

Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования
Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи
Красносельского района Санкт-Петербурга
(ЦПМСС Красносельского района)

Принято

Педагогическим советом

Протокол от _____ № _____

Утверждаю

Директор

_____ И.С. Седунова

Приказ от _____ № _____

Дополнительная общеразвивающая
программа социально-педагогической (социально-гуманитарной) направленности
«Школа для медиаторов»

Возраст учащихся: 14 - 17 лет

Срок реализации: 2023-2024 учебный год

Объем: 36 часов

Составитель: Орлова Марина Владимировна, педагог-психолог

Санкт-Петербург
2023

Пояснительная записка

Сведения о программах, на основании которых разработана дополнительная общеразвивающая программа

Программа «Школа для медиаторов» разработана на основе дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программы «Школа для медиаторов» авторов-составителей педагога-психолога ГБУ ДО ЦППС Кировского района Санкт-Петербурга Камакиной О.Л. и методиста ГБОУ СОШ № 323 Невского района Санкт-Петербурга Кузьмина Г.С. [20].

Дополнительная общеразвивающая программа «Школа для медиаторов» имеет социально-педагогическую (социально-гуманитарную) направленность.

Адресат программы

В 2023-2024 учебном году программа реализуется в группах учащихся 8-11-х классов (возраст 14-17- лет) образовательных организаций Санкт-Петербурга.

Актуальность программы

Медиация в школе – перспективное направление деятельности как для педагогов, преимущественно занимающихся профилактикой правонарушений среди несовершеннолетних, так и для педагогов, реализующих программы развития коммуникативных компетенций учащихся и повышения их общепсихологической грамотности и компетентности. Деятельность службы медиации в образовательном учреждении в целом может рассматриваться как один из инструментов воспитательной работы.

Поддерживая контакт с сообществом профессиональных медиаторов (нейтральных посредников, организующих переговоры между сторонами конфликта), педагогическое сообщество Санкт-Петербурга постепенно вырабатывает для себя методический инструментарий в этом направлении деятельности, адаптированный к реальности школы и отвечающий её запросу.

Деятельность по развитию коммуникативных, конфликтологических и общепсихологических компетенций учащихся традиционно выстраивается образовательными организациями в формате систематической внеурочной деятельности или долгосрочного цикла занятий по программам дополнительного образования. Этот формат регулярных встреч-бесед и встреч-упражнений в группах, набранных в рамках учебной параллели, наиболее близок к традиционному укладу жизни образовательной организации. В то же время, зарубежный опыт, а также опыт тренинговых организаций, занимающихся обучением детей и подростков в нашей стране, демонстрирует определенные преимущества краткосрочных (от двух дней до одного месяца), но интенсивных программ с привлечением наиболее мотивированных школьников разного возраста. Такие программы способны обеспечить как более глубокое погружение обучающихся в проблему, так и формирование и проживание групповой динамики, отличной от традиционной и способствующей личностному росту участников.

Применительно к обучению эффективной коммуникации в конфликте, основам конфликтологии, базовым принципам и приёмам работы медиатора представляется важным обеспечить педагогам широкую палитру образовательных форматов. Исходя из этих представлений, и была разработана программа краткосрочного интенсивного обучения для групп старшеклассников разного возраста. В силу объективных ограничений данная программа может быть реализована только в каникулярный период. Преимуществом интенсивного каникулярного обучения является возможность привлечения наиболее мотивированных участников разного возраста из образовательных организаций Красносельского района и Санкт-Петербурга, чем обеспечивается решение дополнительной задачи формирования городского сообщества медиаторов-ровесников.

Научные и нормативно-правовые основания программы

Нормативно-правовой базой дополнительной общеразвивающей программы «Школа для медиаторов» являются следующие основные документы:

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (ст.2, ст.12, ст.75);
- «Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года», утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 29 мая 2015 г. № 996-р;
- Национальный проект «Образование» (Паспорт национального проекта утвержден 24 декабря 2018 года);
- Концепция развития дополнительного образования детей до 2030 года, утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 31 марта 2022 г. № 678-р;
- Федеральный государственный образовательный стандарт основного общего образования, утвержденный Приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 31 мая 2021 г. № 287;
- Федеральный государственный образовательный стандарт среднего общего образования, утвержденный Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 17 мая 2012 г. № 413;
- Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 27 июля 2022 г. № 629 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам»;
- Письмо Минобрнауки России «О повышении воспитательного потенциала образовательного процесса в общеобразовательном учреждении» от 2 апреля 2002 г. №13-51-28/13;
- Концепция воспитания юных петербуржцев на 2020-2025 годы «Петербургские перспективы», утвержденная Распоряжением Комитета по образованию Санкт-Петербурга от 16 января 2020 г. №105-р (в рамках реализации Стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года: распоряжение Правительства РФ от 29.05.2015 №996-Р);
- Распоряжение Комитета по образованию Санкт-Петербурга от 25 августа 2022 г. №1676-р «Об утверждении критериев оценки качества дополнительных общеразвивающих программ, реализуемых организациями, осуществляющими образовательную деятельность, и индивидуальными предпринимателями Санкт-Петербурга»;
- Методические рекомендации по организации служб медиации в Санкт-Петербурге, утвержденные постановлением совместного заседания Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при Правительстве Санкт-Петербурга и Межведомственной комиссией по профилактике правонарушений в Санкт-Петербурге при Правительстве Санкт-Петербурга от 05.12.2019 № 6/51/2019;
- Санитарные правила СП 2.4.3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи», утвержденные Постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 28 сентября 2020 года № 28;
- Санитарные правила и нормы СанПиН 2.1.2.3685-21 «Гигиенические нормативы и требования к обеспечению безопасности и (или) безвредности для человека факторов среды обитания», утвержденные Постановлением Главного Государственного санитарного врача Российской Федерации от 28 января 2021 года №2.

Программа строится на представлении о значимости развития коммуникативных навыков для формирования конструктивных взаимоотношений в семейном воспитании, создания безопасной среды для развития и социализации ребенка. Семейные отношения, основанные на стратегии сотрудничества и развитии культуры диалога между участниками,

являются одним из факторов профилактики дезадаптации и негативной социализации [1, 2].

Отличительные особенности программы

Отличительной особенностью дополнительной общеразвивающей программы «Школа для медиаторов» является использование интенсивной формы обучения, практико-ориентированный подход и применение медиативного подхода для формирования конструктивных межличностных отношений как внутри школы, так и внутри семьи.

Уровень освоения программы – общекультурный.

Объем и срок освоения программы. Программа реализуется в течение одного учебного года. Общее количество часов реализации программы – 36 часов.

Цель:

Практическое знакомство учащихся с технологиями эффективной коммуникации в конфликте, включая технологию медиации.

Задачи:

1. Обучающие:

1.1. способствовать расширению представлений обучающихся о конфликте, его причинах и последствиях, возможных путях его разрешения;

1.2. познакомить обучающихся с основными понятиями прикладной конфликтологии;

1.3. познакомить обучающихся с понятием, принципами и основными стадиями медиации как особой разновидности переговорного процесса;

1.4. познакомить обучающихся с ролевыми позициями, техниками и приёмами, используемыми медиаторами в своей работе (в помощи сторонам конфликта).

2. Развивающие:

2.1. способствовать развитию коммуникативной компетентности;

2.2. создать учащимся комфортные и продуктивные условия для обмена личным опытом столкновения с конфликтными ситуациями в школьной и внешкольной жизни;

2.3. создать условия для выявления обучающимися своих склонностей и способностей в сфере коммуникативных «помогающих» профессий (психолог, конфликтолог);

2.4. способствовать развитию у учащихся мотивации и умения действовать в конфликтных ситуациях на основе рациональной и гуманистической оценки поведения всех её участников;

2.5. способствовать формированию у обучающихся более широкой палитры поведенческих паттернов на основе осознанного ими рационального и гуманистического отношения к конфликту;

2.6. создать условия для сотрудничества обучающихся в ходе решения учебных, игровых и творческих задач;

2.7. способствовать развитию целеполагания;

2.8. способствовать развитию эмоциональной, ценностной и социальной рефлексии;

3. Воспитательные:

3.1. способствовать развитию у учащихся мотивации к исследованию человеческого взаимодействия с позиции личной значимости;

3.2. способствовать актуализации у учащихся ценностей равноправного диалога, личностного роста и делового успеха;

3.3. способствовать осознанному формированию у учащихся «взрослой» психовозрастной роли применительно к конфликтным и проблемным ситуациям.

Планируемые результаты освоения программы

Личностные результаты:

– развитие у подростков навыков сотрудничества как со сверстниками, так и с другими участниками образовательного процесса. в учебно-исследовательской и других видах

деятельности;

- развитие личной ответственности за свои поступки.
- развитие навыка самопрезентации и умения конструктивно и аргументированно отстаивать свою точку зрения

Метапредметные результаты:

- развитие у подростков умения продуктивно общаться и взаимодействовать в процессе совместной деятельности,
- умение различать и прояснять позиции и интересы сторон в конфликте, вырабатывать критерии их согласования
- способность выступать в роли нейтрального посредника в конфликте на основе системы принципов и осознанных ролевых установок;
- наличие навыков ведения переговоров при решении проблем в повседневной жизни.

Предметные результаты:

1. Теоретическая подготовка:

- наличие теоретических знаний по основам конфликтологии и медиации

2. Практическая подготовка:

- умение работать с информацией (когнитивной схемой конфликта);
- способность вербализовать эмоции;
- умение использовать эхо-технику (структурированного перефразирования) и приёмы рефрейминга;
- умение использовать вопросы в работе с конфликтными ситуациями.

Организационно-педагогические условия реализации дополнительной общеразвивающей программы

Язык реализации

Дополнительная общеразвивающая программа «Школа для медиаторов» реализуется на русском языке.

Форма обучения:

В рамках реализации программы предполагается очная форма обучения.

Особенности реализации

Дополнительная общеразвивающая программа «Школа для медиаторов» может быть реализована в каникулярное время.

Реализация программы с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий

В целях обеспечения безопасных условий реализации дополнительных общеразвивающих программ ЦПМСС Красносельского района в ситуации осложнения эпидемической обстановки возможна реализация программы с использованием дистанционных образовательных технологий и электронного обучения.

Использование дистанционных образовательных технологий и электронного обучения регулируется Положением об электронном обучении и использовании дистанционных образовательных технологий при реализации дополнительных общеобразовательных программ в государственном бюджетном учреждении дополнительного образования Центре психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи Красносельского района Санкт Петербурга.

Особенности организации образовательного процесса

Особенностью организации образовательного процесса является интенсивное обучение, которое может предполагать реализацию программы в количестве 32 часов за 4 календарных дня.

Условия набора в группы

Набор в группы производится из учащихся, выразивших желание принимать участие в городском конкурсе для медиаторов-ровесников «Мастер переговоров».

Условия формирования групп

Формирование групп происходит по принципу добровольности. При реализации программы к участию в группе приглашаются обучающиеся 8-11-х классов.

Количество участников в группе

– Списочный состав групп формируется с учетом Санитарных правил СП 2.4.3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи», утвержденных Постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 28 сентября 2020 года № 28.

– Оптимальное количество участников в группе – 10 - 12 человек, что обусловлено осуществлением индивидуально-ориентированного подхода к процессу обучения.

– Максимальное количество участников группы не должно превышать 15 человек.

– Для группы составом 10-15 человек рекомендуется участие двоих ведущих.

Формы организации занятий

Занятия по программе проводятся в групповой форме. На занятиях используются элементы тренинга, также может использоваться работа в подгруппах.

Возможно использование содержания программы для индивидуальной коррекционно-развивающей работы с подростками, имеющими коммуникативные проблемы и проблемы в выстраивании детско-родительских отношений.

Формы проведения занятий

Программа реализуется с использованием следующих форм работы:

- Мини лекции, информационные сообщения.
- Применение раздаточных материалов.
- Разминка, разогрев, релаксация.
- Мозговой штурм.
- Структурированные упражнения по переживанию собственного опыта.
- Ролевая игра (обычно - два участника, решение личных проблем).
- Дискуссия (общегрупповое общение).
- Деловые игры (взаимодействие нескольких членов группы по решению общей задачи).
- Обсуждение конкретных жизненных ситуаций.
- Решение головоломок, задач, тестирование.
- Метод изучения путем наблюдения (роль наблюдателей как способ обучения).
- Обратная связь по кругу.

Формы организации деятельности обучающихся на занятии

На занятиях используется сочетание следующих форм организации деятельности:

- *фронтальная*: работа ведущего со всеми учащимися одновременно, беседа, объяснение, инструкция и т.п.;
- *коллективная*: организация творческого взаимодействия между всеми участниками одновременно, создание коллективного образа, групповое обсуждение заявленной темы, обсуждение жизненных ситуаций и т.п.;
- *групповая*: решение коммуникативных кейсов, выполнения задания в парах, совместная сортировка заданий на карточках в малых группах и т.п.;
- *индивидуальная*: решение логических задач, тематическое рисование, выполнение индивидуальных диагностических тестовых заданий и т.п.

Материально-техническое оснащение программы

Занятия проводятся в помещении для групповых занятий, в котором предусмотрено место для свободного перемещения обучающихся. Для просмотра презентаций необходимо оснащение проектором, компьютером, экраном или большим телевизором. Так же на занятиях используется доска.

Организация образовательного процесса не требует выездов за пределы

образовательной организации, однако, группа может принимать участие в различных внутришкольных мероприятиях, проводимых службой школьной медиации.

Учебный план
дополнительной общеразвивающей программы
«Школа для медиаторов»

№	Тема	Количество часов			Формы контроля
		всего	теория	практика	
1.	Введение в проблематику конфликто разрешения	8	1,5	6,5	Наблюдение, анализ итогов общегрупповой работы, он-лайн тестирование
2.	Введение в процедуру медиации	8	1,5	6,5	Наблюдение, анализ итогов общегрупповой работы, он-лайн тестирование
3.	Коммуникативный инструментарий медиатора	8	1,5	6,5	Наблюдение, анализ итогов общегрупповой работы, он-лайн тестирование
4.	Отработка медиативных кейсов	8	0,5	7,5	Наблюдение, анализ итогов общегрупповой работы, анализ обратной связи
Всего		32	5	27	

Содержание программы «Школа для медиаторов»

Темы занятий. Основные понятия и обсуждаемые вопросы. Упражнения.

№ п/п	Тема занятия	Цель занятия (упражнения)	Краткое описание игр и упражнений
РАЗДЕЛ I. «Введение в проблематику конфликторазрешения»			
1.1	Упражнение «Буквы» (часть I)	Знакомство с группой.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Представление ведущего, целей и задач программы, форм деятельности. 2. Работа в малых группах – упражнение «БУКВЫ»: создание предложения из ограниченного набора букв. <ol style="list-style-type: none"> 2.1. Первый этап упражнения: запись и обсуждение созданных предложений. 2.2. Первый этап рефлексии: выявление участниками малых групп использованных ими стратегий выполнения задания.
1.2	Педагогическая мастерская «Сепульки»	Введение в проблему межличностной и групповой коммуникации как сложного процесса согласования субъективного опыта.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ознакомление участников с инструкцией. 2. Знакомство участников с предметами в условиях зрительной депривации. <ol style="list-style-type: none"> 2.1. Вербализация опыта взаимодействия с предметом и описание этого опыта в 5-7 словах (существительных, глаголах, прилагательных или метафорических словосочетаниях). 2.2. Поиск похожих описаний у других участников и группировка (участников) по степени их схожести без использования речи. 2.3. Обсуждение в образовавшихся группах деталей описаний предметов, их совпадений и различий. 2.4. Новый поиск «своих», но уже с возможностью использования речи. 3. Первый этап рефлексии: выявление участниками использованных ими средств достижения результата, фиксация результатов. 4. Принятие окончательного решения с выбором «своих» и выбор фотоизображения своего предмета. 5. Подведение содержательных итогов упражнения: демонстрация уникальности субъективного опыта и невозможности полной его передачи; решающей роли речи как инструмента исследования чужой субъективности. <p style="text-align: center;">Второй этап рефлексии: личностная рефлексия.</p>
1.3	Теоретический блок «Общение и конфликт»	Расширение представлений учащихся об особенностях коммуникации в конфликте.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Способы разрешения конфликтов с древнейших времен до наших дней; 2. Теоретическое исследование особенностей коммуникации в разрешении конфликтов («сквозь призму» опыта участия в педагогической мастерской «Сепульки»).
1.4	Педагогическая мастерская «Буквы» (часть II)	Исследование механизмов выработки критериев, используемых при принятии коллективных решений.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Работа в малых группах: выработка критериев оценки созданных предложений. 2. Второй этап упражнения: выработка общего набора критериев из предложенных наборов на основе консенсуса. 3. Общегрупповая работа: оценка предложений по критериям, распределение мест (соревновательный компонент). 4. Второй этап рефлексии: выявление участниками использованных ими средств выработки справедливых

			критериев. 5. Третий этап рефлексии: личностный. 6. Магистраль: «От общих интересов к справедливым критериям в переговорах сотрудничества и в социальной жизни».
РАЗДЕЛ II. «Введение в процедуру медиации»			
2.1	Игра-упражнение «Балда и черти»	Дифференциация позиций и интересов, рефлексия стратегий ведения переговоров.	1. Разделение на команды, постановка игровой задачи. 2. Ознакомление участников с условиями игры, компонентами ситуации (общей и конфиденциальной информацией). 3. Командная работа участников в ситуации. 4. Первый этап рефлексии: выявление участниками использованных ими средств достижения результата. Второй этап рефлексии: личностная рефлексия.
2.2	Теоретический блок «Процедура медиации»	Теоретическое знакомство медиацией как технологией конфликто-разрешения.	1. История появления медиации в России. 2. Смысловая карта процедуры медиации: принципы медиации. 3. Смысловая карта медиации: стадии процедуры. 4. Смысловая карта медиации: основные функции медиатора.
2.3	Упражнение «Эхо-техника»	Отработка практических навыков медиатора.	1. Инструкция: особенности использования «эхо-техники». 2. Работа в малых группах: базовая отработка активного слушания и перефразирования. Личностная рефлексия.
2.4	Упражнение «Надписи на лбу»	Актуализация представлений о влиянии предписанной/спонтанной роли на процесс коммуникации.	1. Каждый участник получает надпись, которая крепится у него на лбу. Каждый участник видит надписи других участников, но не знает, что написано у него на лбу. 2. В игре используются либо надписи из игрового набора (Слушайте меня. Считайтесь со мной как с лидером. Поддерживайте меня. Балуйте меня. Спорьте со мной. Не доверяйте мне. Обманывайте меня. Неправильно истолковывайте мои слова. Игнорируйте меня. Делайте как я), либо любые другие, придуманные ведущими. 3. Затем выбирается тема, которую участники начинают обсуждать, обращаясь друг другу в соответствии с предписанными ролями. 4. Задача каждого участника – понять, что именно написано у него на лбу. Личностная рефлексия: ведущий предлагает участникам поделиться своими переживаниями и мыслями в ходе участия в упражнении.
РАЗДЕЛ III. «Коммуникативный инструментарий медиатора»			
3.1	Упражнение «Образ медиации»	Закрепление представлений о принципах, стадиях медиации, о функциях медиатора – и их взаимосвязи в медиации.	Участникам раздаются названия принципов и стадий медиации и функций медиатора. Проводится в несколько этапов: 1. Участники, получившие названия принципов располагаются в пространстве с учетом взаимодействия принципов в процедуре медиации. 2. Участники, получившие названия стадий. выстраиваются в последовательность относительно принципов. Итог: скульптура медиации – принципы+стадии. 3. Участникам, в ролях «принципов», предлагается выбрать стадии, в которых они играют наиболее важные роли. 4. Проводится обсуждение получившегося «Образ медиации» 5. Участники получают названия функции медиатора и

			располагаются рядом с теми стадиями, на которых особенно важны эти функции.
3.2	Игра-упражнение «Людоеды»	Рефлексия коммуникативных стереотипов, подсознательных стратегий коммуникации, роли использования вопросов в коммуникации.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Разделение на команды, постановка игровой задачи. 2. Ознакомление участников с условиями игры, компонентами ситуации (общей и конфиденциальной информацией). 3. Индивидуальная деятельность участников в ситуации. 4. Подведение игровых итогов упражнения. Первый этап рефлексии: выявление участниками использованных ими средств достижения результата, фиксация. 5. Подведение содержательных итогов упражнения: демонстрации решающей роли использования вопросов в коммуникации в условиях неопределенности. <p>Второй этап рефлексии: личностная рефлексия.</p>
3.3	Педагогическая мастерская «Некорректные вопросы»	Исследование общих принципов использования вопросов средствами «обратной разработки».	<ol style="list-style-type: none"> 1. Работа в малых группах: рассмотрение перечня некорректных вопросов, выявление в наименьшей степени соответствующих стилю и задачам корректной деловой коммуникации. 2. Первый этап упражнения: обмен перечнями отмеченных некорректных вопросов, фиксация результата на доске. 3. Работа в малых группах: выработка правил (принципов) постановки корректных вопросов. 4. Второй этап упражнения: обмен перечнями выработанных правил, достижение консенсуса по единому перечню, фиксация результата на доске. 5. Общегрупповая работа: проверка выработанных правил и принципов на примере вопросов из списка некорректных, коррекция формулировок, выявление корректных вопросов. 6. Магистраль: «Вопрос как главный инструмент медиатора». <p>Личностная рефлексия.</p>
3.4	Упражнение «Чувства на спине»	Актуализация невербального проявления эмоций, особенностей их переживания, узнавания и выражения.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Постановка игровой задачи, знакомство с инструкцией. 2. Выполнение упражнения группой по узнаванию и выражению чувств и эмоциональных состояний. 3. Подведение игровых итогов упражнения, формулирование общих выводов и закономерностей. <p>Личностная рефлексия.</p>
3.5	Теоретический блок «Техники работы с эмоциями».	Теоретическое знакомство с особенностями работы с эмоциями при проведении медиации.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Обоснование необходимости работы с эмоциями на различных стадиях медиации. 2. Основные техники работы с эмоциями. 3. Альтернативные формулировки. 4. Акцентирование переживания. <p>Уточнение глубины переживания.</p>
3.6	Коммуникативное упражнение «Триады Рассела».	Тренировка навыка перефразирования равносодержательных высказываний.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Происхождение упражнения и его правила. 2. Работа в малых группах: составление «триад Рассела». 3. Общегрупповое обсуждение созданных «триад», их проверка на соответствие правилам упражнения. <p>Рефлексия: смысл и назначение «триад Рассела».</p>

РАЗДЕЛ IV. «Отработка медиативных кейсов»			
4.1	Коммуникативное упражнение «Улучшенный телефон»	Проработка посреднической роли в буквальном смысле.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Описание ситуации, установление правил выполнения упражнения, фиксация списка требований к «улучшенной» коммуникации. 2. Разделение на тройки, выдача участникам ролевых мини-кейсов. 3. Работа участников с кейсами. 4. Первый этап рефлексии: развернутая оценка сложности выполнения задания, относительной важности его компонентов. Второй этап рефлексии: анализ собственного ментального и эмоционального состояния в момент выполнения упражнения в роли участника конфликта.
4.2	Теоретический блок «Пять шагов в работе медиатора»	Краткое введение в динамику процедуры посредничества в конфликте.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Грани нейтральности в работе медиатора. 2. Проблематика подготовки сторон к переговорам, обсуждение факторов, препятствующих эффективной коммуникации в конфликте. 3. Психовозрастные роли и их влияние на поведение человека в конфликте, внешние проявления психовозрастных ролей. 4. Отвержение и бессилие, их преодоление в динамике медиации. Соглашение сторон как конкретный план совместных действий.
4.3	Отработка мини-кейсов по медиации	Получение опыта пребывания в нейтральной позиции посредника.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Постановка задачи, разделение на тройки/четверки. 2. Ознакомление участников с компонентами ситуации (общей и конфиденциальной информацией). 3. Работа в малых группах: решение переговорной (медиативной) задачи, предусмотренной кейсом. 4. Первый этап рефлексии: самооценка успешности выполнения задания, причин формирования доверия, механизмов потери/сохранения нейтральности. Второй этап рефлексии: личностный.
4.5	Отработка комплексных кейсов по медиации.	Получение опыта исследования и согласования интересов сторон в конфликте в роли нейтрального посредника.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Постановка задачи, выбор участников на роль ко-медиаторов. 2. Ознакомление участников с компонентами ситуации (общей и конфиденциальной информацией). 3. Работа ко-медиаторов и сторон с кейсом, фиксация хода и результатов работы группой по пяти аналитическим позициям. 4. Первый этап рефлексии: личностная рефлексия. Второй этап рефлексии: результатов работы группой, ко-медиаторами и сторонами по пяти аналитическим позициям.
4.6	Подведение итогов программы	Актуализация опыта, приобретенного в результате участия в программе.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Личностная рефлексия: ведущий предлагает участникам в завершающем круге ответить на следующие вопросы: — Какое самое важное открытие я сделал(а) в ходе обучения? — Что оказалось самым ценным в ходе реализации программы?

Оценочные и методические материалы

Система контроля результативности реализации программы

Критерии оценки результативности программы

Оценка освоения содержания программы выражается в наличие у подростков:

- понимания психологических особенностей поведения людей, находящихся в конфликте;
- осознанного принятия ценностных ориентиров и ролевых паттернов посредничества;

- понимания конфликта как многофакторной рационально-эмоциональной среды, оказывающей специфическое влияние на поведение его участников; навыков сотрудничества и продуктивного общения в командной работе.

Методы, сроки диагностики:

- наблюдение за поведением обучающихся в специально смоделированных учебных конфликтных ситуациях, при выполнении творческих заданий и упражнений;
- итоговое тестирование по основам конфликтологии;
- анализ и самоанализ работы с кейсами.

Наблюдение проводится в процессе проведения занятий. Устные отчеты по самоанализу проводятся после проведения учебных медиаций, выполнения учебных заданий и обсуждаются в группе обучающимися совместно с преподавателями. Итоговое тестирование проводится в онлайн-формате и предъявляется обучающимся в течение 10 дней после завершения обучения по программе. Результаты тестирования служат основанием для допуска обучающихся к следующему туру городского конкурса «Мастер переговоров». Ответы онлайн-тестирования оценивают члены жюри городского конкурса.

Литература

1. Аллахвердова О.В. Медиация – переговоры в ситуации конфликта / О.В. Аллахвердова, А.Д. Карпенко. - СПб, 2010. – ISBN: 978-5-91339-145-2
2. Аллахвердова О.В. Карпенко А.Д. Медиация — переговоры, с участием посредника. СПб.: Роза мира, 2007. - 144 с.
3. Бакштанский, В. Л. Менеджмент жизни. Стратегия личной эффективности / В. Л. Бакштанский, О. И. Жданов. – Москва: Беловодье, 2016. – 450 с. — ISBN 978-5-93454-206-2
4. Бережная Г. С. Функциональный подход к типологии конфликтов в школе / Г.С. Бережная // Вестник Балтийского федерального университета им. И. Канта. Серия: Филология, педагогика, психология. 2012. №11.
5. Гришина Н. В. Психология конфликта: учебное пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлению и специальностям психологии / Н. В. Гришина. - 3-е изд. - Санкт-Петербург [и др.]: Питер, 2018. – 574 с.
6. Давыденко Д.Л., Из истории примирительных процедур в Западной Европе и США // Вестник Высшего Арбитражного Суда Российской Федерации. № 1. 2004.
7. Демина Л.Д., Ральникова И.А. Психическое здоровье и защитные механизмы личности – Барнаул: Изд-во Алтайского Государственного Университета, 2000.
8. Дилтс Р. Фокусы языка [Текст] : изменение убеждений с помощью НЛП / Р. Дилтс ; пер. с англ. А. Анистратенко под науч. ред. М. Гринфельда. - Москва [и др.]: Питер, 2008. - 314 с. - ISBN 978-5-91180-789-4
9. Закон «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» № 193-ФЗ от 27.07.2010 г.
10. Закон об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ от 21.12.2012 г.
11. Иванова Е. Н. Коммуникативные инструменты конфликтолога / Е. Н. Иванова; Санкт-Петербургское философское общество. - Санкт-Петербург – 2008. – 117 с. — ISBN 978-5-93597-073-4
12. Иванова Е.Н., Коммуникация в конфликте – СПб: Изд-во "Роза ветров", 2007.
13. Иванова, Е. Н. Конфликтологическое консультирование: учебное пособие / Е. Н. Иванова. – Новосибирск: Новосибирский государственный технический университет, 2012. – 151 с.
14. Иванова Е. Н. Переговоры принуждения / Е. Н. Иванова; С.-Петерб. гос. ун-т, Центр развития мирных стратегий в переговорах и разрешении конфликтов, Санкт-Петербургское философское общество. - Санкт-Петербург – 2009. – 123 с.
15. Иванова Е. Н. Фасилитация: учебное пособие / Е. Н. Иванова; С.-Петерб. гос. ун-т, Центр развития мирных стратегий в переговорах и разрешении конфликтов, Санкт-

Петербургское философское общество. - Санкт-Петербург: – 2009. – 152 с.

16. Камакина О.Л. Медиация в школе: возможности и перспективы / О.Л. Камакина, А.Г. Шигапова // Августовский педагогический совет. Система образование Кировского района: будущее через диалог поколений. СПб: Публикации ИМЦ Кировского района, 2015. - С.80-84.

17. Кибанов А.Я. Конфликтология: учебник / А.Я. Кибанов, И.Е. Ворожейкин, Д.К. Захаров, В.Г. Коновалова; под ред. А.Я. Кибанова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: ИНФРА-М, 2024. — 301 с. — ISBN 978-5-16-018746-4.

18. Козер Л.А. Функции социального конфликта / Пер. с англ. О.А.Назаровой; Под общ. ред. Л.Г.Ионина. - М.: Идея-Пресс, Дом интеллектуал. книги, 2000. - 205 с

19. Крогерус, М. Книга решений: 50 моделей стратегического мышления: [12+] / М. Крогерус, Р. Чепелер ; пер. с нем. Е. Турчаниновой. – Москва: Олимп-Бизнес, 2017. – 208 с. — ISBN 978-5-9693-0309-6.

20. Кузьмин Г.С., Камакина О.Л., Дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа «Школа для медиаторов» - Служба практической психологии в системе образования Санкт-Петербурга: Сборник материалов XXIII международной научно-практической конференции / Под общ. ред. С.М. Шингаева – СПб.: СПб АППО, 2019. – 297 с.

21. Методические рекомендации Министерства образования и науки РФ, направленные письмом № ВК-844/07 от 18.11.2013 г.

22. Пинкер С., Субстанция мышления. Язык как окно в человеческую природу. – М.: Книжный дом «Либроком», 2013.

23. Сидоренко Е.В. Технологии создания тренинга. От замысла к результату. – СПб.: Издательство «Речь», 2007. – 336 с.

24. Фишер Р. Переговоры без поражения. Гарвардский метод [Текст] / Р. Фишер, У. Юри, Б. Паттон ; пер. с англ. Т. Новиковой. - М.: Манн, Иванов и Фербер, 2016. - 259 с.

25. Фопель К. Как научить детей сотрудничать? Психологические игры и упражнения: Практическое пособие: Пер. с нем.: В 4-х томах. Т. 1.— М.: Генезис, 1998.— 160 с — ISBN 5-85297-007-7

26. Формирование универсальных учебных действий в основной школе: от действия к мысли. Система заданий: пособие для учителя / [А. Г. Асмолов, Г. В. Бурменская, И. А. Володарская и др.]; под ред. А. Г. Асмолова. — М.: Просвещение, 2010. — 159 с. — ISBN 978-5-09-020588-7.

Календарный учебный график
дополнительной общеразвивающей программы
«Школа для медиаторов»

Год обучения	Дата начала обучения по программе	Дата окончания обучения по программе	Всего учебных недель	Количество учебных часов	Режим занятий
2022-2023 учебный год	01.09.2022	25.05.2023	34 недели	32	2-4 раза в неделю по 8 академических часов