

**НОВАЯ НАУКА**

Международный центр  
научного партнерства



**NEW SCIENCE**

International Center  
for Scientific Partnership

# **ВСЕРОССИЙСКИЕ ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ ЧТЕНИЯ 2023**

Сборник статей Всероссийской  
научно-практической конференции,  
состоявшейся 31 января 2023 г.  
в г. Петрозаводске

г. Петрозаводск  
Российская Федерация  
МЦНП «Новая наука»  
2023

УДК 37  
ББК 74  
В85

Под общей редакцией  
Ивановской И.И., Посновой М.В.  
кандидата философских наук

В85 ВСЕРОССИЙСКИЕ ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ ЧТЕНИЯ 2023 : сборник статей Всероссийской научно-практической конференции (31 января 2023 г.). – Петрозаводск : МЦНП «Новая наука», 2023. – 278 с. : ил. – Коллектив авторов.

ISBN 978-5-00174-858-8

Настоящий сборник составлен по материалам Всероссийской научно-практической конференции ВСЕРОССИЙСКИЕ ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ ЧТЕНИЯ 2023, состоявшейся 31 января 2023 года в г. Петрозаводске (Россия). В сборнике рассматривается круг актуальных вопросов, стоящих перед современными педагогами. Целями проведения конференции являлись обсуждение практических вопросов современной педагогики, развитие методов и средств получения научных данных, обсуждение результатов исследований, полученных специалистами в охватываемых областях, обмен опытом. Сборник может быть полезен научным работникам, преподавателям, слушателям вузов с целью использования в научной работе и учебной деятельности.

Авторы публикуемых статей несут ответственность за содержание своих работ, точность цитат, легитимность использования иллюстраций, приведенных цифр, фактов, названий, персональных данных и иной информации, а также за соблюдение законодательства Российской Федерации и сам факт публикации.

Полные тексты статей в открытом доступе размещены в Научной электронной библиотеке Elibrary.ru в соответствии с Договором № 467-03/2018К от 19.03.2018 г.

УДК 37  
ББК 74

ISBN 978-5-00174-858-8

© Коллектив авторов, текст, иллюстрации, 2023  
© МЦНП «Новая наука» (ИП Ивановская И.И.), оформление, 2023

*Состав редакционной коллегии и организационного комитета:*

Аймурзина Б.Т., доктор экономических наук  
Андрианова Л.П., доктор технических наук  
Ахмедова Н.Р., доктор искусствоведения  
Базарбаева С.М., доктор технических наук  
Битокова С.Х., доктор филологических наук  
Блинкова Л.П., доктор биологических наук  
Гапоненко И.О., доктор филологических наук  
Героева Л.М., кандидат педагогических наук  
Добжанская О.Э., доктор искусствоведения  
Доровских Г.Н., доктор медицинских наук  
Дорохова Н.И., кандидат филологических наук  
Ергалиева Р.А., доктор искусствоведения  
Ершова Л.В., доктор педагогических наук  
Зайцева С.А., доктор педагогических наук  
Зверева Т.В., доктор филологических наук  
Казакова А.Ю., кандидат социологических наук  
Кобозева И.С., доктор педагогических наук  
Кулеш А.И., доктор филологических наук  
Лаврентьева З.И., доктор педагогических наук  
Мокшин Г.Н., доктор исторических наук  
Муратова Е.Ю., доктор филологических наук  
Никонов М.В., доктор сельскохозяйственных наук  
Панков Д.А., доктор экономических наук  
Петров О.Ю., доктор сельскохозяйственных наук  
Поснова М.В., кандидат философских наук  
Рыбаков Н.С., доктор философских наук  
Сансызбаева Г.А., кандидат экономических наук  
Симонова С.А., доктор философских наук  
Ханиева И.М., доктор сельскохозяйственных наук  
Червинец Ю.В., доктор медицинских наук  
Чистякова О.В. доктор экономических наук  
Чумичева Р.М., доктор педагогических наук

## ПРИМЕНЕНИЕ МЕДИАТИВНОГО ПОДХОДА В РАБОТЕ С РОДИТЕЛЯМИ

**Кисмерешкин Олег Викторович**

педагог-психолог, студент

**Орлова Марина Владимировна**

педагог-психолог

СПб ГБУ ДО «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи» Красносельского района Санкт-Петербурга

Научный руководитель: **Платонова Юлия Юрьевна**

к.п.н., доцент

СПб ГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы»

**Аннотация:** В статье рассматривается опыт работы педагогов-психологов центра психолого-медико-социального сопровождения с подростками и их родителями (законными представителями) в формате групповых очных занятий с целью обучения членов семей новым способам создания конструктивных детско-родительских отношений в семье, а также повышения коммуникативной культуры между детьми и родителями, используя медиативные технологии.

**Ключевые слова:** Медиация, медиативный подход, детско-родительские отношения, подростки, родители, конфликт.

## THE USE OF A MEDIATION APPROACH IN WORKING WITH PARENTS

**Kismereshkin Oleg Viktorovich**

**Orlova Marina Vladimirovna**

**Platonova Yulia Yurievna**

**Abstract:** The article examines the experience of teachers-psychologists of the Center for psychological, medical and social support with adolescents and their parents (legal representatives) in the format of group face-to-face classes in order to teach family members new ways to create constructive child-parent relationships in

the family, as well as to improve the communicative culture between children and parents using mediation technologies.

**Key words:** Mediation, mediation approach, child-parent relations, adolescents, parents, conflict.

Любая семья – общность родителей, детей, а зачастую, и прародителей (бабушек и дедушек), объединенных родственными отношениями, бытовыми условиями и взаимной социальной ответственностью. От того, насколько комфортно чувствуют себя члены семьи друг с другом, каким образом они взаимодействуют, как протекает их общение и есть ли между ними доверие во многом зависит устойчивость семьи и возможность успешного развития и самореализации ее членов. Дети, как наиболее уязвимые участники семейного взаимодействия, в конфликтогенной семейной обстановке могут становиться заложниками и жертвами конфликта между взрослыми.

Семейные отношения динамичны и продолжительны во времени, ежедневно родители и дети в семье сталкиваются с множеством противоречий, которые требуют разрешения. Конфликт как столкновение противоположных мнений, ожиданий, интересов, ценностей, при умелом урегулировании несет в себе возможности развития и роста.

Умение выделить главное, учесть мнение всех участников, обсудить возможности решения и выбрать оптимальный для всех вариант, понимая, какие условия необходимы для его воплощения – идеальная модель семьи, применяющей медиативный подход к построению своих отношений, что, однако, характерно далеко не для всех семей [1, с. 58].

Семейные конфликты могут иметь больше деструктивных последствий, поскольку затрагивают всех членов семьи одновременно. Ввиду общности быта, наличия родственных кровных связей, конфликт между двумя членами семьи, вне зависимости от их роли и статуса в семье, касается всех сразу. Дети переживают, что родители не могут договориться, часто ссорятся, иногда повышают голос и разговор проходит на повышенных тонах. Отец переживает, что мама с дочерью не могут найти общий язык и "сталкиваются лбами" по любым вопросам: школа, домашний быт и т.д.

Как показывает практика, поскольку быт предполагает тесное взаимодействие, то эмоции в конфликте двух сторон проецируются и срываются на другом члене семьи, который может быть вообще не причастен к этому конфликту, либо становится виновником этого конфликта, его

причиной. Если в несемейном конфликте стороны могут разорвать отношения, никак не взаимодействуя друг с другом и конфликт устранился, то в семейном конфликте, ввиду его специфики, так поступить не получится. Сильнее всего семейные конфликты влияют на детей, которые становятся участниками и свидетелями конфликтов в доме. Усваивая модели поведения мужчины и женщины в семье, ребенок также усваивает способы общения, взаимодействия в семье и способы урегулирования конфликтов в семейных отношениях. Помимо этого, деструктивное урегулирование конфликтов влияет на психоэмоциональное состояние ребенка, что в свою очередь может мешать нормальному психологическому развитию ребенка [2, с. 156].

Большинство родителей, включенных в семейные конфликты, не обладают необходимыми коммуникативными навыками, что в свою очередь мешает конструктивно разрешать уже случившиеся конфликты внутри семьи, а также повышает вероятность их возникновения. Учитывая данные обстоятельства в государственном бюджетном учреждении дополнительного образования Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи Красносельского района Санкт-Петербурга была разработана дополнительная общеобразовательная, общеразвивающая программа, имеющая социально-педагогическую направленность «Погода в доме».

Программа "Погода в доме" адресована подросткам и их родителям и включает в себя интерактивные и тренинговые упражнения, направленные на развитие коммуникативных компетенций и совершенствование культуры диалога в детско-родительских отношениях. В учреждении программа реализуется двух вариантах - для родителей совместно с детьми, а также для родительской группы, если нет возможности организовать занятия смешанной группы [3].

Начиная с 2013 года, в образовательных организациях функционируют школьные службы медиации. Большое внимание уделяется воспитательной работе, которая включает в себя в том числе и коррекционно-развивающие программы для обучающихся, которые знакомят школьников с основами медиативного подхода. Однако работа с родителями большей частью состоит из кратких информационных сообщений на родительских собраниях или, когда конфликт из внутрисемейного превращается в многосторонний и начинает затрагивать отношения семьи и школы, тогда в отдельных случаях урегулированием занимается школьный медиатор.

На практике лишь незначительная часть родителей обращается в службу медиации за помощью в семейных проблемах. По результатам городского мониторинга Комитета по образованию о деятельности служб школьной медиации в 2021 году только в 8% случаев поводом обращения в службу были детско-родительские отношения.

Одним из наиболее часто встречающихся запросов при индивидуальной работе с клиентами является невозможность (неумение или нежелание) услышать друг друга. Часто, запрос формулируется в одностороннем порядке: "Он меня не слышит!". И в более благоприятных ситуациях, когда обе стороны хотят наладить конструктивные взаимоотношения, лишённые обвинений, игнорирования и нанесения взаимных обид, запрос звучит как: "Мы не слышим друг друга" [4, с. 98].

Учащиеся, прошедшие обучение основам медиативного подхода, осваивают культуру диалога, ориентируются на урегулирование конфликтов путем переговорного процесса и, благодаря этому, постепенно, в рамках образовательной организации формируется безопасная коммуникативная среда, функционирующая по принципам медиативного подхода. Однако в случае, если в семье принято решать любые вопросы силовыми методами, в условиях отсутствия диалога и неумения или нежелания слушать и слышать друг друга, приобретенные подростком коммуникативные компетенции не закрепляются и не становятся нормой жизни, а могут разрушаться, сталкиваясь с агрессивной семейной средой.

Блок программы предполагающий смешанный набор группы из детей и родителей прошел апробацию в 2019 – 2020 учебном году на группе подростков и их родителей на базе одной из школ Красносельского района Санкт-Петербурга. От участников группы были получены положительные отзывы. Так же, после завершения программы было проведено три медиации между родителями (законными представителями) и их детьми. Во всех трех случаях стороны пришли к соглашению. Желание урегулировать свою конфликтную ситуацию при помощи медиации возникло у слушателей именно после участия в программе «Погода в доме».

Блок предполагающий набор только из родителей прошел апробацию в 2021 – 2022 учебном году на 3-х группах родителей. В связи со сложной эпидемиологической обстановкой группы организовывались без участия подростков. В настоящее время продолжается реализация программы в родительских группах.

По отзывам родителей, каждое занятие приносит им не только интересную и структурированную информацию, которую они стараются сразу начать применять в семейных отношениях, но и позволяет им по-новому взглянуть на свои отношения, найти возможности скорректировать свое поведение.

Например, при обсуждении техник коммуникации, способствующих или препятствующих поддержанию общения, некоторые участники групп были удивлены, что сарказм не является конструктивным способом реагирования на действия ребенка. Занятия помогли осознать свои границы и необходимость в выстраивании и уважении границ других членов семьи. Умение пользоваться обратной связью, замечать и вербализовать эмоции собеседника, умение формулировать корректные вопросы - были названы участниками групп, как важные коммуникативные навыки, которые помогают налаживать семейные отношения между всеми членами семьи. Многие участники обучения высказали пожелание о продолжении программы для родителей и организации постоянно действующих групп.

### **Список литературы**

1. Аллахвердова О.В. Переговоры в социальной работе: учеб.пособие.- СПб.:Изд-во С.-Петербур.ун-та, 2017.-134 с.
2. Гиппенрейтер Ю.Б. Общаться с ребенком. Как? - Москва: Издательство АСТ, 2019. - 304 с.
3. Дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа «Погода в доме»: сайт ЦПМСС Красносельского района [Электронный ресурс] URL: [cpmss.edu.ru/wp-content/uploads/2022/10/Погода-в-доме.pdf](http://cpmss.edu.ru/wp-content/uploads/2022/10/Погода-в-доме.pdf) (дата обращения: 28.01.2023)
4. Иванова Е.Н. Коммуникативные инструменты конфликтолога. — СПб.: Санкт-Петербургское философское общество, 2008. — 177 с.