

**Районное методическое объединение руководителей
служб школьной медиации образовательных
организаций Красносельского района**

06.03.2024

**«Проблемы во взаимосогласованности
информационных
материалов на страницах СШМ»**

**Орлова Марина Владимировна, педагог-психолог ЦППМСП
Красносельского района,
руководитель РМО СШМ**

Вопрос



на засыпку

**КОМУ АДРЕСОВАНА
СТРАНИЦА СШМ НА
САЙТЕ ВАШЕЙ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ОРГАНИЗАЦИИ?**

Возможные ответы

- Проверяющим
- Коллегам из других организаций
- Родителям
- Детям
- Себе любимому
- Сам не знаю кому
- Страницы на сайте нет
- другое

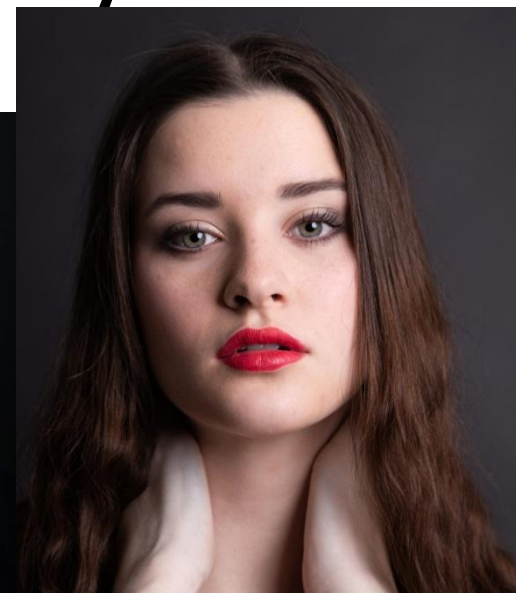
Вопрос



на засыпку

- Кто создает контент страницы?
- Кто занимается оформлением страницы?
- Кто размещает информацию на сайте?
- Если это разные люди, есть ли согласованность в их действиях, насколько доступно влияние на размещение информации?

Страница сайта - лицо службы



Внутренняя несогласованность информации



Моменты рассогласований

- Адресность (кому адресована информация: детям, родителям, педагогам?)
- Название не соответствует содержанию («примирение»/ «медиации»)
- Компеляция (использованы куски из разных источников, иногда несочетаемые)
- Анонимность рекомендаций и разработок
- Плагиат и присвоение авторства

Возможные причины проблем

- Смена администраторов сайта
- Труднодоступность администратора
- Небрежность оформления (и так сойдет!)
- Некомпетентность составителей контента



Нормативно-правовая база

- Постановление Правительства Калининградской области от 26.09.2012 № 744 «О Концепции действий в интересах детей в Калининградской области на 2012 – 2017 годы»



Документы службы

- Положение***
 - План работы***
 - Отчеты, справки, аналитические отчеты, отчеты о мероприятиях**
 - Образцы бланков**
 - Приказ (внутренний документ ОУ, на сайт не выкладывается)
 - Состав службы
 - График работы службы
 - Контакты
- Указываются непосредственно на странице

Положение о службе

Время создания	Количество школ	Примечания
Ранее 2017	5	275, 352, 380, 390, 549
2017-2019 год	5	
2020-2022 год	16	
2023 и позже	14	

Восстановительный или классический подход???

План работы службы школьной медиации

Задачи:

1. Оказать помощь в решении конфликтных ситуаций участникам образовательного процесса через реализацию восстановительных программ: проведение предварительных встреч с каждой из сторон ситуации (с их законными представителями), проведение примирительной встречи с согласия сторон.
2. Организовать работу актива школьной службы примирения.
3. Обучить резерв подростков-медиаторов для работы в школьной службе примирения.
4. Подготовить и провести мероприятия по созданию и расширению информационного пространства о восстановительных технологиях

Восстановительный или классический?

- На стене в группе «Медиация в школах Красносельского района» запись от 27.12.2023
- ссылка на выступление Оксаны Леонидовны Камакиной на межрегиональной конференции от 22.10.2020 года. Запись пленарной части. Выступление Оксаны Леонидовны начинается с 51 минуты.

Название службы в документах ОУ

название	количество ОУ	примечания
Служба медиации	32	
Служба примирения	1	675
Служба медиации и примирения	7	131, 219, 252, 275, 352, 390, 678

План на 2023-2024 учебный год



- Анализ работы службы за 2022- 2023 учебный год
- Планирование работы на 2023- 2024 учебный год

Кто это, Холмс?



- Медиация
- - это любой процесс, при котором две и более стороны соглашаются на привлечение третьей стороны (медиатора) для оказания им помощи при разрешении спора путем достижения согласия без судебного решения.

- **Служба медиации** состоит из **СПЕЦИАЛЬНО ОБУЧИВШИХСЯ ТЕХНОЛОГИИ И ОСНОВАМ МЕДИАЦИИ педагогов**, а также из обучающихся нашей гимназии и их родителей.
- **Педагог, выполняющий функции медиатора** в нашей гимназии – это педагог, специально обученный новой технологии
- Вам и Вашей проблеме поможет только **СПЕЦИАЛЬНО ОБУЧЕННЫЙ ЧЕЛОВЕК** и только по Вашему желанию;



Еще о положениях

- Название ссылки
«Положение ШСМ на сайт»
- Название Положения
«Положение о службе психолого-педагогического сопровождения»





- Своими словами
- Для всех участников образовательного процесса
- Доступно
- Понятно
- Свое оформление
- Информационные материалы (буклеты, статьи, программы-имеют авторство)
- Есть свои видеоролики
- Представлены разнообразные формы работы

Авторское оформление с использованием детских рисунков

Дети и медиация

В период дистанционного обучения педагоги-психологи ГБОУ школа №17 провели дистанционный конкурс рисунков "Мир прекраснее без ссор" и акцию взаимоподдержки "Позитив.Online"



Валентин
7 А класс



Глеб
6 А класс

Когда есть, что сказать (ГБОУ 547)

- **Перевод на детский:**
 - Медиатор - третий и нужный!
 - Медиатор - не осудит, не накажет, не даст подраться или поругаться.
 - Конфликт решаете сами!
 - Медиатор помогает договориться!
 - **Перевод на детский:** Хочешь участвовать, хочешь нет.
 - Можешь попробовать начать решать конфликт. Если не понравится - уйдешь в любой момент.
 - О чем САМ договоришься - то и будешь делать))
- **Перевод на детский:**
 - Всё, о чем говорим - храним В ТАЙНЕ!
 - Никому ни слова!
 - **Перевод на детский:**
 - Все равны! И ты, и учитель, и родитель.
 - **Перевод на детский:**
 - Медиатор не встаёт ни на чью сторону.

Критерии оценки страницы СШМ на сайте ОУ

- Контакты СШМ 0-2 балла
- О медиации, ее преимуществах, процедуре 0-10 баллов
- Нормативно-правовые основы СШМ 0-2 балла
- Собственные документы СШМ 0-10 баллов
- Собственные учебные программы для учащихся и родителей, педагогов 0-10 баллов
- Собственные информационно-просветительские материалы, статьи, рекламных материалов для учащихся и родителей, педагогов 0-10 баллов
- Партнеры СШМ 0-2 балла
- Информация о мероприятиях службы 0-10 баллов
- На странице представлена информация для разных целевых групп (учащиеся, родители, педагоги): 0-10 баллов
- Информация полезна и доступна для педагогов, родителей и учащихся 0-10 баллов

Победители конкурса страниц 2023

- 1 место: ГБОУ СОШ № 307 Адмиралтейского района
- 2 место: ГБОУ средняя школа № 27 им. И.А. Бунина Василеостровского района и ГБОУ СОШ № 512 Невского района
- 3 место заняли страницы служб медиации ГБОУ школа № 17 Невского района, ГБОУ школа № 4 Василеостровского района, ГБОУ школа № 90 Выборгского района, ГБОУ лицей № 144 Калининского района и ГБОУ школа № 630 Приморского района

Победители конкурса страниц 2022

- Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение школа №17 Невского района <https://school17spb.edusite.ru/magicpage.html?page=103876>
- Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 35 с углубленным изучением английского языка Василеостровского района <http://www.sch35.ru/node/324>
- Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №368 с углубленным изучением английского языка Фрунзенского района : <https://shkola-368.ru/sluzhba-mediatsii.html>
- Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение школа № 547 Красносельского района <https://sites.google.com/school547.ru/psychology/главная>
- Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение школа № 565 Кировского района : <https://sc565.spb.ru/sluzhba-mediicii/#1611222565199-7bc25438-aa0c>

Полезная информация

- **ВК: Образовательный портал «Единый урок»** https://vk.com/e_urok
- **От 04.03.2024**
- информация о новых требованиях к официальным сайтам образовательных организаций, представленных на онлайн-семинаре Рособнадзора по вопросам предупреждения нарушений требований законодательства об образовании

Прекрасных «лиц» и выразительных Портретов!





Спасибо за внимание!