

Унифицированные требования к написанию психологического заключения

1. Психологическое заключение должно быть четким, неперегруженным психологическими терминами или с адекватной формой их раскрытия.

Важно, чтобы заключение соответствовало потребностям, интересам и уровню подготовки тех, кто его получит.

Наиболее частой ошибкой является использование психологических терминов там, где их использование необоснованно. Например: «По результатам исследования для Даниила характерен высокий уровень ситуативной и личностной тревожности; в сфере межличностных взаимоотношений респондент обозначает себя, скорее, как экстраверт, однако это качество выражено весьма незначительно; можно предположить, что Алена реалист и прагматик; у Анатолия эвристический стиль мышления».

Другой крайностью, проявление которой также отрицательно сказывается на качестве заключения, является использование житейского языка. Например: «выглядеть получше», «приписать на свой счет что-то лишнее», «осознаёт свои «плюсы» и «минусы», «самоконтроль не всегда приходит ему на помощь», «способность постоять за себя, дать сдачу может легко», «желание контролировать свою злость», «особо выраженных страхов нет», «сильная потребность к теплу извне», «оптимистично настроенный реалист», «довольно удачное желание».

2. В начале заключения обязательно должна быть обозначена цель диагностического исследования.

Цель – это тот конечный результат, который в итоге мы хотим получить, к чему стремимся и для чего, собственно говоря, пишем психологическое заключение. Без обозначения цели сложно судить о корректности психологического заключения т.к. именно сообразность цели – важный критерий качественного заключения. Например: «Индивидуально-психологические особенности осужденного, состоящего на учете в филиале Первомайского района ФКУ УИИ ГУФСИН России по ПК», «Характеристика межличностных отношений респондента», «Уровень профессиональной пригодности работника».

3. Психологическое заключение должно быть достоверным.

Достоверностью считается истинность полученных результатов в ходе психодиагностического исследования. В качестве методологического аппарата должны быть подобраны только надежные и валидные методики, в соответствии с целью исследования.

В психодиагностическом заключении достоверность выражается в таких факторах как: умение соотнести данные различных методик в одном заключении так, чтобы получилась полная картина личности респондента, умение выделять главное, работая с интерпретатором, умение обобщать интерпретируемые признаки, а не описывать их отдельно друг от друга.

Перед написанием заключения необходимо провести описание первичных результатов исследования по каждой методике используя сырые баллы, особенности ее проведения, которые могли повлиять на результат, данные наблюдения и взаимодействия исследуемого с психологом, а также, при необходимости провести статистическую обработку данных с обоснованием используемых статистических критериев. При необходимости результаты исследования могут представляться в виде таблиц, графиков и диаграмм.

В целях более объективной интерпретации проективных методик обязательно использование пострисуточного опроса и протокола ведения процедуры. Все сырые данные, протоколы беседы, рисунки, протоколы пострисуточного опроса прилагаются к психологическому заключению, а не входят в само заключение.

4. В психологическом заключении должен соблюдаться баланс между констатацией и предположением.

Это значит, что наличие определенных психологических свойств и качеств психодиагност может констатировать в результате интеграции всего многообразия полученных данных. При этом, достоверно знать, как данные психологические характеристики будут проявлять себя в поведении респондента, не представляется возможным. В связи с чем в заключении должен использоваться вероятностный стиль изложения с четким пониманием для чего он используется. Например: «Респонденту присущ гиперстеничный тип реагирования, что свидетельствует о значительном превалировании возбудимых черт в характере. Это может выражаться в свойственной для исследуемого импульсивности и раздражительности, в проявлении конфликтного взаимодействия с другими людьми и подчеркнутым стремлению к доминированию».

Примером некорректного использования констатации и вероятностного характера будет категоричность психодиагноста: «Самооценка завышена. Анастасия склонна переоценивать собственные возможности, при этом проявляется самодовольство, чувство собственного превосходства над окружающими».

В заключение следует использовать слова, которые указывают не на сомнительность заключения, а на вероятность наличия полученных данных у исследуемого. Если используются такие вводные слова как «видимо», «скорее», «скорее всего», «вероятнее всего», «предположительно» и т.д., то тем самым под сомнение ставится достоверность результатов психодиагностики. Поэтому уместнее использовать называемую нами «триаду вероятности»: «возможно», «вероятно» и «можно предположить», комбинируя их в тексте. При этом не стоит забывать, что не следует употреблять эти слова слишком часто, поскольку заключение будет очень сложным для восприятия из-за массы повторов этой триады в тексте.

5. Необходимо вести описание в психологическом заключении не по методикам, а по смысловым блокам.

Формирование смысловых блоков в заключении может варьироваться в зависимости от цели исследования и технических характеристик методологического аппарата, но при этом должно подчиняться внутренней логике заключения. Например, психологическое заключение с целью оценки индивидуальных психологических характеристик, может включать в себя следующие структурные блоки: психологический анамнез, особенности прохождения респондентом процедуры диагностики, психофизиологические характеристики, эмоционально-волевая сфера, самооценка и самоотношение, мотивационно-потребностная сфера, межличностное взаимодействие, ценностно-смысловая сфера, резюме, рекомендации.

Основной ошибкой при интерпретации методик является то, что часто исследователи опираются на результаты каждой методики по отдельности, хотя должны рассматривать всю батарею методик в совокупности. В результате этой ошибки чаще всего они приходят к противоречивым выводам в своих заключениях, которых можно было бы избежать, смотря не на результаты каждой методики, а на общую картину. Примером такой ошибки может служить одно из заключений, в котором даются противоречивые утверждения: «Самооценка завышена. Анастасия склонна переоценивать собственные возможности, при этом проявляется самодовольство, чувство собственного превосходства над окружающими» и второе утверждение: «Присутствует неуверенность, тревожность, трудности при принятии решений, преобладание конформных установок, податливость мнению окружающих» Если рассматривать методики отдельно друг от друга, то можно прийти к таким противоречивым выводам. В этом контексте происходит явное расхождение характеристик личности респондента, при этом, читая заключение, невозможно представить четкий психологический портрет.

6. Содержание психологического заключения состоит из интерпретации полученных данных и выводов, полученных в итоге аналитической работы психодиагноста, и, поэтому, не может сводиться к перечню формально полученных данных.

При этом важно учитывать, что записи тестов и другие данные могут прилагаться отдельно для иллюстрации или пояснения подхода. Необходимо связывать результаты методик между собой, а также с данными анамнеза и наблюдения. Большое значение имеет интеграция информации, полученной в беседе с клиентом, с результатами используемых методик, анамнезом, а также дополнительными данными (например, можно получить информацию при беседе с родственниками, из характеристики, из медицинской карты и т.д.).

Достаточно распространенной ошибкой является использование количественных данных в тексте заключения. Причина такого явления в желании опереться на конкретные методики и полученные данные как на абсолютную истину, при низком уровне собственной компетентности. Кроме того, перенасыщенность психологического заключения перечислениями так же указывает на некорректно проведенный качественный анализ полученной информации. Например, «В процессе проведения психодиагностического исследования Ирина проявила такие качества как доброжелательность, общительность, открытость, позитивный интерес и заинтересованность в получении результатов», «Ведущими потребностями будут являться потребность в ярких переживаниях, общении, потребность в гармоничных отношениях с окружающими, потребность в помощи и доверии, в признании, стремление достичь большего, постоянная активность, высокая потребность самореализации», «В межличностных отношениях Ирине свойственна скромность, застенчивость, склонность брать на себя чужие обязанности, также может проявляться замкнутость, трудности социальной адаптации, трудности в установлении новых контактов».

7. Психологическое заключение должно быть ориентировано на действие.

Как правило, психологическое заключение предполагает формирование конкретных рекомендаций относительно программ обучения, типа лечения, выбора профессии. Рекомендации необходимо составлять, исходя из цели психологического заключения, т.е. конкретного запроса. Рекомендации представляют собой обоснованную последовательность включения в работу с клиентом тех или иных специалистов, определение ведущего направления, последовательность собственно психологической работы (использование тех или иных программ, хотя бы приблизительное определение длительности и формы развивающей и коррекционной работы). Например, «В качестве рекомендаций можно указать следующую информацию: В воспитательном процессе основной упор делать на психологически комфортные условия для Сергея в связи со склонностью соматически реагировать на стресс, что способствует развитию вегетативных реакций. Нуждается в одобрении, поощрении успешных действий, уважении со стороны окружающих в связи с тем, что имеются признаки внушаемости, мягкости».

8. Заключение эффективно, если в нем отражены отличительные свойства конкретного индивида, поэтому недопустимо использование заготовок и штампов в его содержании.

Психолог не должен опираться на готовые шаблоны, так как каждый человек индивидуален и к каждому необходим индивидуальный подход. Во избежание штампов и заготовок необходим индивидуальный подход при написании заключения, т.е. не должен просто быть вставлен текст интерпретатора. Особенно на игнорирование психодиагностом данного правила указывает употребление в тексте психологического заключения следующих фраз: «такие люди», «подобные мужчины (женщины)» и т.д. Например: «Денису свойственно проявлять пренебрежение к социальным и корпоративным нормам и ценностям для достижения нужного результата. Как правило, индивидуальные особенности, характерные для

подросткового периода и ранней молодости, в более поздние годы сглаживаются естественным путем или при помощи психологической коррекции».

9. Психологическое заключение должно включать в себя интеграцию и объяснение психологических детерминант функционирования всех сфер психической активности респондента.

Соблюдение данного требования представляет наибольшую сложность для практикующих психологов по причине того, что объяснение детерминант психической активности респондента не представляется возможным при формальном отношении к процедуре исследования, а требует высоких аналитических способностей диагноста.

Нередко в процессе психодиагностической процедуры психодиагност получает противоречивые данные, используя батарею методик. На самом деле, такого рода противоречия, в случае соблюдения всех требований к процедуре психодиагностики, представляют собой богатый материал для оценки и объяснения индивидуальных психологических особенностей респондента и выдвижения ряда промежуточных гипотез, доказательство или опровержение которых может существенно повысить прогностическую ценность психологического заключения. Например, сочетание низких показателей по шкале личностной тревожности в результате проведения методики Спилбергера-Ханина с регистрируемыми показателями тревожности при применении проективной рисуночной методики «Несуществующее животное» и при проведении пострисуночного опроса может натолкнуть психодиагноста на мысль о желании респондента предстать по результатам исследования более хладнокровным, либо на мысль о наличии у респондента психологических защит в ситуации оценки.

10. Важно понимать приоритет качественного анализа над количественным в процессе переработки психодиагностической информации.

Особенно данное требование актуально при психодиагностике общих и специальных способностей, исследование которых предполагает использование тестов мощности, скорости, а также смешанных тестов. Необходимо понимать, что психодиагност должен не только формально учитывать правильность и быстроту ответов, но и качественно оценивать все поведение респондента во время прохождения тестирования, в том числе его реакции на успех или не успех, способность к самомотивации и т.д.

11. В психологическом заключении необходимо учитывать динамику тех или иных психологических феноменов.

Статический подход к исследуемым индивидам, фактическое отрицание развития при прогнозе приводят к неоправданно категоричным выводам в заключении. Важно правильное понимание соотношения между относительной константностью и изменчивостью индивидуальности. Изменчивость индивида во времени, в процессе онтогенеза сочетается с относительной константностью условий развития, обеспечивающих его стабильные взаимодействия с окружающей средой, сохраняющих константность структуры индивидуальности.

В заключении необходимо описать предполагаемый прогноз, возможное развитие тех или иных психологических феноменов и чувствительность респондента к коррекционно-компенсаторным воздействиям. Например, «Иван А. не стремится к статусу лидера, но становится им в силу субъективной необходимости. Ему присущи осторожность, анализ расстановки своих сил без демонстрации истинных способностей. У респондента наблюдается высокая личностная тревожность, что проявляется в опасные для его самооценки и самоуважения моменты. Иван не терпит насмешки, непризнание и осуждение со стороны окружающих. В случае попадания в стрессовую ситуацию возможен уход от проблем».

12. Для обозначения субъекта, по отношению к которому проводится процедура психодиагностики, корректным является использование термина «респондент», «исследуемый» либо имя и заглавная буква фамилии.

Согласно принципам гуманистического подхода, который указывает на ценность и целостность каждой личности, некорректным будет применение таких терминов как «испытуемый», «обследуемый», «объект психодиагностики», так как подобная терминология может унижать честь и достоинство человека, в отношении которого проводятся психодиагностические мероприятия.

13. Объем и содержание психологического заключения должны быть подчинены принципу необходимости и достаточности.

Некорректным со стороны психодиагноста будет предоставление психологического заключения объемом менее одной и более трех страниц (за исключением заключения по итогу судебно-психологической экспертизы). Такие рамки определяются в первую очередь в связи с тем, что заключение является итогом аналитической работы психолога-диагноста, а значит не должно включать в себя излишних разрозненных данных. При этом необходимо всегда помнить, что объем заключения, прежде всего, зависит от целей и стоящих перед психологом задач при написании заключения