

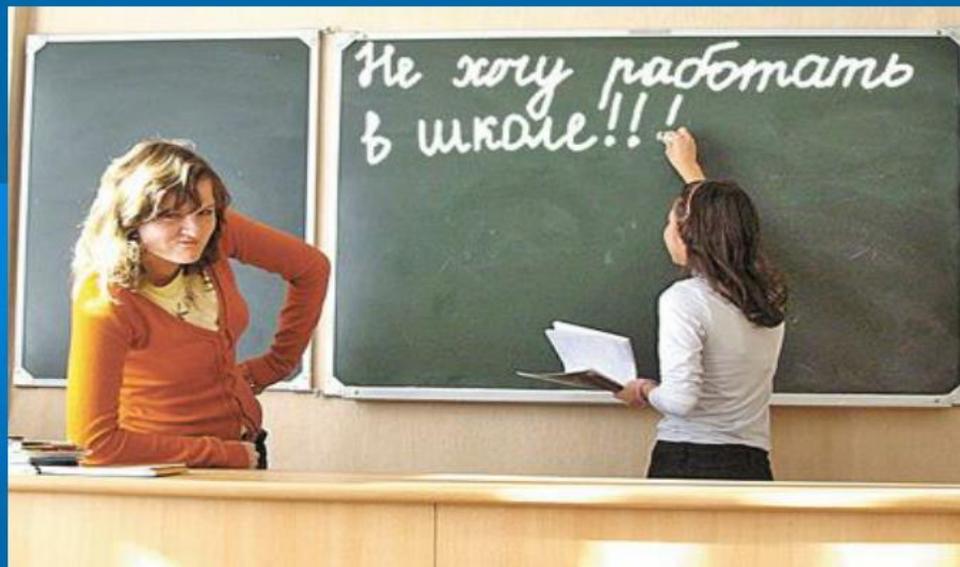
МЕТОДИЧЕСКИЙ  
ИНСТРУМЕНТАРИЙ В  
КОНСУЛЬТИРОВАНИИ КЛИЕНТА  
– СПЕЦИАЛИСТА СЛУЖБЫ  
СОПРОВОЖДЕНИЯ

*Логотская Е.А.*

*ЦПМСС Красносельского района*

# ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ВЫГОРАНИЕ - ЧТО ЭТО ТАКОЕ?

**Профессиональное выгорание педагога –** синдром физического и эмоционального истощения, включающего как развитие отрицательной самооценки и отрицательного отношения к работе, так и утрату понимания и сочувствия по отношению к учащимся.



# КАК ЭТО ПРОЯВЛЯЕТСЯ?

## Список симптомов профессионального выгорания:

- \* Усталость, утомление, истощение
- \* Психосоматические недомогания
- \* Бессонница
- \* Негативное отношение к детям, сотрудникам
- \* Скудность репертуара рабочих действий
- \* Злоупотребление химическими агентами: табаком, кофе, алкоголем, наркотиками
- \* Отсутствие аппетита или, наоборот, переедание;
- \* Негативная «Я-концепция»
- \* Агрессивные чувства (раздражительность, напряженность, тревожность, беспокойство, перевозбуждение, гнев и др.)

# К ЧЕМУ ЭТО МОЖЕТ ПРИВЕСТИ?

**Профессиональная  
деформация  
личности**



**и  
эмоциональное  
выгорание  
педагога**

# ВНЕШНИЕ ФАКТОРЫ



Неудобный график

Недостаточная зарплата

Отсутствие необходимых  
условий для работы

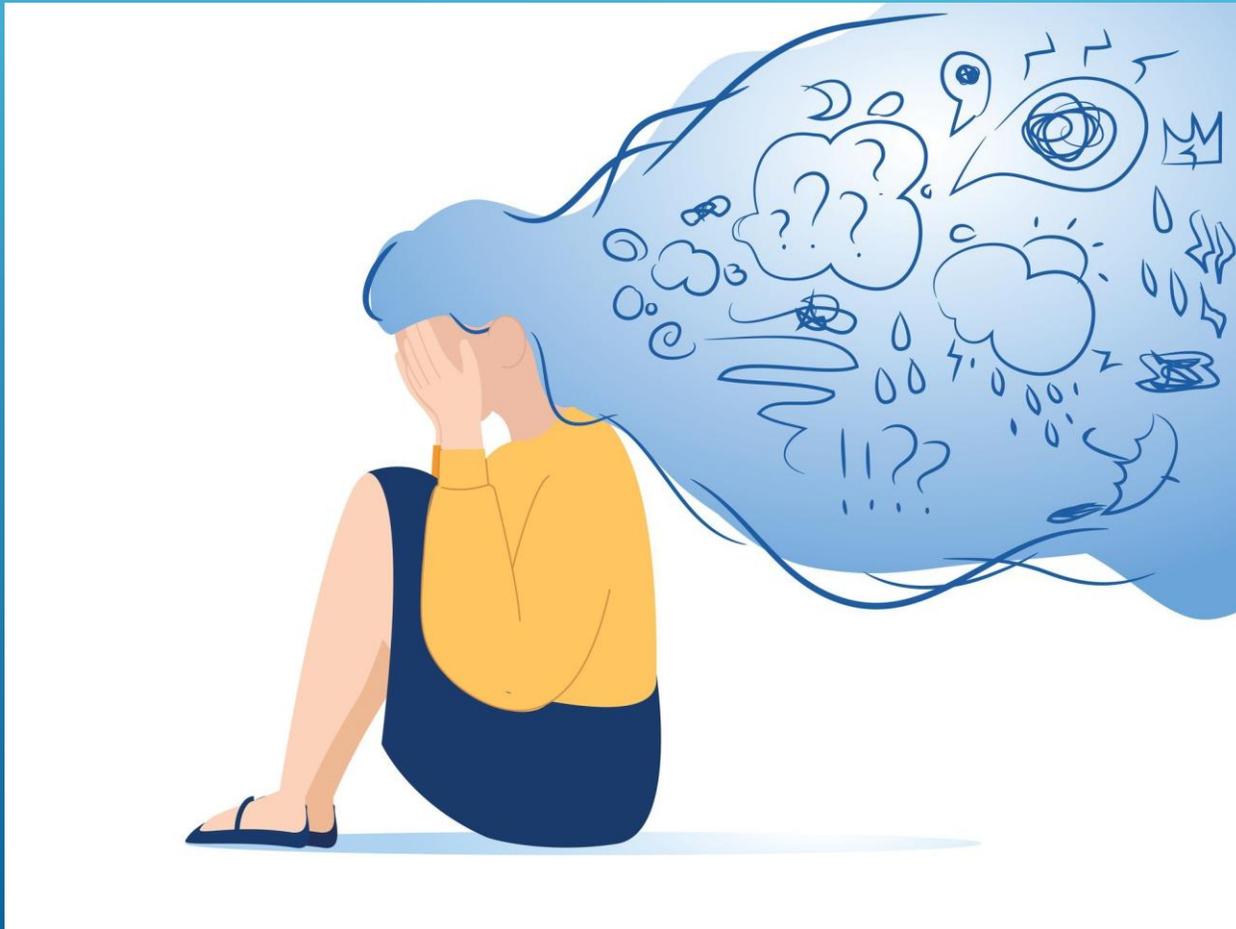
Большой объем работы

Отсутствие методической  
поддержки

Сложный контингент

Недостаточность  
моральных поощрений и  
благодарности

# ВНУТРЕННИЕ ФАКТОРЫ



Иррациональные  
когнитивные установки и  
когнитивные искажения

Недостаток  
коммуникативных умений

Недостаток эффективных  
способов эмоциональной  
и телесной  
саморегуляции

И. Ю. Маргошина, И. М. Никольская

Проективная рисуночная методика  
**«МОИ ВЗАИМООТНОШЕНИЯ  
С КЛИЕНТОМ»**



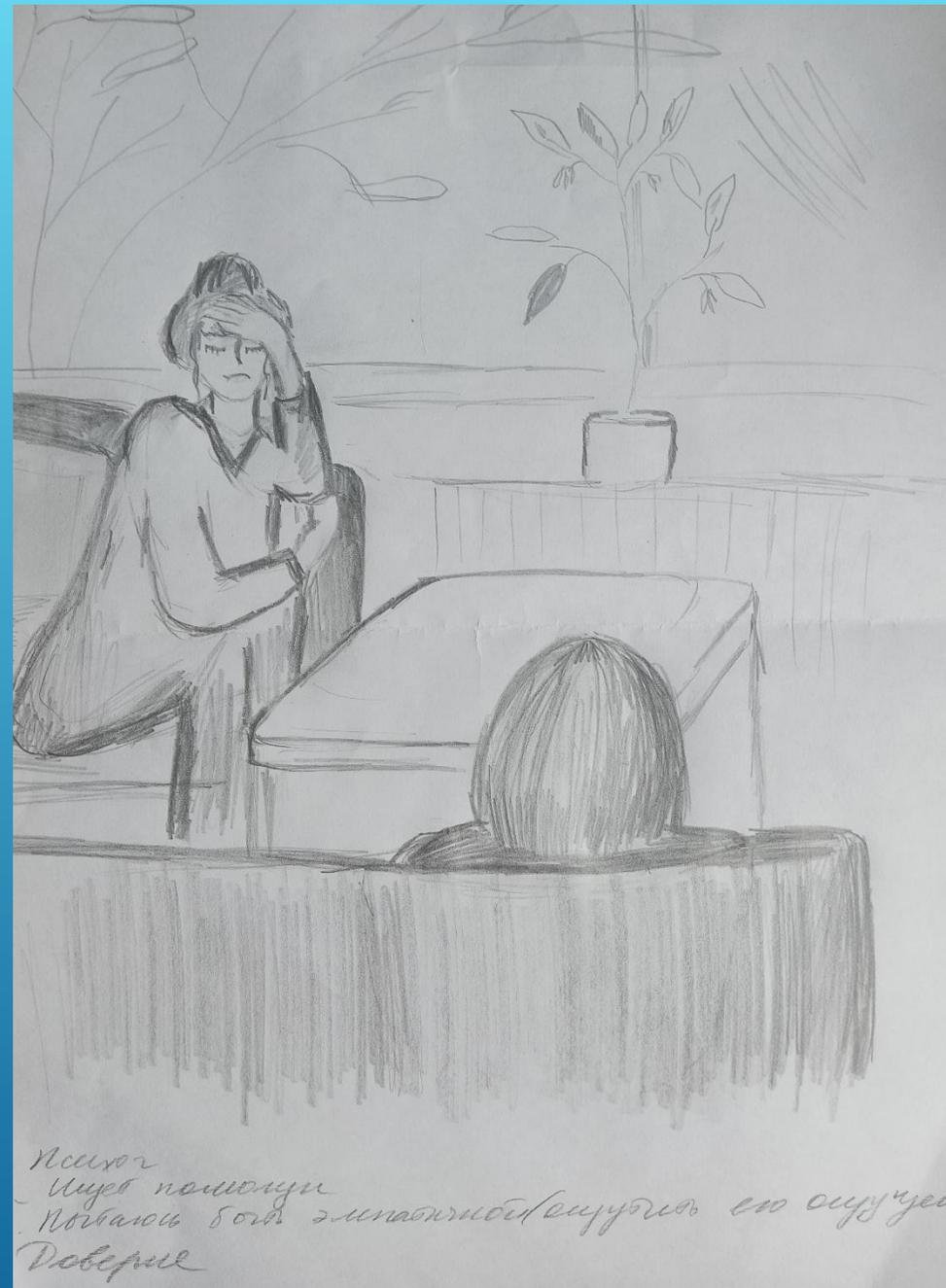
Проективная рисуночная методика «Мои взаимоотношения с клиентом». Разработана И.Ю. Маргошиной, СПб, 2008, в рамках проективного диагностического подхода экспрессивного типа. Представление специалистом своих взаимоотношений с клиентом и их отражение на рисунке с последующим описанием может представить важную информацию о специфике его профессионального общения, в том числе, недостаточно осознаваемой.



ПСИХОЛОГ, 52 ГОДА, СТАЖ РАБОТЫ 12 ЛЕТ

Я: ВНИМАТЕЛЬНО СЛУШАЮ, АЖ ВПЕРЕД ВЫДВИНУЛА ГОЛОВУ  
КЛИЕНТКА: ВСТРЕВОЖЕНА, РУКАМИ ДОБАВЛЯЕТ РАССКАЗ

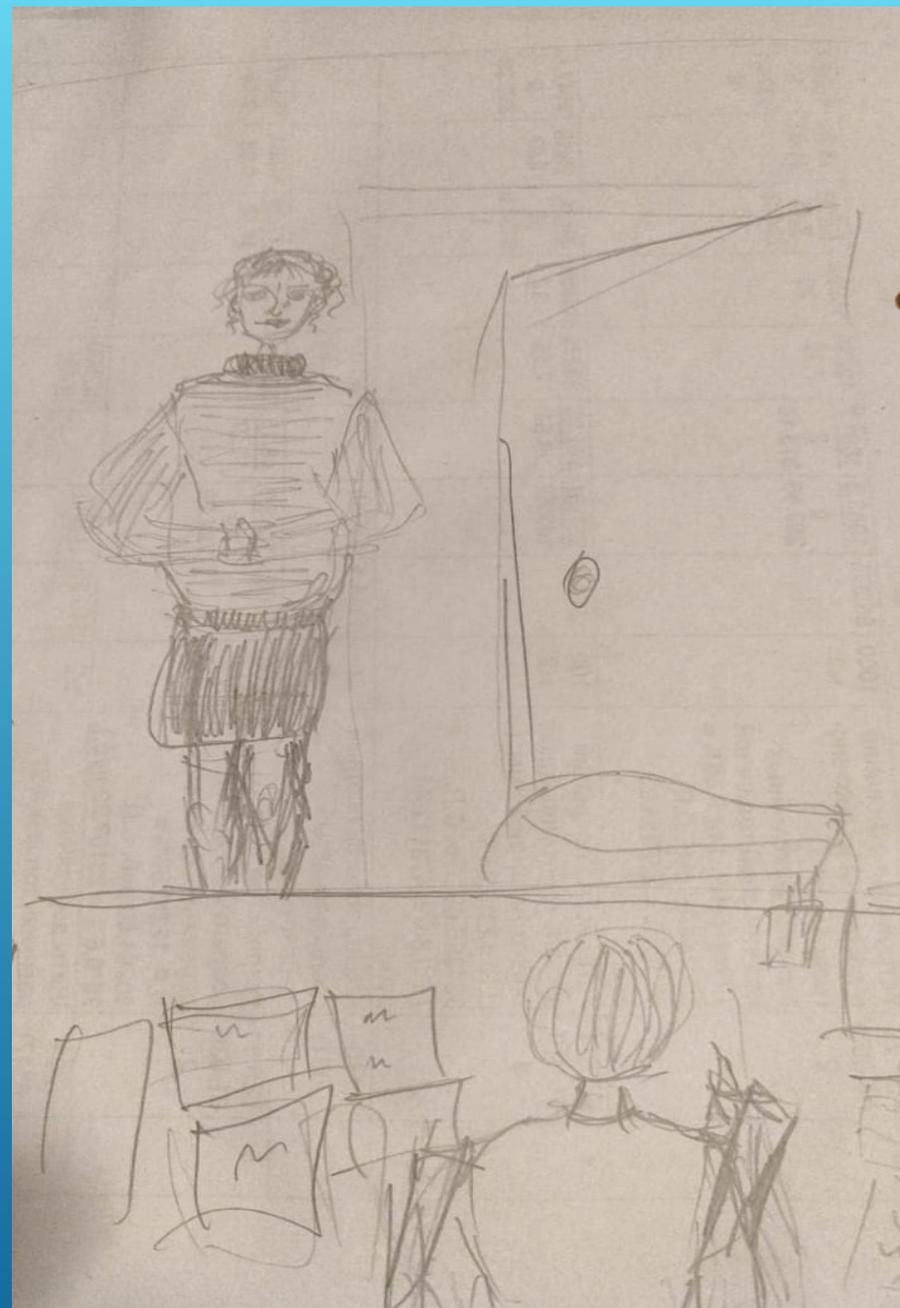
ПСИХОЛОГ, 34 ГОДА,  
СТАЖ РАБОТЫ 1 ГОД

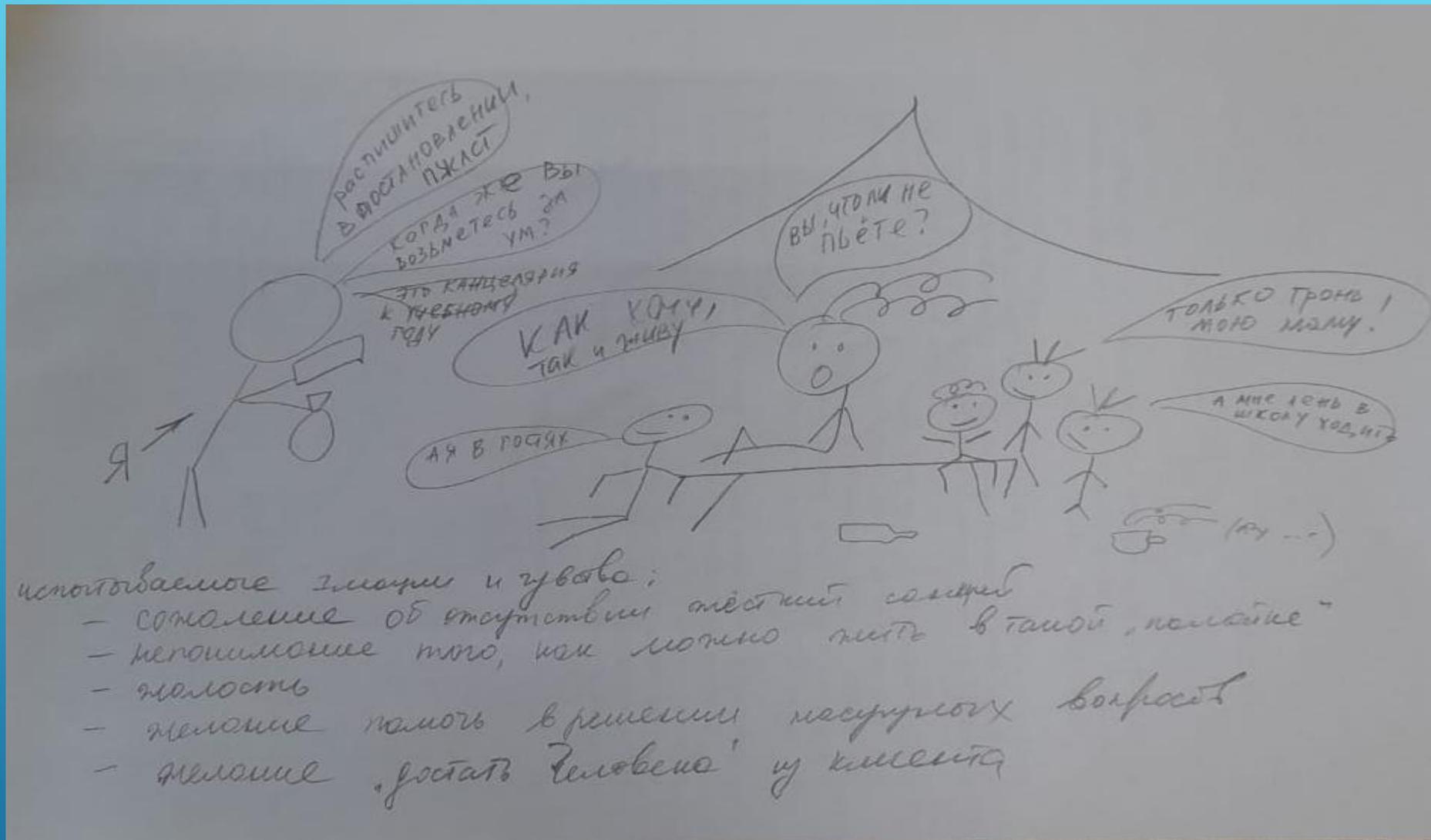


СОЦИАЛЬНЫЙ  
ПЕДАГОГ, 53 ГОДА,  
СТАЖ РАБОТЫ 29 ЛЕТ

ПЕДАГОГ: УДИВЛЕНИЕ,  
ОБИДА, ГНЕВ

МОИ: СОЧУВСТВИЕ,  
ЗЛОСТЬ, РАЗДРАЖЕНИЕ





СПЕЦИАЛИСТ КОМИССИИ ПО ДЕЛАМ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ, 50 ЛЕТ,  
СТАЖ РАБОТЫ 14 ЛЕТ

СУБЪЕКТ  
КЛИЕНТ



Я  
ЗЕРКАЛО

ПСИХОЛОГ, 49 ЛЕТ, СТАЖ РАБОТЫ 24 ГОДА