

МЕТОДИЧЕСКИЙ
ИНСТРУМЕНТАРИЙ В
КОНСУЛЬТИРОВАНИИ КЛИЕНТА
– СПЕЦИАЛИСТА СЛУЖБЫ
СОПРОВОЖДЕНИЯ

Логотская Е.А.

ЦПМСС Красносельского района

ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ВЫГОРАНИЕ - ЧТО ЭТО ТАКОЕ?

Профессиональное выгорание педагога – синдром физического и эмоционального истощения, включающего как развитие отрицательной самооценки и отрицательного отношения к работе, так и утрату понимания и сочувствия по отношению к учащимся.



КАК ЭТО ПРОЯВЛЯЕТСЯ?

Список симптомов профессионального выгорания:

- * Усталость, утомление, истощение
- * Психосоматические недомогания
- * Бессонница
- * Негативное отношение к детям, сотрудникам
- * Скудность репертуара рабочих действий
- * Злоупотребление химическими агентами: табаком, кофе, алкоголем, наркотиками
- * Отсутствие аппетита или, наоборот, переедание;
- * Негативная «Я-концепция»
- * Агрессивные чувства (раздражительность, напряженность, тревожность, беспокойство, перевозбуждение, гнев и др.)

К ЧЕМУ ЭТО МОЖЕТ ПРИВЕСТИ?

**Профессиональная
деформация
личности**



**и
эмоциональное
выгорание
педагога**

ВНЕШНИЕ ФАКТОРЫ



Неудобный график

Недостаточная зарплата

Отсутствие необходимых
условий для работы

Большой объем работы

Отсутствие методической
поддержки

Сложный контингент

Недостаточность
моральных поощрений и
благодарности

ВНУТРЕННИЕ ФАКТОРЫ



Иррациональные
когнитивные установки и
когнитивные искажения

Недостаток
коммуникативных умений

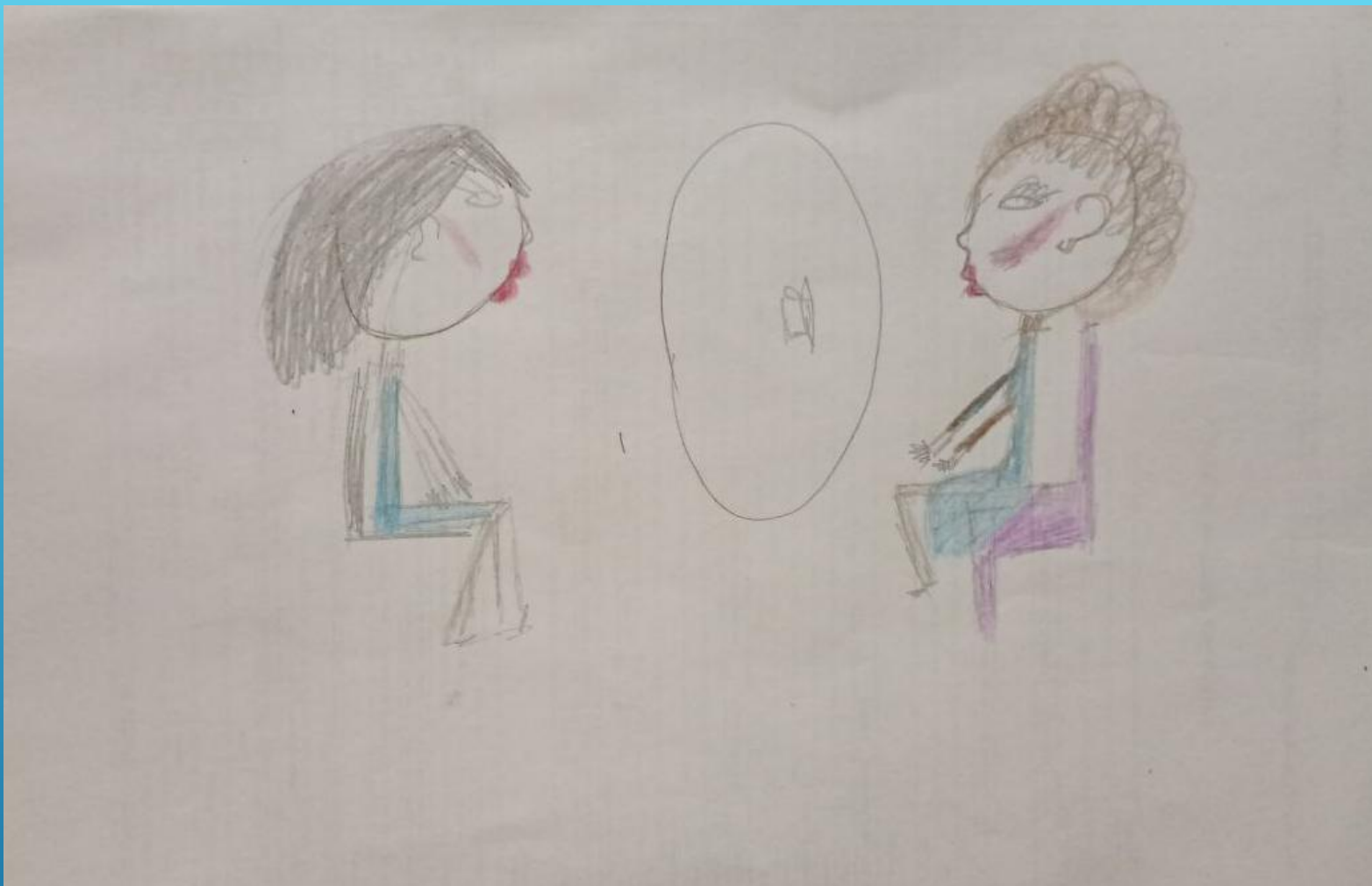
Недостаток эффективных
способов эмоциональной
и телесной
саморегуляции

И. Ю. Маргошина, И. М. Никольская

Проективная рисуночная методика
**«МОИ ВЗАИМООТНОШЕНИЯ
С КЛИЕНТОМ»**



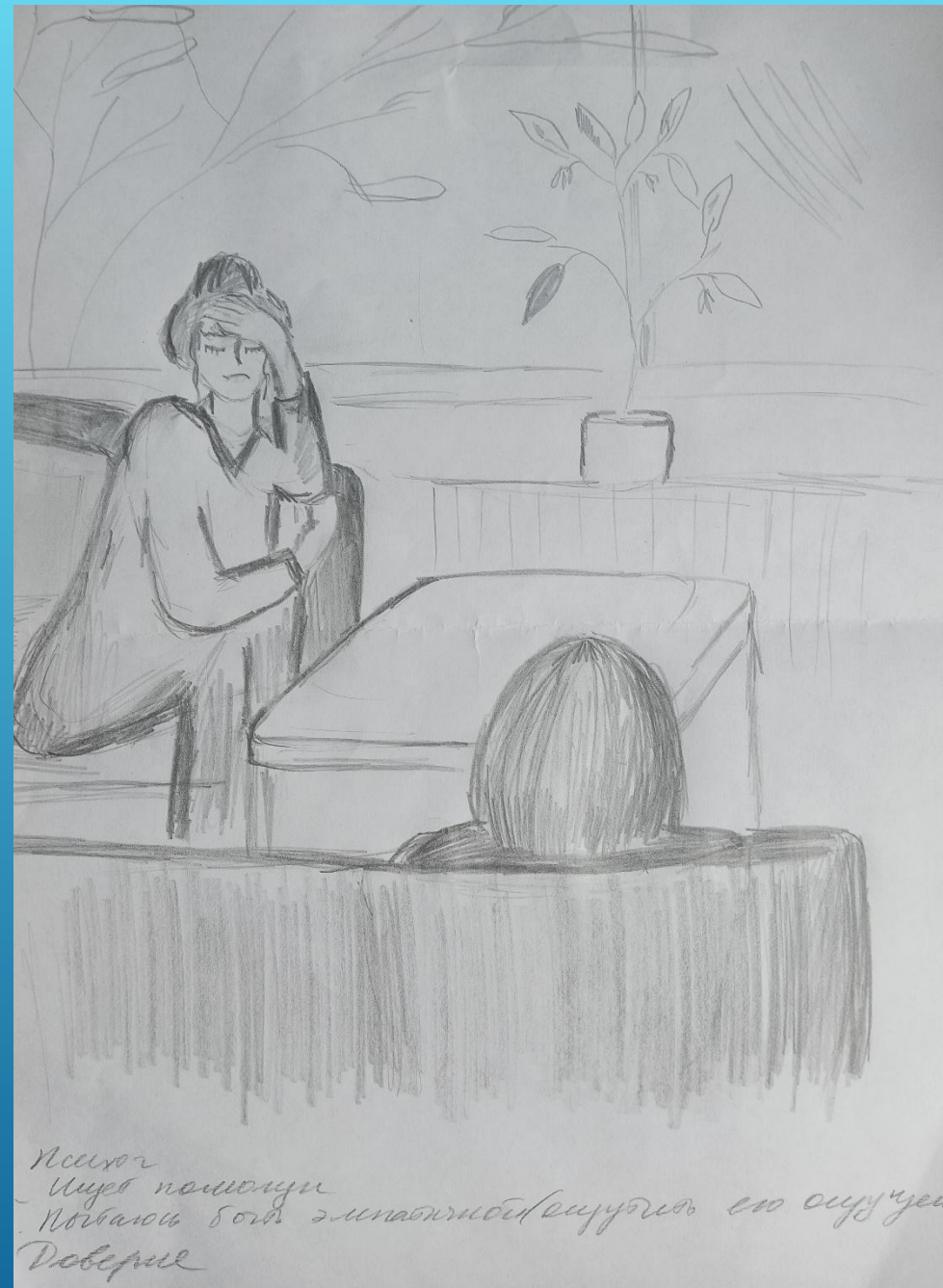
Проективная рисуночная методика «Мои взаимоотношения с клиентом». Разработана И.Ю. Маргошиной, СПб, 2008, в рамках проективного диагностического подхода экспрессивного типа. Представление специалистом своих взаимоотношений с клиентом и их отражение на рисунке с последующим описанием может представить важную информацию о специфике его профессионального общения, в том числе, недостаточно осознаваемой.



ПСИХОЛОГ, 52 ГОДА, СТАЖ РАБОТЫ 12 ЛЕТ

Я: ВНИМАТЕЛЬНО СЛУШАЮ, АЖ ВПЕРЕД ВЫДВИНУЛА ГОЛОВУ
КЛИЕНТКА: ВСТРЕВОЖЕНА, РУКАМИ ДОБАВЛЯЕТ РАССКАЗ

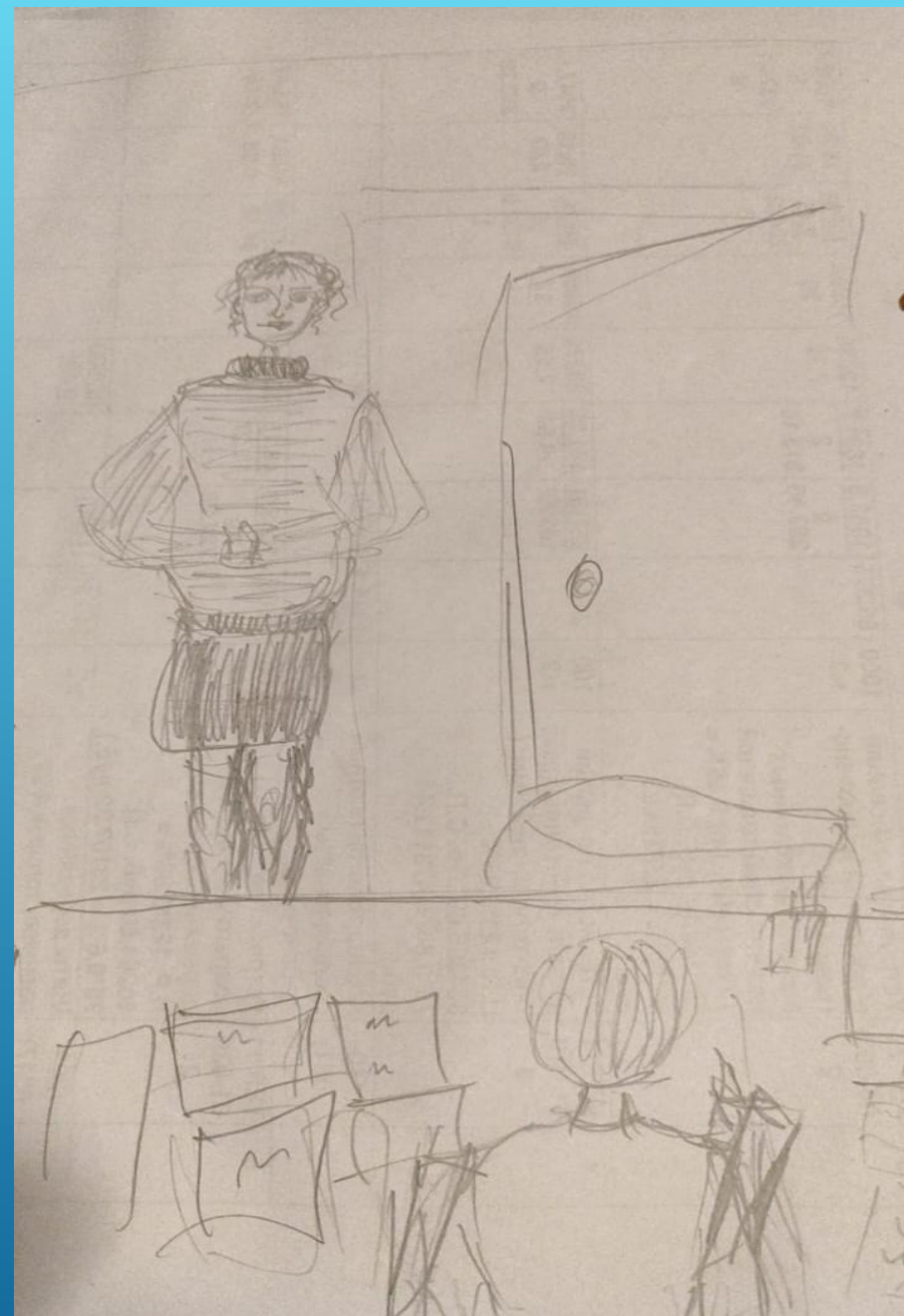
ПСИХОЛОГ, 34 ГОДА,
СТАЖ РАБОТЫ 1 ГОД

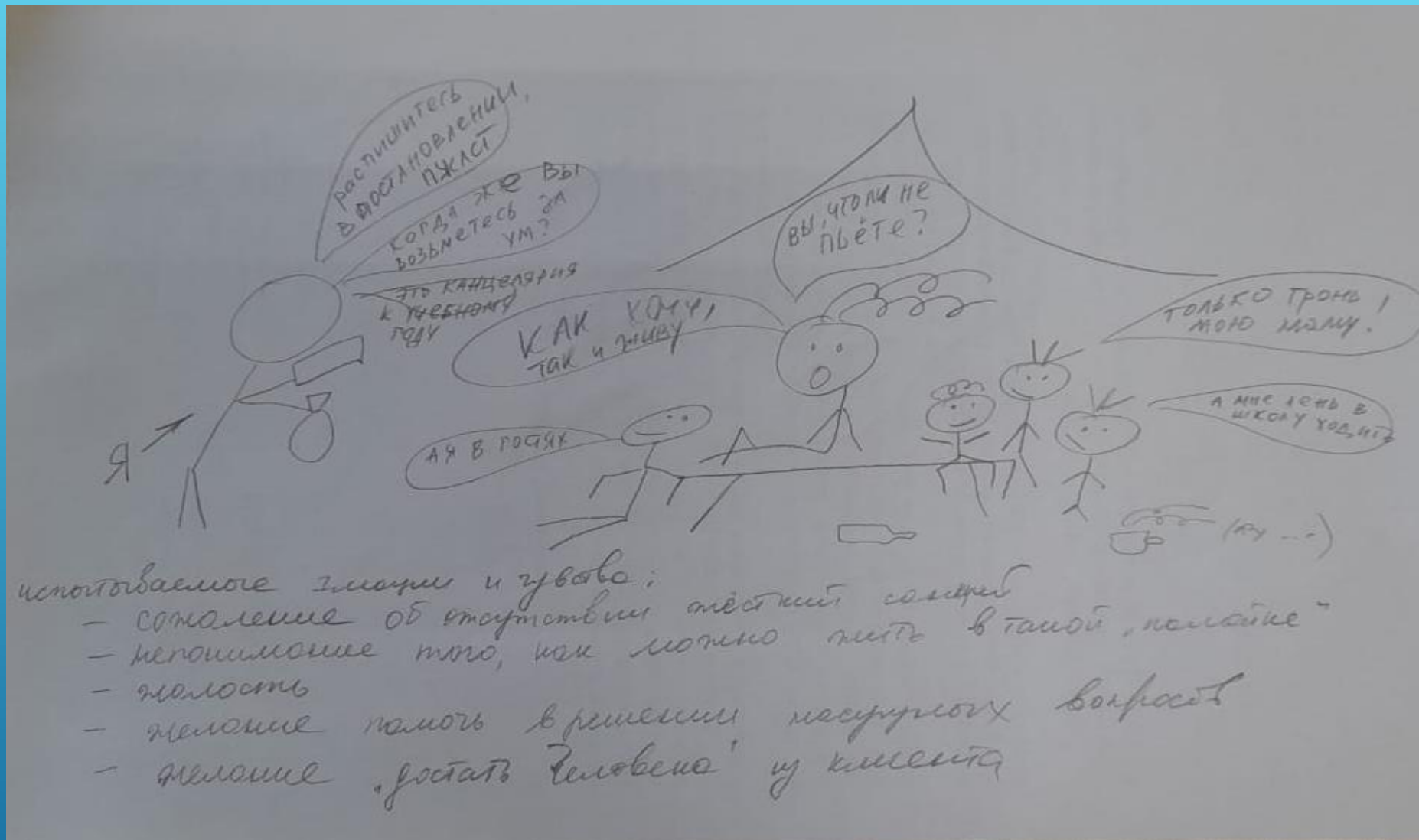


СОЦИАЛЬНЫЙ
ПЕДАГОГ, 53 ГОДА,
СТАЖ РАБОТЫ 29 ЛЕТ

ПЕДАГОГ: УДИВЛЕНИЕ,
ОБИДА, ГНЕВ

МОИ: СОЧУВСТВИЕ,
ЗЛОСТЬ, РАЗДРАЖЕНИЕ





СПЕЦИАЛИСТ КОМИССИИ ПО ДЕЛАМ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ, 50 ЛЕТ,
СТАЖ РАБОТЫ 14 ЛЕТ

СУБЪЕКТ
КЛИЕНТ



Я
ЗЕРКАЛО

ПСИХОЛОГ, 49 ЛЕТ, СТАЖ РАБОТЫ 24 ГОДА