЛ ЕГО НЕ В ШКОЛЕ. ДИМА ДАЛ СОВЕТ ОСТАВИТЬ ТЕЛЕФОН СЕБЕ. У ТЕЛЕФОНА НАШЛАСЬ ХОЗЯЙКА. ТЕПЕРЬ ВЫ ПОССОРИЛИСЬ»
- ДАЕТСЯ «ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ» НА ОСНОВЕ ИНФОРМАЦИИ, ПОЛУЧЕННОЙ НЕ ОТ СТОРОН КОНФЛИКТА; ДАЕТСЯ ОЦЕНКА

МЕДИАТИВНЫЙ ПОДХОД

- ВЫСЛУШАТЬ КАЖДУЮ СТОРОНУ КОНФЛИКТА ПО ОЧЕРЕДИ (ЧТО СЛУЧИЛОСЬ?)
- ДАТЬ ОБРАТНУЮ СВЯЗЬ ИСПОЛЬЗУЯ ТЕХНИКИ АКТИВНОГО СЛУШАНИЯ
- ЗАДАЧА ПОСРЕДНИКА- СОЗДАТЬ УСЛОВИЯ, ЧТОБЫ РЕБЯТА УСЛЫШАЛИ ДРУГ ДРУГА И ВОССТАНОВИЛИ ОТНОШЕНИЯ (ТАК КАК ЭТО ДЛЯ НИХ ВАЖНО)

ДЕЙСТВИЯ КЛАССНОГО РУКОВОДИТЕЛЯ

ПРИВЫЧНЫЕ

- «ТЫ ДАЛ ТАКОЙ СОВЕТ ВОЛОДЕ, ПОТОМУ, ЧТО ОН СОВРАЛ ТЕБЕ, СКАЗАЛ НЕПРАВДУ. ТЫ БЫ НЕ ДАЛ ТАКОЙ СОВЕТ, ЕСЛИ БЫ ОН ТЕБЕ НЕ СОВРАЛ?»
- ПОТЕРЯ НЕЙТРАЛЬНОСТИ
- ОЦЕНКА ДЕЙСТВИЙ ВОЛОДИ

МЕДИАТИВНЫЙ ПОДХОД

- «ТЫ ПОЛУЧИЛ ИНФОРМАЦИЮ ОТ ВОЛОДИ, ЧТО ТЕЛЕФОН ОН НАШЕЛ НЕ В ШКОЛЕ. ПОСЛЕ ЭТОГО ТЫ ДАЛ СОВЕТ, ЧТО ТЕЛЕФОН МОЖНО ОСТАВИТЬ СЕБЕ»
- В ОБРАНОЙ СВЯЗИ ИСПОЛЬЗОВАНЫ ФАКТЫ

ДЕЙСТВИЯ КЛАССНОГО РУКОВОДИТЕЛЯ

ПРИВЫЧНЫЕ

- «ВОТ СМОТРИ, ВЫ С ВОЛОДЕЙ ПОПАЛИ В НЕПРИЯТНУЮ СИТУАЦИЮ. ТЕБЕ ЭТО НЕ НРАВИТСЯ. А ТЫ НЕ ДУМАЛ, ЧТО НУЖНО ВЕСТИ СЕБЯ ПО-ДРУГОМУ, ЧТОБЫ НЕ ПОПАДАТЬ В ТАКИЕ СИТУАЦИИ?»
- ОЦЕНКИ И СОВЕТЫ
- ПРЕСЛЕДУЕТ ЦЕЛЬ ПРОФИЛАКТИКИ «ВОРОВСТВА», А НЕ ВОССТАНОВЛЕНИЯ ОТНОШЕНИЙ

МЕДИАТИВНЫЙ ПОДХОД

- НЕ ДАЕТ СОВЕТОВ И ОЦЕНОК
- МОЖЕТ ЗАДАТЬ ВОПРОС: «КАК ТЫ СЧИТАЕШЬ, ЧТО ПОМОЖЕТ НЕ ПОПАДАТЬ В ТАКИЕ СИТУАЦИИ?»
- ЗАДАЧА ПОСРЕДНИКА ПОМОЧЬ РЕБЯТАМ САМИМ ПРИНЯТЬ РЕШЕНИЕ, КАК ВОССТАНОВИТЬ ОТНОШЕНИЯ, КАКИЕ ДОЛЖНЫ БЫТЬ УСТАНОВЛЕННЫ ПРАВИЛА

ЧТО ДЛЯ ВАС ВАЖНО?

- ДОВЕРИЕ
- ЧЕСТНОСТЬ
- ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ПРИНЯТИЕ РЕШЕНИЯ
- УЧИТЫВАТЬ ОБА МНЕНИЯ
- ОБСУДИТЬ ПОНЯТИЕ «ЧУЖОЙ», «НИЧЕЙ», КАК ПОСТУПАТЬ С ТАКИМИ ВЕЩАМИ
- ВЫРАБОТКА ПРАВИЛ ВЗАИМООТНОШЕНИЙ

ЧТО НУЖНО СДЕЛАТЬ?

- ВОЛОДЯ НЕ БУДЕТ ИСКАЖАТЬ ИНФОРМАЦИЮ, ДАЕТ ОБЕЩАНИЕ
- ОБА МАЛЬЧИКА БУДУТ ОБСУЖДАТЬ ВСЕ ВАРИАНТЫ ПОСТУПКОВ В СЛОЖНЫХ СИТУАЦИЯХ, УЧИТЫВАТЬ ОБА МНЕНИЯ
- ЕСЛИ ТЫ ПРИНЯЛ РЕШЕНИЕ, ТО ТЫ НЕСЕШЬ ЗА НЕГО ОТВЕТСТВЕННОСТЬ, ВНЕ ЗАВИСИМОСТИ ОТ ТОГО, НА ОСНОВАНИИ ЧЬИХ СОВЕТОВ ТЫ ПРИНЯЛ РЕШЕНИЕ

ПРИМЕНЯЯ МЕДИАТИВНЫЙ ПОДХОД ВАЖНО ПОМНИТЬ

- О НЕЙТРАЛЬНОСТИ:
- У ВАС НЕ ДОЛЖНО БЫТЬ ГОТОВО РЕШЕНИЕ О ТОМ, КАК НУЖНО СЕБЯ ВЕСТИ В ДАННОЙ СИТУАЦИИ.
- ВЫ НЕ ДАЕТЕ СОВЕТОВ И РЕКОМЕНДАЦИЙ.
- ВЫ НЕ ОЦЕНИВАЕТЕ ПОСТУПКИ КОНФЛИКТУЮЩИХ
- ВЫ СОЗДАЕТЕ УСЛОВИЯ ДЛЯ ТОГО, ЧТОБЫ ОНИ МОГЛИ УСЛЫШАТЬ ДРУГ ДРУГА И ДОГОВОРИТЬСЯ О ТОМ, КАК СТРОИТЬ ОТНОШЕНИЯ В БУДУЩЕМ

МЕДИАЦИЯ – НЕ «РАЗБОР ПОЛЕТОВ», А
ВЫСТРАИВАНИЕ БУДУЩИХ ОТНОШЕНИЙ

