

Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования
Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи
Красносельского района Санкт-Петербурга
(ЦПМСС Красносельского района)

Принято

Педагогическим советом

Протокол от _____ № _____

Утверждаю

Директор

_____ И.С. Седунова

Приказ от _____ № _____

Дополнительная общеразвивающая
программа социально-педагогической (социально-гуманитарной) направленности
«Основы медиации для школьников»

для учащихся 5 – 8-х классов
Возраст обучающихся: 11- 14 лет

Срок реализации: 2023-2024 учебный год
Объем: 9 учебных часов

Разработчики:

Орлова Марина Владимировна, педагог-психолог
Кисмерешкин Олег Викторович, педагог-психолог

Санкт-Петербург
2023

Пояснительная записка

Дополнительная общеразвивающая программа «Основы медиации для школьников» имеет социально-педагогическую (социально-гуманитарную) направленность.

Адресат программы

В 2023-2024 учебном году программа реализуется в группах учащихся 5-8-х классов (возраст 11-14 лет) образовательных организаций Красносельского района.

Актуальность программы

Федеральный государственный образовательный стандарт ставит перед педагогическим сообществом цель воспитать будущих выпускников основной школы уважающими других людей, умеющими вести конструктивный диалог, достигать взаимопонимания и сотрудничать для достижения общих результатов. Формированию коммуникативной компетентности современный образовательный стандарт уделяет пристальное внимание, т.к. она относится к группе ключевых компетентностей, имеющих особую значимость в жизни человека.

Одним из направлений деятельности служб школьной медиации является обучение школьников основам конструктивного взаимодействия, культуре диалога и умению урегулировать конфликтные ситуации среди сверстников путем переговоров. Воспитание у учащихся таких форм поведения способствует реализации миссии служб школьной медиации, а именно, повышению безопасности школьной среды.

Для массового охвата учащихся является актуальной разработка программ, дающих начальные представления о медиативном подходе применительно к ситуациям школьной жизни, позволяющим на практике научиться правильно задавать вопросы, слушать собеседника, применять методы эффективной коммуникации.

Программа «Основы медиации для школьников» направлена на формирование мотивации к участию в деятельности школьных служб медиации через развитие у подростков навыков конструктивного общения, как инструмента урегулирования конфликтных ситуаций.

Научные и нормативно-правовые основания программы

Данная программа разработана в соответствии со следующими нормативно-правовыми актами:

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (ст.2, ст.12, ст.75);
- Федеральный закон «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» № 193-ФЗ от 27.07.2010 г.;
- «Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года», утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 29 мая 2015 г. № 996-р;
- Национальный проект «Образование» (Паспорт национального проекта утвержден 24 декабря 2018 года);
- Концепция развития дополнительного образования детей до 2030 года, утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 31 марта 2022 г. № 678-р;
- Федеральный государственный образовательный стандарт начального общего образования, утвержденный Приказом Министерства просвещения Российской Федерации (Минпросвещения России) от 31 мая 2021 г. №286;
- Федеральный государственный образовательный стандарт основного общего образования, утвержденный Приказом Министерства просвещения РФ от 31 мая 2021 года № 287;
- Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 27 июля 2022 г. № 629 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам»;

- Письмо Минобразования России «О повышении воспитательного потенциала образовательного процесса в общеобразовательном учреждении» от 2 апреля 2002 г. №13-51-28/13;
- Концепция воспитания юных петербуржцев на 2020-2025 годы «Петербургские перспективы», утвержденная Распоряжением Комитета по образованию Санкт-Петербурга от 16 января 2020 г. №105-р (в рамках реализации Стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года: распоряжение Правительства РФ от 29.05.2015 №996-Р);
- Распоряжение Комитета по образованию Санкт-Петербурга от 25 августа 2022 г. №1676-р «Об утверждении критериев оценки качества дополнительных общеразвивающих программ, реализуемых организациями, осуществляющими образовательную деятельность, и индивидуальными предпринимателями Санкт-Петербурга»;
- Методические рекомендации по организации служб медиации в Санкт-Петербурге, утвержденные постановлением совместного заседания Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при Правительстве Санкт-Петербурга и Межведомственной комиссией по профилактике правонарушений в Санкт-Петербурге при Правительстве Санкт-Петербурга от 05.12.2019 № 6/51/2019;
- Санитарные правила СП 2.4.3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи», утвержденные Постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 28 сентября 2020 года № 28;
- Санитарные правила и нормы СанПиН 2 1.2.3685-21 «Гигиенические нормативы и требования к обеспечению безопасности и (или) безвредности для человека факторов среды обитания», утвержденные Постановлением Главного Государственного санитарного врача Российской Федерации от 28 января 2021 года № 2.

Отличительные особенности программы

Программа строится на представлении о значимости развития коммуникативных навыков для формирования конструктивных межличностных взаимоотношений, создания безопасной среды для развития и социализации ребенка. Межличностные взаимоотношения, основанные на стратегии сотрудничества и развитии культуры диалога между участниками, являются одним из факторов профилактики дезадаптации и негативной социализации.

Уровень освоения программы – общекультурный.

Объем и срок освоения программы. Программа реализуется в течение одного учебного года. Общее количество часов реализации программы – 9 часов

Цель и задачи программы

Цель: обучение навыкам эффективного разрешения конфликтов с использованием медиативного подхода.

Задачи:

1. Обучающие:

- 1.1. Знакомство с понятием, структурой и динамикой конфликта
- 1.2. Обучение анализу конфликтных ситуаций
- 1.3. Тренировка навыков эффективного общения, необходимых для реализации медиативного подхода

- 1.4. Знакомство с процедурой и принципами медиации

2. Развивающие:

- 2.1. Развитие мотивации к урегулированию конфликтных ситуаций путем переговоров
- 2.2. Развитие самостоятельности и ответственности в принятии решений

3. Воспитательные:

- 3.1. Воспитание культуры общения и поведения в социуме

3.2. Воспитание культуры диалога

Планируемые результаты освоения программы

1. Предметные результаты:

1.1. Теоретическая подготовка:

1.1.1. приобретение теоретических знаний по основам конфликтологии

1.1.2. овладение специальной терминологией в области коммуникации и медиации

1.2. Практическая подготовка:

1.2.1. освоение разнообразных средств вербальной и невербальной коммуникации

1.2.2. применение коммуникативных навыков непосредственно в конфликтных ситуациях

2. Метапредметные результаты:

2.1. у подростков развиваются умения продуктивно общаться и взаимодействовать в процессе совместной деятельности, учитывать позиции других участников деятельности;

3. Личностные результаты:

3.1. у подростков развиваются навыки сотрудничества со сверстниками, детьми младшего возраста, взрослыми в образовательной, общественно полезной, учебно-исследовательской, и других видах деятельности;

3.2. у подростков развиваются личная ответственность за свои поступки.

Организационно-педагогические условия реализации дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программы

Язык реализации: дополнительная общеразвивающая программа «Основы медиации для школьников» реализуется на русском языке.

Форма обучения: очная.

Особенности реализации дополнительной общеразвивающей программы «Основы медиации для школьников» обусловлены возможностью реализации, как на базе образовательных организаций Красносельского района, так и на базе ЦПМСС Красносельского района. В зависимости от запроса, группы могут состоять из обучающихся одной параллели или включать в себя подростков разного возраста.

Реализация программы с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий

В целях обеспечения безопасных условий реализации дополнительных общеразвивающих программ ЦПМСС Красносельского района в ситуации осложнения эпидемической обстановки возможна реализация программ с использованием дистанционных образовательных технологий и электронного обучения.

Использование дистанционных образовательных технологий и электронного обучения регулируется Положением об электронном обучении и использовании дистанционных образовательных технологий при реализации дополнительных общеобразовательных программ в государственном бюджетном учреждении дополнительного образования Центре психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи Красносельского района Санкт Петербурга.

Особенности организации образовательного процесса

Программа реализуется в течение двух месяцев при продолжительности занятия 1 учебный час.

Условия набора в группы

Группы формируются

- По результатам индивидуальной психодиагностики в рамках консультативной и коррекционно-развивающей работы по программе «Интегративная программа ведения индивидуальной работы с клиентом»;
- По запросу образовательных организаций Красносельского района в соответствии с соглашениями к договорам о совместной деятельности по реализации дополнительных общеразвивающих программ дополнительного образования.

- Зачисление в группы осуществляется в соответствии с письменными заявлениями родителей (законных представителей) учащихся.

Условия формирования групп осуществляется из учащихся 5-8-х классов, выразивших желание пройти обучение основам школьной медиации.

Количество обучающихся в группе

Списочный состав групп формируется с учетом Санитарных правил СП 2.4.3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи», утвержденных Постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 28 сентября 2020 года № 28.

Оптимальное количество участников в группе – 10-12 человек, что обусловлено осуществлением индивидуально-ориентированного подхода к процессу обучения.

Максимальное количество участников группы не должно превышать 15 человек.

Для группы составом 10-15 человек рекомендуется участие двоих ведущих.

Формы организации занятий

Занятия по программе проводятся в групповой форме. На занятиях используются элементы тренинга, также может использоваться работа в подгруппах.

Возможно использование содержания программы для индивидуальной коррекционно-развивающей работы с подростками, имеющими коммуникативные проблемы и проблемы в выстраивании взаимоотношений со сверстниками.

Форма проведения занятий

Программа реализуется с использованием следующих форм работы:

- Мини лекции, информационные сообщения.
- Применение раздаточных материалов.
- Разминка, разогрев, релаксация.
- Мозговой штурм.
- Структурированные упражнения по переживанию собственного опыта.
- Ролевая игра (обычно - два участника, решение личных проблем).
- Дискуссия (общегрупповое общение).
- Деловые игры (взаимодействие нескольких членов группы по решению общей задачи).
- Обсуждение конкретных жизненных ситуаций.
- Решение головоломок, задач, тестирование.
- Метод изучения путем наблюдения (роль наблюдателей как способ обучения).
- Обратная связь по кругу.

Формы организации деятельности обучающихся на занятии

На занятиях используется сочетание следующих форм организации деятельности:

- *фронтальная*: работа ведущего со всеми учащимися одновременно, беседа, объяснение, инструкция и т.п.;
- *коллективная*: организация творческого взаимодействия между всеми участниками одновременно, создание коллективного образа, групповое обсуждение заявленной темы, обсуждение жизненных ситуаций и т.п.;
- *групповая*: решение коммуникативных кейсов, выполнения задания в парах, совместная сортировка заданий на карточках в малых группах и т.п.;
- *индивидуальная*: решение логических задач, тематическое рисование, выполнение индивидуальных диагностических тестовых заданий и т.п.

Материально-техническое оснащение программы

Реализация программы осуществляется в помещениях в соответствии с Санитарными правилами СП 2.4.3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи», утвержденными Постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 28 сентября 2020 года № 28.

Помещение должно быть оснащено:

- доской (флипчартом),

- материалами для рисования и записи (в достаточном количестве): фломастерами, карандашами, ручками; бумагой формата А4, А3 (в достаточном количестве).
- проектором и экраном.

Кадровые условия реализации программы

Программу может реализовывать педагог-психолог или методист, имеющий дополнительное образование по базовому курсу медиации.

Учебный план

дополнительной общеразвивающей программы
«Основы медиации для школьников»

№	Тема	Количество часов			Формы контроля
		всего	теория	практика	
1.	Знакомство	1	0,3	0,7	Наблюдение, рефлексия
2.	Понятие медиации. Процедура и принципы медиации	1	0,3	0,7	Наблюдение, рефлексия
3.	Конфликт. Плюсы и минусы конфликта	1	0,4	0,6	Наблюдение, рефлексия
4.	Структура и динамика конфликта	1	0,5	0,5	Наблюдение, рефлексия
5.	Коммуникативные инструменты медиатора	1	0,2	0,8	Наблюдение, рефлексия
6.	Обратная связь	1	0,3	0,7	Наблюдение, рефлексия
7.	Вопросы, как инструмент медиатора	1	0,3	0,7	Наблюдение, рефлексия
8.	Стратегии поведения в конфликте	1	0,5	0,5	Наблюдение, рефлексия
9.	Кто может быть медиатором. Подведение итогов	1	0,3	0,7	Наблюдение, рефлексия, анкетирование
Всего		9	3,1	5,9	

Содержание программы

«Основы медиации для школьников»

Темы занятий. Основные понятия и обсуждаемые вопросы. Упражнения.

1.	Тема 1. Знакомство. Знакомство с участниками группы. Разминка: назвать качество, начинающееся на первую букву имени. Краткое содержание курса. Правила групповых занятий. Диагностика осведомленности о школьной медиации. Игра "Собери все карточки". Вступление в контакт с каждым участником группы для того, чтобы получить карточку со своим именем. Групповое обсуждение. Пример решения конфликта- "История с разделом апельсина"	1 час
2.	Тема 2. Понятие медиации. Процедура и принципы медиации Разминка: "Построиться по...(росту, цвету волос, месяцу рождения)" Тематическое сообщение. Понятие медиации. Зачем нужна медиация в школе. Как можно использовать медиативный подход в общении с ровесниками и взрослыми. Отгадывание ребусов, в которых зашифрованы названия основных принципов медиации.	1 час

	Процедура медиации. Решение сказочного конфликта ("Лиса и журавль") Групповое обсуждение	
3.	Тема 3. Конфликт. Плюсы и минусы конфликта Разминка: "Комплименты" Определение понятия "Конфликт" Упражнение «Конфликт по буквам», ассоциации на каждую букву. Групповая дискуссия. Выявление положительных и отрицательных составляющих конфликта. Конфликтогены. Решение конфликтной ситуации "Забытая тетрадка". Рефлексия, групповое обсуждение.	1 час
4.	Тема 4. Структура и динамика конфликта Разминка "Поменяйтесь местами те..." Тематическое сообщение. Стороны конфликта, интересы, позиции сторон. Анализ конфликтной ситуации (разбор примеров) Банк конфликтных ситуаций: задание, привести пример конфликтной ситуации и проанализировать ее. Обсуждение примеров и анализ конфликтных ситуаций в литературе, кино, в школьной жизни. Эмоции в конфликте. Учебная медиация. Рефлексия.	1 час
5.	Тема 5. Коммуникативные инструменты медиатора Разминка. "Обмен не глядя". Групповое обсуждение. Понятие "Общение". Коммуникативный процесс. Вербальная и невербальная коммуникация. Игра "Скажи иначе". Разминка "Невербальный телефон": передать эмоцию средствами невербального общения. Понятие невербального общения. Мимика, поза, жесты. Использование раздаточного или презентационного материала для иллюстрации различных невербальных проявлений. Обсуждение признаков, по которым можно определить эмоциональное состояние человека. Игра "Крокодил". Рефлексия.	1 час
6.	Тема 6. Обратная связь Искажение информации при общении. Упражнение "Испорченный телефон". Групповое обсуждение искажений информации при передаче. Обратная связь. Назначение обратной связи. Упражнение "детективная история"- рассказывание истории по кругу с использованием обратной связи. Разделение информации на факты, интерпретации и эмоции. Упражнение на разделение фактов и интерпретаций. Обсуждение.	1 час
7.	Тема 7. Вопросы, как инструмент медиатора Открытые и закрытые вопросы. Разминка: задать открытый вопрос о событиях сегодняшнего дня. Упражнение. "Узнайте, что случилось" Обидные вопросы. Нейтральность при задавании вопросов. Пять шагов к разрешению конфликта. Вопросы медиатора. Учебная медиация "Упавший пирожок" Рефлексия	1 час

8.	Тема 8. Стратегии поведения в конфликте Разминка "Броуновское движение" Тест Э.Фрома "Понимание пословиц". Определение индивидуальной стратегии поведения в конфликте. Уместность и обоснованность использования различных стратегий в зависимости от условий. Учебная медиация. Обсуждение.	1 час
9.	Тема 9. Кто может быть медиатором. Подведение итогов Разминка: "самое интересное, что я узнал, это..." Качества, важные для успешного медиатора - упражнение "Звезда". Фрагмент видеofilmа о работе службы медиации Заключительное анкетирование. Подведение итогов.	1 час
Итого		9

Оценочные и методические материалы

Методические разработки и психодиагностические методики

1. Технологические карты коррекционно-развивающих занятий.
2. Методики контроля результативности программы:

Критерии оценки результативности программы

Оценка освоения содержания программы выражается в наличие у подростков:

- навыков сотрудничества и продуктивного общения в командной работе;
- проявлений личностной ответственности в учебных смоделированных ситуациях взаимодействия;
- демонстрации навыков познавательной рефлексии
- знаний о возможностях применения коммуникативных навыков для более эффективного разрешения конфликтов.

Методы, сроки диагностики

- наблюдение за поведением в специально смоделированных учебных ситуациях;
- сравнение результатов анкетирования перед и после прохождения обучения (Приложение 1)

Анализ результатов групповых занятий также может проводиться на основе отзывов, полученных от учащихся, родителей, педагогов и администрации школы в конце всех занятий.

Литература

1. Аллахвердова О. В. Медиация - конструктивное разрешение конфликтов : учебное пособие / О. В. Аллахвердова, А. Д. Карпенко ; Санкт-Петербургский гос. ун-т, Фак. филос. и политологии, Санкт-Петербургское филос. о-во, Центр развития переговорного процесса и мирных стратегий в разрешении конфликтов СПбГУ, Санкт-Петербургский Центр разрешения конфликтов. - Изд. 2-е, испр. и доп. - Санкт-Петербург : Санкт-Петербургское филос. о-во, 2008. - 127с. — ISBN 978-5-93597-075-8
2. Быкова Л.В. Опыт организации службы медиации в ППМС-Центре Василеостровского района. Сб. материалов XIX международной научно-практической конференции «Служба практической психологии в системе образования: психологическая компетентность специалистов (состояние, факторы, условия формирования)» сборник материалов XIX международной научно-практической конференции / Л.В. Быкова, Т.В. Александровна, Н.А. Александрова / Под общ. ред. Шингаева С.М. СПб.: СПб АППО, 2015. – 492 с.
3. Гришина Н. В. Психология конфликта : учебное пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлению и специальностям психологии / Н. В. Гришина. - 3-е изд. - Санкт-Петербург [и др.] : Питер, 2018. – 574 с.
4. Жекулина Т. М. Травля в школе. Нарративный подход к работе с проблемой — 2-е изд. (эл.) / Т.М. Жекулина. - Москва : Генезис, 2018. - 184 с. - ISBN 978-5-98563-537-9.

5. Маслоу А. Мотивация и личность. 3-е изд. / Пер. с англ. — СПб.: Питер, 2019. — 400 с. — ISBN 978-5-4461-1309-5
6. Медиация: Учебник / Под ред. А. Д. Карпенко, А. Д. Осинковского. — СПб. : Редакция журнала «Третейский суд» ; М. : Статут, 2016. — ISBN 978-5-9036-9207-1
7. Методические рекомендации по созданию и развитию служб школьной медиации в образовательных организациях. - ФГБУ «Федеральный институт медиации». - М.: ФГБУ ФИМ, 2015. – 54 с.
8. Пиз А., Пиз Б. Новый язык телодвижений. Расширенная версия. — М.; Изд-во Эксмо, 2006. — 416 с., — ISBN 5-699-11872-1
9. Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации № ВК 844/07 от 18.11.2013 г.
10. Уварова О.А. Школьная служба восстановительной медиации (примирения). Система подготовки медиаторов. 5-9 классы: практические занятия, тренинговые задания. - Волгоград: Учитель.- 123 с.
11. <http://pms-centr.spb.ru/main/pedagogam> Программа Н.А.Александровой и Л.В.Быковой «Букварь медиатора» ГБУ ДО ЦППМСП В.О. р-на.

Календарный учебный график
дополнительной общеразвивающей программы
«Основы медиации для школьников»

Год обучения	Дата начала обучения по программе	Дата окончания обучения по программе	Всего учебных недель	Количество учебных часов	Режим занятий
2023-2024 учебный год	01.09.2023	25.05.2024	34 недели	9	1 раз в неделю по 1 часу