

Информационно-методическое совещание
руководителей служб школьной медиации ОУ
Красносельского района

**«Организация работы службы школьной
медиации в 2023-2024 учебном году»**

04 октября 2023 года

План совещания:

- Городские и районные мероприятия по направлению Школьная медиация в соответствии с Комплексным планом мероприятий по профилактике правонарушений несовершеннолетних, обучающихся в государственных общеобразовательных учреждениях Санкт-Петербурга, на 2023/2024 учебный год
- План заседаний Районного методического объединения на 2023-2024 учебный год
- Документы СШМ. Нормативно-правовая база по направлению Школьная медиация
- Городские конкурсы: «Мастер переговоров», «Искусство диалога»
- Конкурсы для обучающихся: «Турнир команд медиаторов-ровесников»
- «Фестиваль школьных служб медиации»
- Информирование и страницы СШМ на официальных сайтах ОУ
- Результаты анкетирования руководителей СШМ. Заявки на участие в мероприятиях
- Ответы на вопросы

КОМПЛЕКСНЫЙ ПЛАН

**мероприятий по профилактике правонарушений несовершеннолетних,
обучающихся в государственных общеобразовательных учреждениях Санкт-
Петербурга, на 2023/2024 учебный год**

- **5. Развитие медиации в системе образования Санкт-Петербурга**
- Городская научно-практическая конференция «Служба медиации в образовательной организации» октябрь 2023
- Городские семинары для специалистов школьных служб медиации
- «Актуальные проблемы функционирования школьных служб медиации» ноябрь 2023, март 2024
- Анализ деятельности школьных служб медиации, созданных на базе ГОУ Санкт-Петербурга– январь 2024
- Месячник медиации – март 2024
- Городской семинар для специалистов системы образования «Потенциал медиации в разрешении и профилактике конфликтов в школе» апрель 2024

Мероприятия для педагогов

- **19 октября 15.00-17.00 АППО дистант**

Городская научно-практическая конференция
**«Служба медиации в системе
образования: Этика и практика»**

Центральная тема конференции - профессиональная этика медиатора. Связь этических принципов и практических смыслов деятельности.

План заседаний РМО руководителей СШМ

08.11.2023	Медиаторы-ровесники: формы работы, программы, мотивация.
06.12.2023	Профилактика буллинга в школе
17.01.2024	Медиативный подход в работе с педагогами. Педагог- сторона конфликта.
07.02.2024	Возможности медиативного подхода в работе с родителями
06.03.2024	Информационно-просветительское направление работы СШМ. Страница на сайте-лицо службы медиации.
03.04.2024	Результаты городского мониторинга и месячника медиации
08.05.2024	Итоги работы районного методического объединения Служб школьной медиации ОУ района

Нормативная база деятельности школьных служб медиации

- Нормативный документ, который лежит в основе появления школьных служб медиации в образовательных учреждениях – это указ Президента РФ от 1 июня 2012 г. № 761 «О *Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы*». На его основе был принят план первоочередных мероприятий до 2014 г. по реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 гг. (Распоряжение Правительства РФ от 15 октября 2012 г. N 1916-р), в п. 64 которого была поставлена задача организации служб школьной медиации в образовательных учреждениях.
- <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/70083566/>
- <https://base.garant.ru/70242628/>

Нормативная база деятельности школьных служб медиации

- В настоящий момент «развитие служб медиации (примирения) в организациях, осуществляющих образовательную деятельность» относится к числу «основных задач в сфере профилактики преступлений, совершаемых несовершеннолетними и в отношении их» *«Стратегии комплексной безопасности детей в Российской Федерации на период до 2030 года»* (Указ Президента РФ от 17 мая 2023 г. № 358, п. 31.2.).
- <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/406788976/>

Нормативная база деятельности школьных служб медиации

- На данный момент «развитие инструментов медиации для разрешения потенциальных конфликтов в детской среде и в рамках образовательного процесса, а также при осуществлении деятельности других организаций, работающих с детьми» относится к числу правовых механизмов реализации *«Стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года»* (распоряжение Правительства Российской Федерации от 29 мая 2015 г. № 996-р).
- <https://docs.cntd.ru/document/420277810>

Нормативная база деятельности школьных служб медиации

- Основным законом, регулирующим деятельность педагога-медиатора, является Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

Методическая база деятельности школьных служб медиации

- *Федеральный уровень.*

На данный момент наиболее актуальными являются *«Методические рекомендации Министерства просвещения РФ по развитию сети служб медиации (примирения) в образовательных организациях и в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»* от 28.04. 2020 г. N ДГ-375/07.

<http://docs.cntd.ru/document/564920705>

Региональный уровень

- *«Методические рекомендации по организации служб медиации в Санкт-Петербурге»*, которые были утверждены постановлением совместного заседания Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при Правительстве Санкт-Петербурга и Межведомственной комиссии по профилактике правонарушений в Санкт-Петербурге при Правительстве Санкт-Петербурга от 05.12.2019 № 6/51/2019).
- Актуальный вариант – *методические рекомендации для педагогов «Организация службы медиации в образовательном учреждении»* (СПб АППО, 2022)

Документы СШМ

Приказ

- Приказ о создании СШМ – один раз
- Приказ об утверждении состава – на каждый учебный год
- Назначенный руководитель
- В приказ не включаем детей и родителей

Положение

- **Положение не старше 2019 года!**
- Внести изменения в нормативно-правовую базу (Методические рекомендации по организации служб медиации в Санкт-Петербурге, утвержденные постановлением совместного заседания Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при Правительстве Санкт-Петербурга и Межведомственной комиссии по профилактике правонарушений в Санкт-Петербурге при Правительстве Санкт-Петербурга от 05.12.2019 № 6/51/2019)

План работы СШМ

- Издаётся на учебный год
- Включаются районные и городские мероприятия (см. «Планы...»)
- Указываются сроки мероприятий и ответственные
- Отчет о работе службы- в конце года

Бланки

- Заявления, согласия, соглашения – образцы документов утверждаются приказом директора

Внутренние докумены службы

- Журнал
- Карта случая

- Документы имеют маркировку «конфиденциально». Содержание случаев кодируется.

Городские конкурсы

- Мастер переговоров. Конкурс для обучающихся 8-11 классов. Тренинг на осенних каникулах (1 этап) очно. Форма регистрации до 26.10.2023
- «Искусство диалога» для педагогов

Районный Турнир команд медиаторов-ровесников

- Предварительная заявка:
- 237, 270, 375, 385 (2 команды), 398, 509, 547, 590

Фестиваль СШМ 2023-2024

- Предварительные заявки
- «Принимающие стороны» – 237, 270, 385
- Другие районы города

Обучение специалистов

- ИМЦ – с 11 октября 2023
- Лариса Владимировна Филиппченкова – методист ЦОКО ИМЦ Красносельского района, тел. 8981-986-39-03

Информирование и страницы СШМ на официальных сайтах ОУ

критерии оценки страницы:

- На странице представлены:
 1. контакты СШМ, доступная ссылка обратной связи для возможности обращения в СШМ (к кому, куда обращаться)?
 2. информация о медиации, ее преимуществах, процедуре проведения и т.п.
 3. ссылки на актуальные нормативно-правовые документы:
 - *больше 3 нормативно-правовых документов*
 4. собственные документы СШМ:
 - *положение о СШМ, образец соглашения, образец заявления и пр.*

Критерии оценки страницы:

- **Наличие на странице СШМ:**
 1. **собственных материалов службы: учебных программ для учащихся и родителей, педагогов:**
 2. **собственных материалов службы:**
 - информационно-просветительских материалов, статей, рекламных материалов для учащихся и родителей, педагогов
 3. **партнеры СШМ**
 - (ЦПМСС Красносельского района, СПб ГБУ "ГЦСП "КОНТАКТ", СПбГУ и др.)
 4. **информация о проведении различных информационно-просветительских, развивающих мероприятий по направлению школьная медиация: выступления на конференциях, семинарах, организация собственных мероприятий (наличие отчетов, новостей, фотоматериалов и т.п.)**
 5. **информация для разных целевых групп (учащиеся, родители, педагоги)**
 6. **Информация структурирована с учетом потребностей целевых групп, полезна и доступна для педагогов, родителей и учащихся**

Результаты анкетирования членов РМО руководителей СШМ

Укажите, пожалуйста, стаж Вашей работы в службе школьной медиации

- более 2 лет - 21 чел. 58.3%
- 1-2 года - 8 чел. 22.2%
- Меньше года 7 чел. 19.4%

Проходили ли Вы обучение основам медиации?

- да, 72 часа и более 15 чел. 41.7%
- нет, не обучался 11 чел. 30.6%
- да, 36 часов 10 чел. 27.8%

Информирование членов РМО

- Медиация в школах Красносельского района <https://vk.com/club193291394>
- Телеграмм чат – РМО руководителей СШМ
- Рассылка по базе личных электронных адресов

Спасибо за внимание!

- Руководитель РМО, методист, педагог-психолог ЦПМСС Красносельского района

Орлова Марина Владимировна

- 8911-256-70-76
- orlova_mar@mail.ru