

**Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования
Центр психолого-педагогической медицинской и социальной помощи
Красносельского района Санкт-Петербурга
(ЦПМСС Красносельского района)**

Принято

Педагогическим советом ЦПМСС

Протокол от _____ № _____

Утверждаю

Директор

_____ И.С. Седунова

Приказ от _____ № _____

Дополнительная общеразвивающая
программа социально-педагогической (социально-гуманитарной) направленности
«Погода в доме»
обучение конструктивному поведению в детско-родительских отношениях с использованием
медиативного подхода

Возраст обучающихся: родители подростков,
подростки 12-15 лет

Срок реализации: 2023-2024 учебный год
Объем: 18 - 21 учебный час.

Разработчики:

Седунова Ирина Сергеевна, директор, педагог-психолог

Иванова Ирина Валерьевна, заместитель директора по организационно-педагогической работе, педагог-психолог

Орлова Марина Владимировна, педагог психолог

Кисмерешкин Олег Викторович, педагог-психолог

**Санкт-Петербург
2023**

Пояснительная записка

Дополнительная общеразвивающая программа «Погода в доме» имеет социально-педагогическую (социально-гуманитарную) направленность.

Адресат программы

Подростки в возрасте 12-15 лет и их родители (законные представители). При организации группы применяется принцип добровольности. В группу приглашаются участники, мотивированные на оптимизацию взаимоотношений в семье, готовые к изменению своих стереотипов поведения, нацеленные на решение проблем при помощи диалога. Группы могут состоять из подростков, обучающихся в общеобразовательных организациях Красносельского района и их родителей (детско-родительские группы). При наличии запроса могут быть организованы группы для родителей подростков; для проведения занятий в таком формате в программе предусмотрен блок для работы с родителями.

Актуальность программы

Федеральный Государственный Образовательный Стандарт уделяет пристальное внимание формированию коммуникативной компетентности учащихся, т.к. она относится к группе ключевых компетентностей, имеющих особую значимость в жизни человека. Начиная с 2013 года в образовательных организациях функционируют службы школьной медиации, реализующие программы для детей, благодаря которым развиваются коммуникативные навыки и умения эффективно разрешать конфликты с позиций сотрудничества.

На практике лишь незначительная часть родителей обращается в службу медиации за помощью в семейных проблемах. По результатам городского мониторинга Комитета по образованию о деятельности служб школьной медиации в 2018 году только в 8% случаев поводом обращения в службу были детско-родительские отношения. Одновременно с этим, наиболее часто встречающийся запрос при индивидуальном консультировании детей и родителей с обеих сторон формулируется, как невозможность быть услышанным в семье.

Учащиеся, прошедшие обучение основам медиативного подходы, осваивают культуру диалога, ориентируются на урегулирование конфликтов путем переговорного процесса и, благодаря этому, постепенно, в рамках образовательной организации формируется безопасная коммуникативная среда, функционирующая по принципам медиативного подхода. Однако в случае, если в семье принято решать любые вопросы силовыми методами, в условиях отсутствия диалога и неумения или нежелания слушать и слышать друг друга, приобретенные подростком коммуникативные компетенции не закрепляются и не становятся нормой жизни, а могут разрушаться, сталкиваясь с агрессивной семейной средой.

Таким образом, программа по формированию у родителей и детей навыков конструктивного поведения в семейных конфликтах, основанная на использовании медиативного подхода, является актуальной.

Научные и нормативно-правовые основания программы

Нормативно-правовой базой дополнительной общеразвивающей программы «Погода в доме» являются следующие основные документы:

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (ст.2, ст.12, ст.75);
- «Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года», утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 29 мая 2015 г. № 996-р;
- Национальный проект «Образование» (Паспорт национального проекта утвержден 24 декабря 2018 года);
- Концепция развития дополнительного образования детей до 2030 года, утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 31 марта 2022 г. № 678-р;

- Федеральный государственный образовательный стандарт начального общего образования, утвержденный Приказом Министерства просвещения Российской Федерации (Минпросвещения России) от 31 мая 2021 г. №286;
- Федеральный государственный образовательный стандарт основного общего образования, утвержденный Приказом Министерства просвещения Российской Федерации (Минпросвещения России) от 31 мая 2021 г. № 287;
- Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 27 июля 2022 г. № 629 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам»;
- Письмо Минобразования России «О повышении воспитательного потенциала образовательного процесса в общеобразовательном учреждении» от 2 апреля 2002 г. №13-51-28/13;
- Концепция воспитания юных петербуржцев на 2020-2025 годы «Петербургские перспективы», утвержденная Распоряжением Комитета по образованию Санкт-Петербурга от 16 января 2020 г. №105-р (в рамках реализации Стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года: распоряжение Правительства РФ от 29.05.2015 №996-Р);
- Распоряжение Комитета по образованию Санкт-Петербурга от 25 августа 2022 г. №1676-р «Об утверждении критериев оценки качества дополнительных общеразвивающих программ, реализуемых организациями, осуществляющими образовательную деятельность, и индивидуальными предпринимателями Санкт-Петербурга»;
- Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 18.11.2013 № ВК 844/07;
- Методические рекомендации по организации служб медиации в Санкт-Петербурге, утвержденные постановлением совместного заседания Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при Правительстве Санкт-Петербурга и Межведомственной комиссией по профилактике правонарушений в Санкт-Петербурге при Правительстве Санкт-Петербурга от 05.12.2019 № 6/51/2019;
- Санитарные правила СП 2.4.3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи», утвержденные Постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 28 сентября 2020 года № 28.
- Санитарные правила и нормы СанПиН 2 1.2.3685-21 «Гигиенические нормативы и требования к обеспечению безопасности и (или) безвредности для человека факторов среды обитания», утвержденные Постановлением Главного Государственного санитарного врача Российской Федерации от 28 января 2021 года № 2.

Программа строится на представлении о значимости развития коммуникативных навыков для формирования конструктивных взаимоотношений в семейном воспитании, создания безопасной среды для развития и социализации ребенка. Семейные отношения, основанные на стратегии сотрудничества и развитии культуры диалога между участниками, являются одним из факторов профилактики дезадаптации и негативной социализации. [1, 2].

Отличительные особенности программы

Отличительной особенностью дополнительной общеразвивающей программы «Погода в доме» является использование медиативного подхода для формирования конструктивных детско-родительских отношений, а также возможность проведения совместных групп детей и родителей, что обеспечивает реализацию принципа индивидуально-ориентированной психолого-педагогической помощи.

Уровень освоения программы - общекультурный.

Объем и срок освоения программы. Программа реализуется в течение одного учебного года. Общее количество часов реализации программы – 18 -21 час в зависимости от реализуемого блока и от наполняемости группы.

Цель: обучение членов семей новым способам создания конструктивных детско-родительских отношений в семье.

Задачи:

1. Обучающие:

- 1.1. Знакомство с основами конструктивного общения
- 1.2. Освоение разнообразных средств коммуникации (активного слушания, задавания открытых нейтральных вопросов, вербализации эмоций)
- 1.3. Тренировка навыков эффективного общения, необходимых для реализации медиативного подхода при разрешении семейных конфликтов.

2. Развивающие:

- 2.1 Развитие мотивации к урегулированию конфликтных ситуаций путем переговоров
- 2.2 Развитие самостоятельности и ответственности в принятии решений

3. Воспитательные:

- 3.1 Воспитание культуры общения и поведения в семье
- 3.2 Воспитание культуры диалога
- 3.3 Формирование понятия границ и культуры их соблюдения в семейном коммуникативном пространстве.

Планируемые результаты освоения программы

1. Личностные результаты:

- 1.1. Развитие навыков сотрудничества между членами семьи.

2. Метапредметные результаты:

- 2.1 Развитие умения продуктивно общаться и взаимодействовать в процессе совместной деятельности, учитывать позиции других членов семьи;
- 2.2 Развитие навыков анализа и синтеза, способности прогнозировать последствия своих поступков и принятия ответственности на себя.

3. Предметные результаты:

Теоретическая подготовка:

- 3.1 теоретические знания по основам коммуникации и переговорного процесса;
- 3.2 владение специальной терминологией в области коммуникации и медиации.

Практическая подготовка:

- 3.3. освоение разнообразных средств вербальной и невербальной коммуникации;
- 3.4. применение коммуникативных навыков непосредственно в конфликтных ситуациях;
- 3.5. умение использовать коммуникативные навыки для создания безопасной и неконфликтной атмосферы в семье.

Организационно-педагогические условия реализации дополнительной общеразвивающей программы

Язык реализации: дополнительная общеразвивающая программа «Погода в доме» реализуется на русском языке.

Форма обучения: очная.

Особенности реализации дополнительной общеразвивающей программы «Погода в доме» обусловлены возможностью, как формирования совместных групп для родителей и подростков, так и реализацией программы в родительских группах в соответствии с выбором соответствующего блока содержания и построения учебных планов программы.

Выбор блока зависит от условий работы и имеющегося запроса со стороны клиентов.

Реализация 1, и 2 блока возможна как на базе ЦПМСС Красносельского района, так и на базе образовательных организаций района в соответствии с соглашениями к договорам о совместной деятельности по реализации дополнительных общеразвивающих программ дополнительного образования.

Реализация программы с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий

В целях обеспечения безопасных условий реализации дополнительных общеразвивающих программ ЦПМСС Красносельского района в ситуации осложнения эпидемической обстановки возможна реализация программы с использованием дистанционных образовательных технологий и электронного обучения. Использование дистанционных образовательных технологий и электронного обучения регулируется Положением об электронном обучении и использовании дистанционных образовательных технологий при реализации дополнительных общеобразовательных программ в государственном бюджетном учреждении дополнительного образования Центре психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи Красносельского района Санкт-Петербурга.

Особенности организации образовательного процесса

Реализация БЛОКА №1 (для смешанной группы родителей и детей) программы рассчитана на 6 занятий по 3 академических часа каждое (1 раз в неделю).

Реализация БЛОКА №2 (для группы родителей) рассчитана на 7 занятий по 3 академических часа (1 раз в неделю). В случае малой наполняемости группы или отсутствия просторного помещения, допускающего свободное перемещение участников занятий по кабинету, возможно исключение занятия № 2 (педагогическая мастерская «Сепульки») и проведение 6 занятий.

Блоки не связаны между собой и могут быть реализованы в соответствии с существующими возможностями по набору групп и с условиями ограничений, связанных с эпидемиологической обстановкой.

Условия набора в группы

Группы формируются

- По результатам индивидуальной психодиагностики в рамках консультативной и коррекционно-развивающей работы по программе «Интегративная программа ведения индивидуальной работы с клиентом»;
- По запросу образовательных организаций Красносельского района в соответствии с соглашениями к договорам о совместной деятельности по реализации дополнительных общеразвивающих программ дополнительного образования.
- Зачисление в группы осуществляется в соответствии с письменными заявлениями родителей (законных представителей) учащихся.

Условия формирования групп

- Группа формируется на основе соблюдения принципа добровольности.
- При реализации Блока №1 к участию в группе приглашаются подростки (5-8-й класс) и их родители (законные представители).
- При реализации родительской группы Блок №2, в группу зачисляются родители (законные представители) подростков (без возрастного ограничения).

Количество участников в группе

- Списочный состав групп формируется с учетом Санитарных правил СП 2.4.3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи», утвержденных Постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 28 сентября 2020 года № 28.
- Оптимальное количество участников в группе – 10-12 человек, что обусловлено осуществлением индивидуально-ориентированного подхода к процессу обучения. В случае реализации Блока №1 рекомендуется формировать группы из 6 детей и 6 взрослых (родителей или законных представителей).
- Максимальное количество участников группы не должно превышать 15 человек.
- Для группы составом 10-15 человек рекомендуется участие двоих ведущих.

Формы организации занятий

Занятия по программе проводятся в групповой форме. На занятиях используются элементы тренинга, также может использоваться работа в подгруппах.

Возможно использование содержания программы для индивидуальной коррекционно-развивающей работы с подростками, имеющими коммуникативные проблемы и проблемы в выстраивании детско-родительских отношений.

Формы проведения занятий

Программа реализуется с использованием следующих форм работы:

- Мини лекции, информационные сообщения.
- Применение раздаточных материалов.
- Разминка, разогрев, релаксация.
- Мозговой штурм.
- Структурированные упражнения по переживанию собственного опыта.
- Ролевая игра (обычно - два участника, решение личных проблем).
- Дискуссия (общегрупповое общение).
- Деловые игры (взаимодействие нескольких членов группы по решению общей задачи).
- Обсуждение конкретных жизненных ситуаций.
- Решение головоломок, задач, тестирование.
- Метод изучения путем наблюдения (роль наблюдателей как способ обучения).
- Обратная связь по кругу.

Формы организации деятельности обучающихся на занятии

На занятиях используется сочетание следующих форм организации деятельности:

- *фронтальная*: работа ведущего со всеми учащимися одновременно, беседа, объяснение, инструкция и т.п.;
- *коллективная*: организация творческого взаимодействия между всеми участниками одновременно, создание коллективного образа, групповое обсуждение заявленной темы, обсуждение жизненных ситуаций и т.п.;
- *групповая*: решение коммуникативных кейсов, выполнения задания в парах, совместная сортировка заданий на карточках в малых группах и т.п.;
- *индивидуальная*: решение логических задач, тематическое рисование, выполнение индивидуальных диагностических тестовых заданий и т.п.

Материально-техническое оснащение программы

Реализация программы осуществляется в помещениях в соответствии с Санитарными правилами СП 2.4.3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи», утвержденными Постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 28 сентября 2020 года № 28.

Желательно иметь в помещении

- Рабочую зону (столы и стулья для индивидуального творчества, коллективной работы, работы в малых группах);
- Свободное пространство для групповой коммуникации, движений, разыгрывания этюдов.

Необходимые материалы и оборудование:

- Канцелярские принадлежности (фломастеры, карандаши, восковые мелки); белая бумага (формат А4).
- Карточки с авторскими заданиями для организации индивидуальной работы.
- Колоды МАК "Диксит", "Имаджинариум" (или другие), Настольные психологические игры "Алиас", "Эмпатиум", "Да-нет".
- Компьютер, проектор и экран, или большой телевизор для демонстрации презентаций. Возможно использование интерактивной доски (при наличии), или обыкновенной доски. Флипчарт.

Организация образовательного процесса не требует выездов за пределы ОУ.

Кадровые условия реализации программы

Программу может реализовывать педагог-психолог или методист, имеющий дополнительное образование по базовому курсу медиации.

Учебный план
дополнительной общеразвивающей программы
«Погода в доме»
БЛОК №1. Группа дети и родители

№	Тема	Количество часов			Формы контроля
		всего	теория	практика	
1.	Знакомство	3	0,6	2,4	Наблюдение
2.	Умение слушать и слышать	3	0,6	2,4	Наблюдение. Самомониторинг. Оперативный разбор (анализ деятельности).
3.	Границы в семейных отношениях	3	0,6	2,4	Наблюдение, рефлексия
4.	Эмоции и чувства в семейном общении	3	0,5	2,5	Наблюдение. Самомониторинг. Оперативный разбор (анализ деятельности).
5.	Вопросы в семейном общении	3	0,6	2,4	Наблюдение. Самомониторинг. Ретроспективный разбор.
6.	Профилактика семейных конфликтов	2,5	0,5	2	Наблюдение. Самомониторинг. Ретроспективный разбор.
	Подведение итогов курса. Обратная связь	0,5		0,5	Наблюдение. Самомониторинг. Анкетирование.
Всего		18	3,4	14,6	

БЛОК № 2. Группа родителей

№	Тема	Количество часов			Формы контроля
		всего	теория	практика	
1.	Знакомство	3	0,6	2,4	Наблюдение
2.	Педагогическая мастерская "Сепульки"	3	0,6	2,4	Наблюдение. Самомониторинг. Оперативный разбор (анализ деятельности). Ретроспективный разбор.
3.	Границы в семейных отношениях	3	0,6	2,4	Наблюдение. Самомониторинг. Оперативный разбор (анализ деятельности). Ретроспективный

					разбор.
4.	Умение слушать и слышать	3	0,6	2,4	Наблюдение. Самомониторинг. Оперативный разбор (анализ деятельности). Ретроспективный разбор.
5.	Эмоции и чувства в семейном общении	3	0,5	2,5	Наблюдение. Самомониторинг. Оперативный разбор (анализ деятельности). Ретроспективный разбор.
6.	Вопросы в семейном общении	3	0,6	2,4	Наблюдение. Самомониторинг. Оперативный разбор (анализ деятельности). Ретроспективный разбор.
7.	Профилактика семейных конфликтов	2,5	0,5	2	Наблюдение. Самомониторинг. Оперативный разбор (анализ деятельности). Ретроспективный разбор.
	Подведение итогов курса. Обратная связь	0,5		0,5	Наблюдение. Самомониторинг. Анкетирование.
Всего		21	4	17	

Содержание программы БЛОК № 1. Группа дети и родители

Темы занятий. основные понятия и обсуждаемые вопросы. Упражнения

1.	<p>Тема 1. Знакомство.</p> <p>Знакомство с участниками группы. Ожидания участников и краткое содержание курса. Правила групповых занятий.</p> <p>Упражнение «Знакомство» выполняется в парах ребенок и родитель.</p> <p>Разминка «Броуновское движение».</p> <p>Конфликты в семье - причины возникновения. Конфликтогены. Плюсы и минусы конфликта.</p> <p>Конфликтогены. Факторы, способствующие возникновению конфликта.</p> <p>Управление конфликтом. Необходимые навыки для управления конфликтом.</p> <p>Упражнение «Звезда». Составление списка коммуникативных компетенций для успешного управления конфликтом и своих.</p>	3 часа
-----------	---	-------------------

	Рефлексия. Групповое обсуждение.	
2.	<p>Тема 2. Умение слушать и слышать</p> <p>Разминка. «Играющий тренер»</p> <p>Передача информации. Игра «Алиас» - скажи иначе, передача вербальной информации.</p> <p>Передача информации без обратной связи. Игра «Испорченный телефон».</p> <p>Виды слушания. Понятие обратной связи. Назначение обратной связи.</p> <p>Коммуникативная эстафета - определить использованную технику обратной связи. Работа в парах. Групповое обсуждение.</p> <p>Знакомство с приемом разделения информации на факты, интерпретации и эмоции.</p> <p>Упражнение на разделение информации. Работа с текстом.</p> <p>Упражнение «Детективный роман» - придумывание истории по кругу с использованием обратной связи.</p> <p>Рефлексия.</p>	3 часа
3.	<p>Тема 3. Границы в семейных отношениях</p> <p>Разминка. «Что хорошего произошло со мной за неделю»</p> <p>Индивидуальное понятие границ. Обсуждение наущения границ. Примеры из опыта участников.</p> <p>Ответственность, как одно из проявлений границ. Упражнение «Сфера моей ответственности»</p> <p>Деловая игра: «Уборка в комнате». Моделирование деструктивного и конструктивного поведения участников.</p> <p>Барьеры общения. Конструктивные и деструктивные формы влияния на партнера по взаимодействию.</p> <p>Рефлексия. Групповое обсуждение.</p>	3 часа
4.	<p>Тема 4. Эмоции и чувства в семейном общении</p> <p>Разминка «Зеркало» - передача гримасы по кругу.</p> <p>Упражнение «Чувства сегодняшнего дня». Обсуждение.</p> <p>Упражнение «Выражение невербальными средствами эмоционального состояния» («идти против ветра», «идти туда, куда не хочется», «идти так, чтобы не разбудить спящих» ...)</p> <p>Передача эмоций вербальными средствами.</p> <p>Деловая игра. Эмоциональный тренажер «Эмпатиум».</p> <p>Приемы взаимодействия с человеком, подверженным сильным эмоциям.</p> <p>Способы безопасного выражения своих эмоций. Приемы саморегуляции.</p> <p>Рефлексия. Групповое обсуждение.</p>	3 часа
5.	<p>Тема 5. Вопросы в семейном общении</p> <p>Разминка</p> <p>Назначение вопросов.</p> <p>Открытые и закрытые вопросы. Игра «Да-нетка».</p> <p>Некорректные вопросы. Правила формулирования корректных вопросов.</p> <p>Примеры некорректных вопросов в семейном общении.</p> <p>Упражнение на переформулирование вопросов.</p> <p>Деловая игра. Семейные ситуации и родительские расспросы.</p> <p>Групповое обсуждение. Рефлексия.</p>	3 часа
6.	<p>Тема 6. Профилактика семейных конфликтов</p> <p>Шеринг</p> <p>Коммуникация в семейных отношениях. Агрессивное поведение, пассивное поведение, ассертивное поведение. Манипулирование и его разновидности, эмоциональные и когнитивные манипуляции.</p>	3 часа

<p>Как сказать «нет». Умение противостоять давлению. Упражнение «Деликатный отказ». Работа в парах Групповое обсуждение. Триады Рассела. «Я-высказывания». Доверие в общении. Упражнение «Слепой и поводырь» Групповое обсуждение упражнений. Рефлексия. Подведение итогов курса. Обратная связь.</p>	
---	--

БЛОК № 2. Группа родителей

Темы занятий, основные понятия и обсуждаемые вопросы. Упражнения

1.	<p>Тема 1. Знакомство. Знакомство с участниками группы /упражнение с использованием метафорических карт/. Ожидания участников. Краткое содержание курса. Правила групповых занятий. Введение в программу. Групповое обсуждение: «Когда Погода хорошая-это в чем заключается? Погода в доме - от чего зависит? Кто отвечает за Погоду в доме?» «Рисунок семьи животных» - диагностика семейных отношений Конфликты в семье - причины возникновения. Конфликтогены. Плюсы и минусы конфликта. Управление конфликтом. Необходимые навыки для управления конфликтом. Упражнение «Звезда». Составление списка коммуникативных компетенций для успешного управления конфликтом и своих. Рефлексия. Групповое обсуждение.</p>	3 часа
2.	<p>Тема 2.1. Педагогическая мастерская «Сепульки» Цель – осознание участниками механизмов формирования и осмысления субъективного опыта, принципиальной невозможности его действительной передачи и влияния этой проблемы на коммуникацию. Через использование специально спроектированного инвентаря – «сепулек» и последовательных игровых ситуаций и тренинговых упражнений создание условий для</p> <ul style="list-style-type: none"> – проживания в активной форме ситуации формирования уникального субъективного опыта, его фиксации в виде образа и в понятийно-смысловой форме, его передачи и «калибровки»; – знакомства с феноменом «жука в коробке» по Людвигу Витгенштейну; – осознания фундаментальной невозможности передачи субъективного опыта посредством коммуникации; – осознания специфики, несводимости субъективного опыта, приобретенного посредством разных каналов восприятия (визуального и тактильного); – отработки навыков эффективной коммуникации; – осознания проблемы выражения, трансляции и восприятия отчужденного субъективного опыта, выраженного в вербальной, понятийно-смысловой форме. <p>Рефлексия. Групповое обсуждение.</p>	3 часа
3.	<p>Тема 2.2. Границы в семейных отношениях Шеринг. «Что хорошего произошло со мной за неделю» Индивидуальное понятие границ. Обсуждение наущения границ. Примеры из опыта участников.</p>	3 часа

	<p>Ответственность, как одно из проявлений границ. Упражнение «Сфера моей ответственности».</p> <p>Упражнение «Рисунок границ дома»</p> <p>Деловая игра: «Уборка в комнате». Моделирование деструктивного и конструктивного поведения участников.</p> <p>Барьеры общения. Конструктивные и деструктивные формы влияния на партнера по взаимодействию.</p> <p>Рефлексия. Групповое обсуждение.</p>	
4.	<p>Тема 3. Умение слушать и слышать</p> <p>Шеринг.</p> <p>Разминка. «Я сегодня хочу...»</p> <p>Передача информации. Игра «Алиас» - скажи иначе, передача вербальной информации.</p> <p>Передача информации без обратной связи. Искажение информации. Игра «Испорченный телефон».</p> <p>Виды слушания. Понятие обратной связи. Назначение обратной связи.</p> <p>Коммуникативная эстафета - определить использованную технику обратной связи. Работа в парах. Групповое обсуждение.</p> <p>Знакомство с приемом разделения информации на факты, интерпретации и эмоции.</p> <p>Упражнение «Разделение информации на факты и мнения». Работа с мини-заданиями на карточках</p> <p>Упражнение «Кейсы про детско-родительские отношения»: выделение фактов и интерпретаций, обсуждение.</p> <p>Тренировка обратной связи. Работа с текстами.</p> <p>Стратегии поведения в конфликте. Диагностика ведущих стратегий по тесту «Понимание пословиц» Э.Фромма.</p> <p>Решение кейсов на применение различных стратегий поведения в детско-родительских отношениях.</p> <p>Рефлексия.</p>	3 часа
5.	<p>Тема 4. Эмоции и чувства в семейном общении</p> <p>Шеринг.</p> <p>Понятие эмоций. Способы определения эмоционального состояния партнера. Невербальное и вербальное проявление эмоций.</p> <p>Эмоциональные особенности подросткового возраста. Изменения и страхи подростков.</p> <p>Упражнение «Машина времени» - погружение в воспоминания о своих страхах и переживаниях в подростковом возрасте.</p> <p>Деловая игра эмоциональный тренажер «Эмпатиум»</p> <p>Эмоции в конфликтах. Способы гармонизации эмоционального состояния участников группы. Обсуждение.</p> <p>Приемы взаимодействия с человеком, подверженным сильным эмоциям.</p> <p>Способы безопасного выражения своих эмоций.</p> <p>Приемы саморегуляции.</p> <p>Обратная связь.</p>	3 часа
6.	<p>Тема 5. Вопросы в семейном общении</p> <p>Шеринг.</p> <p>Назначение вопросов.</p> <p>Вопросы вместо эмоций, замена просьбы вопросом, выбор без выбора.</p> <p>Отсутствие вопросов там, где они необходимы.</p> <p>Открытые и закрытые вопросы. Игра «Да-нетка»</p> <p>Некорректные вопросы. Правила формулирования корректных вопросов.</p> <p>Примеры некорректных вопросов в семейном общении.</p>	3 часа

	Упражнение на переформулирование вопросов. Рефрейминг. Фрейм проблемы и фрейм цели. Использование медиативного подхода в домашних переговорах Групповое обсуждение. Рефлексия.	
7.	Тема 6. Профилактика семейных конфликтов Шеринг. Коммуникация в семейных отношениях. Доверие в общении. Агрессивное поведение, пассивное поведение, ассертивное поведение. Манипулирование и его разновидности, эмоциональные и когнитивные манипуляции. Формула безобвинительного высказывания. Упражнение «Переформулирование. Скажи не нападая» Практикум по решению семейных конфликтов. Деловая игра. Коллаж. Моя любимая семья. Подведение итогов курса. Обратная связь.	3 часа

Оценочные и методические материалы

Методические разработки и психодиагностические методики

1. Технологические карты коррекционно-развивающих занятий.
2. Методики контроля результативности программы:

Критерии оценки результативности программы

Оценка освоения содержания программы выражается в наличие у слушателей:

- навыков сотрудничества и продуктивного общения;
- демонстрации навыков рефлексии;
- знаний об эффективных способах общения.

Методы, сроки диагностики:

- наблюдение за поведением в специально смоделированных учебных ситуациях;
- анкетирование участников по окончании программы.

Литература

1. Аллаhverдова О.В. Переговоры в социальной работе: Учебное пособие / О.В.Аллаhverдова - СПб: СПбГУ, 2017. - 134 с.
2. Гиппенрейтер Ю.Б. Общаться с ребенком. Как? - Москва: АСТ, 2022. - 352 с.
3. Гиппенрейтер Ю.Б. Продолжаем общаться с ребенком. Так? - Москва: Времена, 2022. - 304 с.
4. Гришина Н.В. Психология конфликта. СПб.: Питер, 2022. – 576 с.
5. Григорьева Т.Г., Линская Л.В., Усольцева Т.П. Основы конструктивного общения. - Методическое пособие для преподавателей. - Новосибирск; М.: Совершенство, 1997. - 171 с.
6. Иванова Е.Н. Коммуникативные инструменты конфликтолога. - СПб.: Санкт-Петербургское философское общество, 2008. - 252 с.
7. Медиация. Учебник под ред. А.Д. Карпенко и А.Д. Осинковского. - СПб: Редакция журнала «Третейский суд», 2016. - 470 с.
8. Методические рекомендации по созданию и развитию служб школьной медиации в образовательных организациях. - ФГБУ «Федеральный институт медиации». – М.: ФГБУ ФИМ, 2015. – 54 с.
9. Паркинсон Л. Семейная медиация - М.: Издательство ООО «Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования», 2016. -316 с.

Календарный учебный график
дополнительной общеразвивающей программы
«Погода в доме»

Год обучения	Дата начала обучения по программе	Дата окончания обучения по программе	Всего учебных недель	Количество учебных часов	Режим занятий
2023-2024 учебный год	01.09.2023	25.05.2024	34	Блок № 1 – 18 Блок № 2 - 21	1 раз в неделю по 3 часа